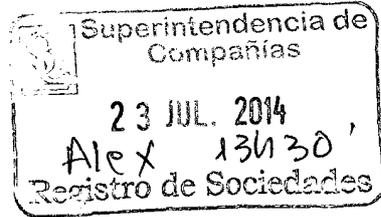




**VICOSA**  
VIGILANCIA INDUSTRIAL COMERCIAL CÍA. LTDA.

*Quito*

**30466**



Quito, 21 de julio del 2014

Señores:  
**SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS**  
Presente.-

Por medio del presente **VIGILANCIA INDUSTRIAL COMERCIAL VICOSA CIA. LTDA.**, hacemos la entrega de los anexos a los Estados Financieros Notariados que fueron eliminados de la Base de Datos de la Superintendencia por su ilegibilidad.

Los mismos que detallo a continuación:

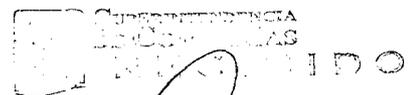
- / Informe de gerente del año 2013 ✓
- \* Informe de comisario del año 2013 ✓ no
- Informe de auditoría del año 2013 ✓
- / RUC del año 2013 ✓
- / Informe de notas a los estados financieros del año 2013 ✓
- / Informe de acta de junta general del año 2013 ✓
- / Informe de auditoría del año 2012 ✓

Por la atención se dignen dar al presente anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,

Fredd Fonseca Pástor  
**GERENTE GENERAL VIGILANCIA INDUSTRIAL  
COMERCIAL VICOSA CIA. LTDA.**

*xb*



*Audi 12 /  
Gerente 13 /  
Audi 13 /  
RUC 13 /  
Notas 13 /  
Acta 13 /*

*Jr. Santiago Acosta y Calle N.  
Calle 1000*

**INFORME DE GESTIÓN DE GERENCIA GENERAL A LOS SOCIOS  
VIGILANCIA INDUSTRIAL COMERCIAL VICOSA CIA. LTDA. AÑO 2013**



**INTRODUCCIÓN:**

Señores socios, Señor Presidente del Directorio y Señora Comisaria de VICOSA CÍA. LTDA., es grato dirigirme a ustedes para informarles en esta Junta General Extraordinaria de Socios, acerca de las actividades y desafíos que afrontó la empresa dentro del periodo 26 de Marzo al 31 de Diciembre del 2013, desafíos que los he asumido con la entereza que necesita una empresa importante dentro del ramo de la seguridad privada como VICOSA.

Con el propósito de detallar objetivamente las acciones realizadas durante el año, he sub dividido el presente informe de gestión en cinco ejes, que son determinantes en manejo de la empresa, estos son; Gestión del Talento Humano, Gestión Operativa, Gestión Financiera, Gestión Tecnológica y Gestión Estratégica, cada uno con sus propios logros y retos, mismos que narro a continuación:

**1. Gestión del Talento Humano.-**

Dentro de este eje de actividad es necesario indicar que se han realizado varios avances, uno de los más significativos ha sido la total implementación del módulo informático del sistema OPEN ERP, que administra esta área de la empresa, lo que permite actualmente, generar el rol de pagos a nivel nacional, enviara los roles de pago a través de un correo electrónico, imprimir los roles de pago firmados, hojas de vida de todo nuestro personal, interactuar con información hacia y desde las demás áreas de la empresa optimizado tiempos de reportes internos y para clientes, así como el adecuado control de los valores a cancelar en cada una de las ciudades por concepto de nómina, lo que permite reducir a una mínima expresión el riesgo de fraudes mediante el rol de pagos.

Adicionalmente hemos realizado algunas inversiones, por ejemplo mantenemos una suscripción a la base de evaluaciones psicológicas de Polygraph, así como al portal de reclutamiento Multitabajos, componentes que nos ayudan a lograr la contratación de personal de un perfil superior para cada puesto requerido.

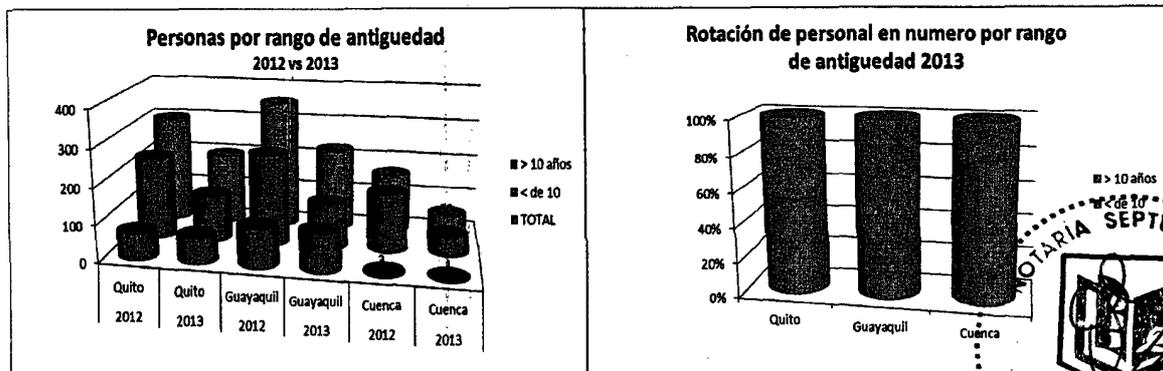
También realizamos adecuaciones físicas en las oficinas de Quito, adquirimos para el personal administrativo sillas ergonómicas para que trabajen cómoda y saludablemente (única ciudad que tenía sillas de visita), adecuamos las áreas de trabajo para que sean funcionales, se limpiaron todas las conexiones eléctricas obsoletas que generaban riesgo, se puso piso flotante, se adquirió un archivador rodante de 4 cuerpos donde se conserva técnicamente información sensible, etc.

Similar trabajo se realizó en la ciudad de Guayaquil donde se re adecuaron las áreas de uso del personal operativo, baños y vestidores así como el comedor del personal administrativo, se cambiaron todas las baterías sanitarias de las oficinas y se cambiaron las piezas de marmetón que se encontraban en mal estado.

Un hecho importante y digno de resaltar dentro del manejo del Talento Humano es la disminución cuantitativa de los casos de riesgo en lo referente a provisión actuarial de la ciudad de Quito, como se detalla en el gráfico adjunto y que debe imperativamente replicarse en el resto de ciudades.

Informe Gerente General 26 de Marzo al 31 de Diciembre 2013

NOTARIA SEPTUAGESIMA DEL CANTÓN QUITO  
DILIGENCIA: 2014-17-01-70-D- 303  
FACTURA N° 2189  
De conformidad con lo dispuesto en el Art. 18 de la Ley Notarial, doy fe y CERTIFICO que el presente documento es FIEL COPIA DE ORIGINAL y que obra de ..... (hojas(s) útiles (es), que me fue presentado para este efecto y que act seguido devolvi al interesado.  
Quito, a ..... 25 JUN 2014 .....  
Dr. Ramiro Gonzalo Borja Borja,  
NOTARIO SEPTUAGESIMO DEL CANTÓN QUITO



## 2. Gestión Operativa.-

Importante es destacar que dentro de esta área que es el pilar fundamental dentro del giro de nuestro negocio, se ha logrado modernizar el trabajo del personal operativo con la implementación de TABLETS para el uso de los supervisores lo que agiliza su trabajo y el del personal administrativo de las áreas de Recursos Humanos e incluso de contabilidad, debido a que el trabajo operativo del supervisor permite pre cargar información importante para elaboración y pago de la nómina, así también permite lograr un registro pormenorizado de novedades, consignas y multas de cada uno de los puestos de servicio, clientes y/o guardias.

Similar es el caso de los centralistas quienes registran en línea los informes de sanciones de no reportados, consignas a los supervisores y novedades presentadas que se reportan a las jefaturas de operaciones.

De lo narrado se desprende un avance significativo en el control y documentación de las actividades operativas a través de medios tecnológicos que nos permiten ser pioneros en la modernización del trabajo en el ramo de la seguridad.

En esta área también se realizaron inversiones, se adquirieron 23 radios de comunicación portátiles marca Motorola, baterías, manos libres, 10 chalecos antibala blindex, se repuso el vehículo VITARA siniestrado en Cuenca, se cambiaron las radio bases de Quito que fue dañada por un rayo (Cruz Loma y oficinas), cambiándose además el cableado del edificio y la antena, en Cuenca se hizo cambio de batería a la repetidora de esa ciudad y su mantenimiento anual.

## 3. Gestión Financiera.-

Es necesario indicar que en esta área de gestión hemos librado una lucha titánica ya que respecto a la implementación del sistema informático OPEN ERP el módulo contable financiero es el que más tiempo ha requerido por parte de los consultores a cargo de este proyecto, teniendo como motivo fundamental para esta demora la dificultad de trabajar con personal antiguo que no estaba de acuerdo con actualizar su forma de trabajo, lo que nos llevó al borde del fracaso en la implementación, ventajosamente gracias a la determinación de nuestra Comisaria, se logró desvincular las actividades relacionadas al rol de pagos del área contable y trasladarlo a Recursos Humanos lo que aisló parcialmente las acciones que entorpecían el avance del proyecto, es así que llegamos a la implementación completa del módulo del rol de pagos en el mes de Mayo en la ciudad de Quito y tres meses más tarde, en agosto Guayaquil y Cuenca.

Luego de esto se pudo trabajar con algo de agilidad, no por colaboración, sino por pérdida de injerencia por parte de quien lideraba esta área, llegando a completarse la

**implementación del módulo financiero – contable después de 19 meses** (fecha de la primera acta de reunión, viernes 25 de mayo de 2012), tiempo valioso que se perdió y que de mucho habría servido para modernizar la empresa.

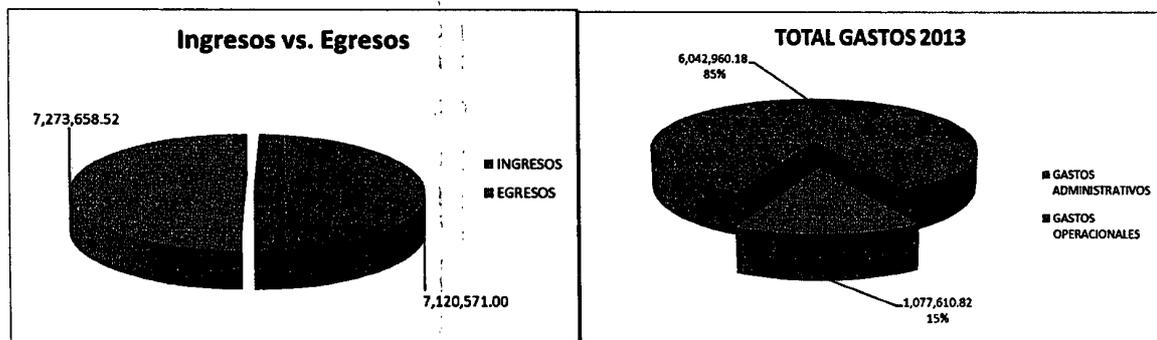
Respecto al resultado financiero del 2013, es necesario resaltar que fue un año que nos permitió dar un respiro en la parte financiera luego de tantos reveses, no nos abs principalmente por la falta de pago oportuno por parte de nuestro mayor cliente. Ese entonces el Consejo de la Judicatura, duros fueron los días en los que tuvimos que lidiar con una asfixiante situación económica, que nos llevó muy cerca de la quiebra debido a que el monto adeudado bordeaba los tres millones de dólares más IVA.

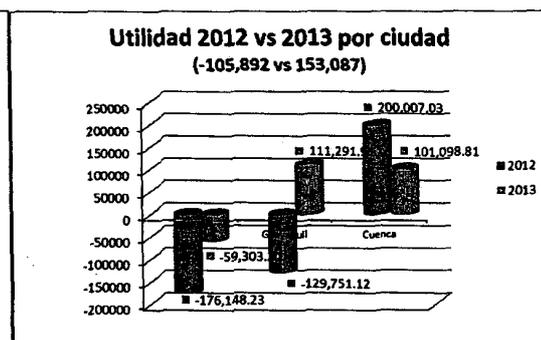
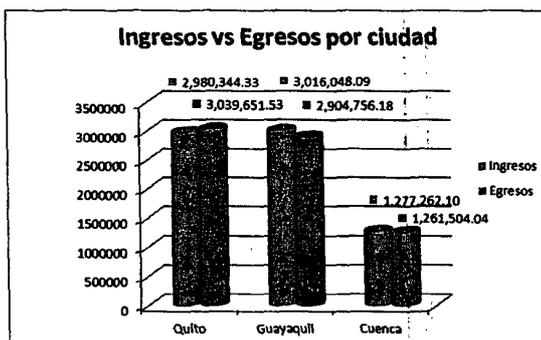
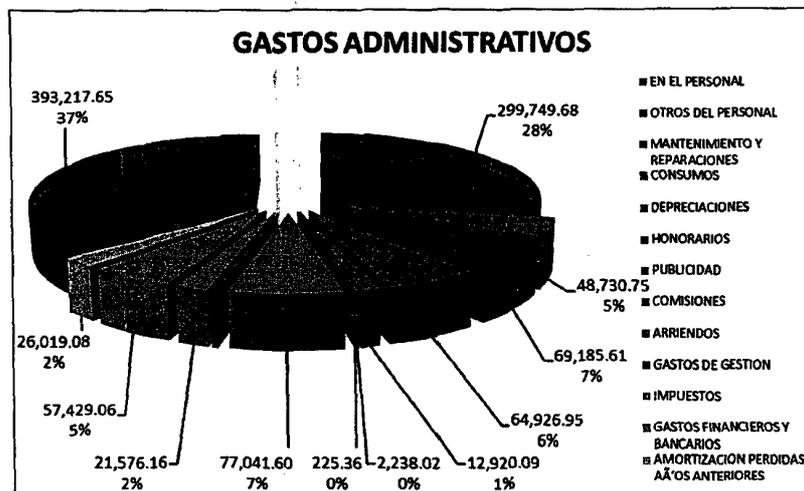
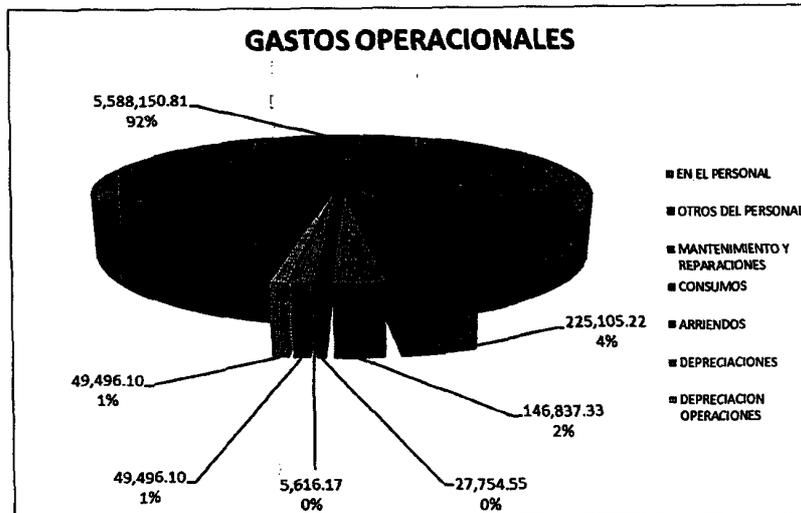


Sin embargo de ello y como fruto a un incansable trabajo por parte de nuestro Presidente Ejecutivo y de quien les habla finalmente se consiguió el tan ansiado pago ordenado vía transferencia a través del Banco Central con número de CUR (comprobante único de registro del 9 de octubre de 2013, 21401), por el valor de 2'734.979,36, valor que nos vimos obligados a recibir bajo amenaza de no pago, pues una funcionaria de segundo orden al interior de la institución se permitió fijar el valor de los puestos de servicio en nuestra empresa, incluso se nos informó la disposición de no pago en caso de no aceptar el descuento realizado de cerca de doscientos mil dólares.

Ante tal atropello y dada la precaria situación económica, quedaban dos alternativas, aceptar el pago firmando un documento en el que se renunciaba a cualquier reclamo posterior, o plantear nuestro "justo pedido" por la vía legal, como si alguien en este país pudiera ganarle un juicio a la justicia!!!!

Pese a todo esto tuvimos un año relativamente saludable, y los resultados están a la vista en el balance entregado a ustedes, sin embargo grafico algunos datos a continuación:





De lo analizado se desprende la imperiosa necesidad de reducir los gastos administrativos y operativos con el propósito de tener una empresa más eficiente, por otra parte es necesario mantener un presupuesto con el cual regirnos para evitar sorpresas a fin de año, pero una de la premisas fundamentales para el 2014 tendrá que ser la consecución de clientes, ya que para que VICOSA sea una empresa constantemente

rentable es necesario mantener un aproximado de 900 personas trabajando con nosotros, lamentablemente después de terminado el contrato del Consejo de la Judicatura hemos regresado a nuestro promedio habitual de personal de alrededor de 500 personas.

Las exigencias en temas laborales, de rentas, IESS, COSP, etc. Nos obligan a mantener una cantidad y calidad de clientes para lograr ser eficientes con la estructura que estamos obligados a mantener, para cumplir con todos los requerimientos de los organismos de control.

#### 4. Gestión Tecnológica.-

Dentro del eje de tecnología se han hecho varios avances al interior de la empresa, actualmente tenemos un manejo tecnológico sin precedentes en la empresa, toda nuestra información se encuentra cautiva en un servidor principal al que se complementó con la compra de un FIREWALL que impide el paso de usuarios no autorizados a nuestra base de datos y la protege de ataques externos.

Durante el año 2013 se realizó la compra de 4 computadoras de escritorio, 3 para Quito (Gerencia Administrativa, contabilidad y RRHH), 1 para Cuenca (contabilidad), 3 computadoras portátiles, 1 para Guayaquil (Contralor), 2 para Quito (Gerencia General y Operaciones). Cada una de las computadoras adquiridas fueron compradas con licencia de Office y las computadoras reemplazadas fueron a cubrir las necesidades de computadora de usuarios que tenían maquinas obsoletas, en Quito por ejemplo se instalaron dos estaciones de trabajo para evaluaciones psicológicas en línea.

También es importante indicar que en el campo de tecnología se adquirió un lector de código de barras portátil que permite mantener inventarios reales y actualizados debido a que la información está disponible en el dispositivo y se migran los datos directamente a nuestra base en el sistema OPEN ERP, para que esto funcione fue necesario un desarrollo adicional en el sistema y de igual manera por parte del proveedor del dispositivo MOTOROLA (UNISCAN).

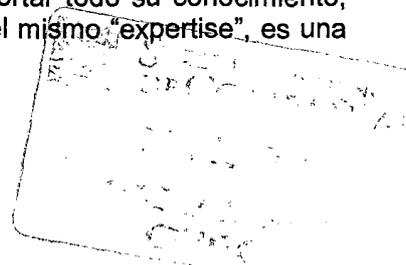
#### 5. Gestión Estratégica.-

En este eje de gestión podemos mencionar que básicamente citaré tareas que quedaron pendientes o están realizadas parcialmente durante el año 2013, que son:

Implementación de Norma ISO 9001, quedó postergada por dos factores, el primero la demora registrada en la implementación del sistema OPEN ERP en su módulo Contable – Financiero lo que obligó a todas las áreas a realizar un doble o triple esfuerzo para evitar que el proyecto fracasase; por otra parte la falta de implementación de los procedimientos levantados por parte del Ingeniero Yuri Reza y entregados al administrador del sistema de Gestión de Calidad de nuestra empresa. Pese a esto hemos retomado las conversaciones para realizar las actualizaciones de los procesos no realizadas e incursionar en la certificación de dicha norma.

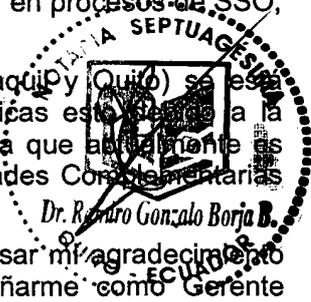
*Vale la pena indicar, que ninguna certificación será posible de lograr si no existe al interior de la empresa y de cada uno de quienes conformamos VICOSA, LA DISCIPLINA, para hacer lo que decimos y respetar los procedimientos definidos sobre todas las cosas.*

Implementación del sistema de SSO, en este campo se rescindió el contrato con el técnico anterior Ingeniero Paúl Cajías, profesional de reconocida trayectoria que lamentablemente por sus múltiples compromisos no pudo aportar todo su conocimiento, ante esto, se contrató a una profesional que si bien no tiene el mismo "expertise", es una



persona que está a tiempo completo y quien a su vez puede apoyar en procesos de SSO, así como, licitaciones, análisis de riesgos, etc.

Una vez concretada su vinculación y la de dos médicos (Guayaquil y Quito) se está trabajando en las tres ciudades, en la apertura de historias clínicas esto se debe a la obligatoriedad de tener en funcionamiento del sistema de SSO, ya que actualmente es requisito indispensable para la renovación del permiso de Actividades Complementarias que otorga de Ministerio de Relaciones Laborales.



Finalmente, antes de terminar la lectura de este informe quiero expresar mi agradecimiento especial a los accionistas que han confiado en mí para desempeñarme como Gerente General de VICOSA, pero especialmente al Teniente Efraín Rivas Presidente Ejecutivo, quien en los momentos más difíciles del 2013, estuvo junto a mí animándome en las adversidades derivadas del servicio brindado al Consejo de la Judicatura, y afrontando económicamente el déficit que manteníamos como empresa.

Sería interminable narrar las anécdotas vividas en tan corto período y recordar los riesgos asumidos; aunque resulte difícil de creer juntos hemos sobrellevado varios obstáculos, incluso a cuenta de nuestra propia integridad como sucedió cuando fimos amenazados por no ceder a un chantaje económico.

Por su atención y confianza anticipo mi agradecimiento.

**NOTARÍA SEPTUAGÉSIMA DEL CANTÓN QUITO**

DILIGENCIA: 2014-17-01-70-D-636

FACTURA N° .....  
De conformidad con lo dispuesto en el art. 18 de la Ley Notarial, doy fe y CERTIFICO que el presente documento es FIEL COPIA DE ORIGINAL, y que obra de . . . 7 . . . fojas(es) útiles (es), que me fue presentado para este efecto y que acto seguido devolví al interesado.  
Quito, a . . . . . 09 JUN 2014 . . . . .

Dr. Ramiro Gonzalo Borja Borja,  
NOTARIO SEPTUAGÉSIMO DEL CANTÓN QUITO