

**INFORME DE GESTIÓN DE GERENCIA GENERAL A LOS SOCIOS DE  
VIGILANCIA INDUSTRIAL COMERCIAL VICOSA CIA. LTDA. AÑO 2017**

Señores Socios de Vigilancia Industrial Comercial VICOSA Cia. Ltda. me dirijo a ustedes con el propósito de informarles, acerca de las actividades realizadas en representación de la empresa dentro del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2017.

El presente informe de gestión está dividido en: Gestión del Talento Humano, Gestión Operativa, Gestión Financiera, Gestión Tecnológica, Gestión Estratégica, y Situación Legal, detallándose en cada uno de ellos los aspectos relevantes de la administración de la compañía, según se detalla a continuación:

**1. Gestión del Talento Humano.-**

Se contrataron los servicios de la empresa Nexos Talent, a fin de realizar las evaluaciones psicológicas del personal que ingresa a nuestra empresa, adicionalmente con TITADSU seguimos realizando los test rápidos para detectar consumo de drogas de los aspirantes y/o personal activo de la compañía. Por lo que hemos podido reducir a "cero" el número de eventos como hurtos o robos al interior de las oficinas propias o de nuestros clientes.

Respecto al manejo de la provisión de jubilación patronal podemos indicar que prácticamente se ha mantenido, sin que se haya podido disminuir en el periodo de análisis del presente informe.

**2. Gestión Operativa.-**

Dentro de esta área es importante señalar que pese a la crisis económica que se vive en el país, hemos logrado conseguir un proyecto grande en cuanto a facturación como es el del Banco Pichincha y varios contratos del sector público, los cuales nos han ayudado a mantener el monto de facturación anual, si lo comparamos con el año 2016.

**3. Gestión Financiera.-**

Dentro de este ámbito debo comentarles que hemos tenido una pérdida considerable dentro del ejercicio 2017, el que se ha presentado por distintas causas, algunas de ellas son las siguientes:

DETALLE GASTOS NO DEDUCIBLES RECONOCIDOS DE AÑOS ANTERIORES	
BAJA ANTICIPOS PROVEEDORES AÑO 2012	29.417,82
BAJA RET IMP A LA RENTA A FAVOR EMPRESA AÑOS 2009 A 2012	90.947,94
PAGO SENTENCIA DDRIS ESCOBAR	57.676,42
	<b>178.042,18</b>

DETALLE REAVALUO EDIFICIO		
DETALLE	AÑO	VALOR
EDIFICIO VALOR DE COMPRA	1995	115.019,58
REAVALUO	2012	444.474,81
REAVALUO	2013	137.973,69
REAVALUO	2017	411.402,70
<b>VALOR AL 31 DE DICIEMBRE</b>		<b>1.108.870,78</b>
IMPUESTO A LA RENTA PASIVO DIFERIDO		<b>277.217,70</b>
<b>TOTAL GASTO IMPUESTO A LA RENTA POR REAVALUO</b>		<b>277.217,70</b>

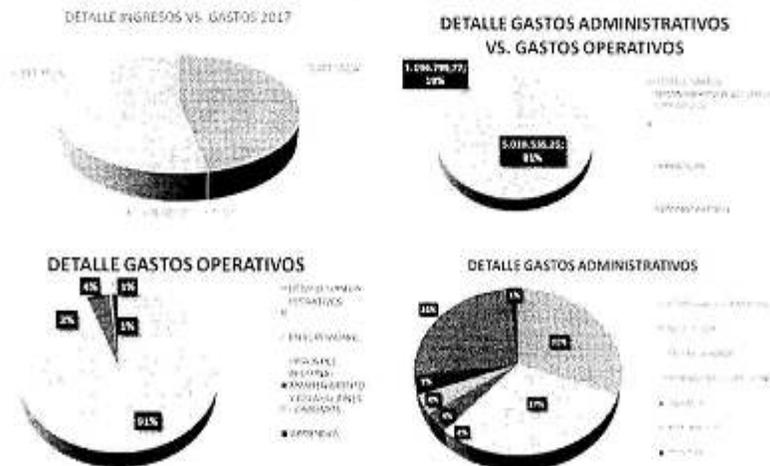
Así también es necesario indicar que en este año como es de conocimiento de todos ustedes se regularizó dentro de los estados financieros de la compañía el registro de las acciones que la empresa mantiene en UNACEM desde el año 1978, y que no habían sido consideradas nunca antes en balances, siendo contabilizadas de la siguiente manera:

RECONOCIMIENTO INVERSIONES UNACEM \$ 95861.50		
	DEBITO	CREDITO
<b>INVERSIONES UNACEM</b>	<b>95.861,50</b>	
CUENTAS POR PAGAR HEREDEROS EFRAIN RIVAS		95.861,50
RECONOCIMIENTO DIVIDENDOS ACCIONES UNACEM \$ 150778.31		
	DEBITO	CREDITO
CUENTAS POR PAGAR HEREDEROS EFRAIN RIVAS	95.861,50	
CUENTAS POR COBRAR HEREDEROS EFRAIN RIVAS	<b>54.916,81</b>	
PERDIDAS ACUMULADAS		150.778,31

De esto también se desprende la existencia de una cuenta por cobrar a los herederos del Teniente Efraín Rivas por 54.916,81 dólares por concepto de devolución de dividendos.

Un hecho relevante en este año es el haber recibido por parte del Servicio de Rentas Internas la devolución de Impuesto a la renta de los años 2.014 y 2.015 por un monto de 94.347,22 correspondiendo a 13.785,68 y 80.561.54 respectivamente.

Con el propósito de que la información relevante del balance del ejercicio sea lo más clara posible, adjunto a ustedes los siguientes gráficos:



Como se puede observar la compañía se encuentra en un momento difícil en el plano financiero debido a algunos factores, siendo los más relevantes los siguientes:

- Clientes con márgenes de utilidad pequeños.
- Dificultad para conseguir nuevos contratos por lo costoso de nuestro servicio.

- La gran cantidad de personal por sobre los 15 años de servicio, que nos lleva a tener una elevada provisión de jubilación patronal, que incrementa el valor del servicio tornándonos poco competitivos.
- 4. Gestión Tecnológica.-**  
En esta área hemos tenido que realizar inversiones por \$ 9.010,63 en la implementación del centro de monitoreo de la ciudad de Quito a fin de cumplir con los requerimientos derivados del contrato Banco Pichincha, este valor comprende adecuación del espacio físico, mobiliario, hardware y software para los equipos adquiridos (Office y Windows).
- 5. Gestión Estratégica.-**  
En este eje de gestión les informo que se logró lo siguiente:  
Norma BASC: Se obtuvo la re certificación de las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca, por lo que son tres años desde que las tres ciudades principales donde VICOSA tiene operaciones se encuentran certificadas.  
Actualización del reglamento de SSO, en este ámbito se ingresó el trámite en Quito Guayaquil y Cuenca para la actualización de los comités paritarios y la nueva aprobación del reglamento de SSO de la empresa bajo la nueva normativa cumpliendo lo requerido por ley.  
Se implementó la central de operaciones en Quito con el fin de atender los requerimientos del cliente Banco Pichincha, y a la vez hacer realidad un viejo anhelo de la compañía que pese al tiempo de existencia nunca tuvo una consola con las herramientas tecnológicas para monitoreo de custodios o control supervisión por proyectos.
- 6. Situación Legal:**  
En esta área es importante mencionar que durante este período se tuvo que cancelar y contabilizar el pago del juicio a Doris Angela Escobar Mora (proceso 09355- 2013-1065), juicio planteado el 11 de noviembre de 2013, en el que se demanda un supuesto despido intempestivo y se ordena a VICOSA pagar la cantidad de \$ 57,676.42.

Por su atención y confianza expreso a ustedes mi sincero agradecimiento.

Atentamente

  
Fredd Fonseca Pástor, MSc.  
Gerente General