



INFORME DE GERENCIA
CORRESPONDIENTE AL PERIODO ECONOMICO DE
AMBASEG C. LTDA. POR EL AÑO 2013

Señores Socios de Ambaseg C. Ltda.:

Me permito poner a vuestra consideración el informe anual de la Gerencia por el año 2013, en el cual dejo constancia de la gestión efectuada durante el año, debo expresar mi agradecimiento a los socios, directivos y personal administrativo, por mantener su confianza en mi persona para dirigir Ambaseg C. Ltda., mis actuaciones están resumidos en el siguiente informe:

I. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL 2013.

Señores socios durante el transcurso del año 2013 la empresa ha desarrollado su actividad con normalidad claro que con un sin número de conflictos y problemas que es normal en las empresas, sin embargo los hemos resuelto con el objeto de conseguir el avance de la compañía.

Como es de conocimiento de ustedes Ambaseg durante todo el año trabajo copada su capacidad operativa con contratos que se han logrado mantener como Senae, Municipio de Ambato, Autoridad Portuaria de Manta, Superintendencia de Cías, Cooperativa Oseus que por sus magnitudes han logrado dar prestigio y presencia en todo el país. En el caso de Celec se pudo trabajar hasta diciembre para luego finiquitar el contrato, pero lamentablemente esta entidad no ha cancelado nuestros servicios desde septiembre del 2013 llegando a un monto de \$ 251579.65, además tampoco ha cancelado la Empresa de Agua Potable de Portoviejo por un monto de \$ 47698.20 lo cual ha provocado en grave daño en nuestra liquidez para poder cubrir todos los pagos corrientes como impuestos, sueldos, Iess y beneficios adicionales para lo cual he tenido que en varias ocasiones prestar mis fondos personales para poder cumplir con normalidad.

Además en este año también se presentaron nuevas resoluciones emitidas por el Sercop Servicio Nacional de Contratación Pública que cambiaron las reglas de participación entre las más importantes constituye la normativa del patrimonio que prácticamente no ha limitado la ganancia de varios procesos por ello pensando en tal situación y buscando la manera de aumentar nuestro patrimonio efectué un aporte de \$ 40.000,00 con fecha 28 de febrero del 2013.

En el año 2013 se renovó el parque automotor de la compañía con la compra de tres camionetas MAZDA doble cabina del año y además varios vehículos como Hiunday SANTA FÉ, Ford EDGE y tres automóviles KIA también nuevos [os mismos que han sido utilizados para cumplir con los requerimientos operativos de los contratos. Para lo cual se contó con el aporte de los señores socios por un valor de:

José Andrade	\$ 15.000,00
Rodrigo Andrade	\$ 23.300,00
Esther Torres	\$ 13.500,00



Aportes que también ayudó a mejorar nuestra situación patrimonial al 31 de diciembre del 2013.

Se incrementó personal tanto operativo como administrativo lo cual nos ha permitido desempeñarnos mejor en todos nuestros compromisos de cumplimiento tanto en administración, contabilidad, talento humano, supervisión y gestión de la calidad.

En cuanto a las utilidades de este año de acuerdo a los informes financieros en comparación a los últimos tres años hemos considerado un avance representativo que incluso nos ha permitido adquirir 8 vehículos nuevos aunque se contó con una baja por un valor de \$ 57.007,08 originado por retenciones de clientes como valor a favor que necesariamente en este año se deben castigar contra resultados, puesto que en años anteriores como obtuvimos utilidades bajas y no se pudo efectuar este cruce.

La parte administrativa se ha manejado de la mejor manera aunque con mucha dificultad puesto que concretamente necesitamos mejorar nuestros sistemas tecnológicos que nos ayuden a que la transaccionalidad de la empresa fluya de una forma más ágil y rápida en relación a roles de pago, cruces, cheques, talento humano, etc, ante esta necesidad elocuente debido también al incremento de contratos se efectuaron las cotizaciones e investigaciones adecuadas para la adquisición de un soporte tecnológico que nos permita alcanzar estos objetivos de mejorar notablemente nuestros procesos administrativos.

Como todos los años nos afrontamos a las auditorias de seguimiento para el mantenimiento de la Norma de Calidad ISO 9001-2008 y también las Normas Base por parte de las entidades de control, ante lo cual obtuvimos buenos resultados y nos han permitido seguir contando con estos requisitos indispensable para la presentación de las ofertas y ganar competencia con respecto a otras empresas.

Señores socios pongo a consideración de ustedes los resultados obtenidos en este periodo que ha sido por medio de un trabajo en equipo dedicado y siempre en busca de nuevos proyectos para la empresa que nos permitan ubicarnos en el mercado nacional como una de las empresas con más rentabilidad, prestigio y organización del país.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

El cumplimiento de las disposiciones societarias es obligatorio para quienes estamos a cargo de la administración de una compañía, como todos los años se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, así como también se ha cumplido con las obligaciones societarias de la compañía, la actividad respecto de esta tema se resume en los siguientes puntos:

- a) Se cumplieron con las obligaciones societarias, tales como poner a consideración de la Junta General, dentro de los plazos previstos los Balances Anuales e Informes, para su posterior declaración del Impuesto a la Renta, así como la presentación en la Superintendencia de Compañías; también durante este año recibimos la felicitación por parte del SRI por ser una de las empresas del centro del país que más aporta con la recaudación fiscal además de cumplir adecuadamente con todas sus obligaciones tributarias.



- b) Se han inscrito en el Registro Mercantil la nómina de los socios de la compañía, de conformidad con las disposiciones legales pertinentes;

3. AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

3.1. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

Ha sido preocupación de esta Gerencia fortalecer el ámbito administrativo de la empresa a través de brindar un buen ambiente de trabajo, en esta parte debo agradecer a los ejecutivos y personal administrativo quienes desde sus puestos de trabajo han colaborado con la administración de la empresa, espero que para el próximo año al igual que los años anteriores sigamos en el camino del mejoramiento de nuestro desempeño para beneficio de la empresa y de quienes dependemos de ella.

En relación a la cobranza se han realizado con ciertos inconvenientes debido a que necesitamos soporte tecnológico para mejorar este proceso clave para la compañía con el objeto de subsanar problemas de liquidez. Con el impago de valores altos caso Celce y Emapap verdaderamente ha sido un reto cubrir los gastos corrientes durante al año 2013 especialmente en diciembre por el décimo tercer sueldo sin embargo se manejo la situación de la mejor manera logrando salir con estos pagos para lo cual utilizamos sobregiros bancarios y préstamos personales de la gerencia general.

En el año 2013 se pasó del millón de dólares en activos por tanto estamos obligados a presentar el Informe de Auditoría Externa por ello se contrató los servicios del Dr. Juan Diego Cevallos el mismo que nos ha otorgado asesoría en diferentes áreas y desde el mes de octubre ha venido revisando las transacciones que se realicen de manera adecuada y de acuerdo a la ley.

Además se contrató los servicios de la Asesoría de las Doctoras Cristina Barrera y Victoria Callejas como soporte adicional para confirmar que la parte financiera se está manejando de manera adecuada.

Señores socios pido a ustedes su apoyo, confianza y colaboración con el fin de seguir mejorando en el aspecto organizacional, y en los próximos años, el crecimiento alcanzado mantener con una rentabilidad que genere tranquilidad, confianza y satisfacción en los accionistas.

3.2. ASPECTOS LABORALES.

Ambaseg C. Ltda. durante el año 2013, ha cumplido con todas las disposiciones relativas a la contratación de personal.

Durante el año 2013 no se han ventilado juicios laborales, sin embargo debido a la falta de liquidez de la



empresa tenemos acumuladas liquidaciones del personal que anhelamos se irán cubriendo al recuperar los valores pendientes de cobro. Entre otros casos pequeños se han logrado solucionar internamente, evitando los conflictos judiciales.

Durante el año de 2013, se cancelaron dentro de los plazos previstos, las remuneraciones adicionales establecidas por el Código del Trabajo.

3.3. ASPECTOS LEGALES.

Los aspectos legales han sido cumplidos a cabalidad según lo estipulado en las leyes pertinentes, en materia de impuestos y otros aspectos legales de observancia obligatoria.

4. SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.

Una vez que se han estructurado los Estados Financieros, me permito informar a ustedes respecto de la situación financiera de la empresa, la cual expreso en los siguientes puntos:

1. Por el año 2013, la compañía obtuvo utilidades netas por \$ 117.625,73 (el 1.98% de los ingresos totales) lo cual significa que la utilidad de la empresa ha aumentado en porcentaje, con relación a la utilidad obtenida en el año de 2012 que fue del 0.30 % de los ingresos, debido al aumento de las ventas es decir el ingresos de los nuevos contratos.
2. En este punto debemos considerar que las ventas de la empresa han aumentado en un porcentaje de (59.78%), lo cual se debe a que se mantuvieron contratos como, Autoridad Portuaria de Manta, Servicio Nacional de Aduana, I. Municipio de Ambato, Celec EP. Manabí y se abrieron otros muy importantes como Superintendencia de Compañías y Cooperativa Ocasu.
3. El cuadro comparativo permite indicar la evolución de los resultados de Ambuseg C. Ltda., respecto del año anterior



AMBASEG CIA LTDA
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE DEL 2012 - 2013

	2012	2013	VAR. ABS.	VAR. RELAT.
VENTAS NETAS	\$ 3,711,522.81	\$ 5,930,107.39	\$ 2,218,584.58	59.78%
<i>Ventas</i>	\$ 3,711,522.81	\$ 5,930,107.39	\$ 2,218,584.58	59.78%
COSTO DEL SERVICIO	\$ 3,247,142.67	\$ 4,930,776.68	\$ 1,683,634.01	51.85%
<i>Costos Directos</i>	\$ 2,720,820.23	\$ 4,303,742.32	\$ 1,582,922.09	58.18%
<i>Costos Operativos</i>	\$ 526,322.44	\$ 627,034.36	\$ 100,711.92	19.14%
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	\$ 464,380.14	\$ 999,330.71	\$ 534,950.57	115.20%
GASTOS OPERACIONALES	\$ 442,821.54	\$ 773,388.66	\$ 330,567.12	74.65%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 403,122.81	\$ 736,023.13	\$ 332,900.32	82.58%
GASTOS DE VENTAS	\$ 10,623.07	\$ 9,965.75	\$ -657.32	-6.19%
GASTOS FINANCIEROS	\$ 29,075.66	\$ 27,399.78	\$ -1,675.88	-5.76%
OTROS INGRESOS	\$ 53,860.02	\$ 56,306.83	\$ 2,446.81	4.54%
<i>Otros ingresos</i>	\$ 53,860.02	\$ 56,306.83	\$ 2,446.81	4.54%
UTILIDAD CONTABLE	\$ 75,418.62	\$ 282,248.88	\$ 206,830.26	274.24%
<i>15% Participación Trabajadores</i>	\$ 11,312.79	\$ 42,337.33	\$ 31,024.54	274.24%
<i>Impuesto a la Renta</i>	\$ 44,299.22	\$ 128,005.45	\$ 83,706.23	188.96%
<i>5% Reserva Legal</i>	\$ 990.33	\$ 5,595.30	\$ 4,604.97	464.09%
<i>Amortización pérdidas anteriores</i>	\$ 7,618.06		\$ -7,618.06	-100.00%
<i>Otros Resultados Integrales</i>		\$ 11,314.94	\$ 11,314.94	100.00%
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	11198.21	117625.73	\$ 106,427.52	950.40%

Las ventas han crecido en un 59.78% a la vez los costos directos del servicio en un 58.18% y los gastos operaciones en un 82.58% debido al incremento de personal para los requerimientos de los nuevos contratos.

La utilidad bruta se ha aumentado en un porcentaje en un 115.20 % lo que significa que nuestro rendimiento antes de gastos operacionales son los adecuados.

Los valores por otros ingresos se han incrementado en el año 2013, en un 4.54%.



5. PROPUESTA RESPECTO DEL DESTINO DE LA UTILIDADES.

Considerando la situación anteriormente expuesta donde nos vemos en la eminente necesidad de aumentar nuestro patrimonio mi propuesta es no repartir las utilidades y mantenerlas como utilidades retenidas con el único fin de fortalecernos patrimonialmente y tener la posibilidad de abrirnos caminos que nos lleven a la posibilidad de acceder a contrataciones a nivel más alto que el resto de empresas no puedan alcanzar y marcar la diferencia en este tipo de contratos.

6. POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA LOS AÑOS SIGUIENTES.

Entre los objetivos que se han previsto para el año 2014 puedo mencionar los siguientes:

- a) Como principal objetivo para este año es la implementación del sistema informático de la empresa con lo cual lograremos que todos los procesos administrativos sean ágiles y más que todo contar con información al día con ello mejorar la cobranza a través de la participación activa de todas las sucursales y lograr trabajar mancomunadamente mejorar en todos los aspectos para poder brindar un mejor servicio a clientes externos e internos y también disminuir los márgenes de error.
- b) Por medio del aumento del patrimonio buscar oportunidades de ingresar con contratos grandes que la competencia pequeña no pueda entrar para seguir trabajando en post de crecimiento y desempeño institucional.
- c) Optimizar los gastos operacionales de tal manera que nuestros precios además de ser competitivos, sean rentables para la empresa, creando los puntos de equilibrio que permitan realizar efectivamente el control y monitoreo permanente del estado de cada sector.
- d) Otorgar a nuestro equipo humano administrativo y operativo toda la apertura en cuanto a capacitaciones que nos permitan siempre estar a la par con los cambios que constantemente este promoviendo el gobierno actual, para ello tenemos nuevos proyectos tomando en cuenta que el conocimiento es la base para poder brindar los mejores resultados tanto administrativos como operativos.

Mis sinceros agradecimientos.

José Andrade Martínez
Gerente General
AMBASEG C. LTDA.