

INFORME ANUAL

DE

GERENCIA GENERAL

A LA

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

EJERCICIO ECONÓMICO 2013

INTRODUCCIÓN

Estimados Socios:

Siguiendo las disposiciones de los Estatutos de la Compañía y las normas legales societarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Contact Business Solutions Asociados Cía. Ltda., me permito presentar a consideración de ustedes, el informe correspondiente al ejercicio económico correspondiente al año 2013.

SITUACIÓN GENERAL

La economía ecuatoriana en términos generales, presentó una relativa estabilidad inflacionaria, con tendencia a la baja, puesto que el índice acumulado anual de inflación del año 2013 fue del 2.70%, es decir 1.46 puntos menos que la inflación arrojada en el año 2012 con 4.16%.

Se prevé para el 2014 una inflación similar a la del año 2013, sin embargo el mercado podría presentar cierto grado de incertidumbre que podrían tener varios impactos que los organismos reguladores deberán poner en alerta a la ciudadanía.

Dentro del sector de los servicios de la salud, el proceso de apertura comercial ha presentado una mejoría en la administración del área, en el Ecuador con la inyección de capital estatal en esta área estratégica, ha sido importante para impulsar la modernización del sector, que se ha convertido en uno de los instrumentos que contribuye al desarrollo del resto de ramas estratégicas con sentido social de la economía social del país.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AÑO 2013

A pesar de no tener resultados positivos conforme las aspiraciones al inicio del presente año, sin embargo se efectuaron acercamientos hacia quienes esperamos sean nuestros principales clientes: Salud S.A., Corporación Participación Ciudadana, Expoeventos, Ministerio del Ambiente Ecuatoriano, CIESS y la Empresa Pública Ferrocarriles del Ecuador.

INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA AÑO 2013

Las cifras relevantes de los resultados y la situación financiera anual al cierre del ejercicio del año 2013 y su comparación con el 2012, se detallan los principales rubros de los balances generales y de los estados de resultados de los ejercicios que forman parte integrante del presente informe.

CONCLUSIONES

1. *Contact Business Solutions Asociados ha pesar de no haber tenido resultados alentadores al cierre del año 2013 ha tratado de mantener la tendencia de crecimiento lo cual se ha visto desfavorecido por el entorno económico y social que ha afectado de manera directa a este tipo de negocios.*
2. *Contact Business Solutions Asociados ha considerado la creación de nuevos servicios en el mercado ecuatoriano con la finalidad de lograr ser los pioneros en la prestación de servicios integrados de Telemercadeo a nivel nacional.*
3. *Contact Business Solutions Asociados ha cumplido al 100% todas las obligaciones con proveedores, SRI, IESS, Municipio.*

En definitiva es necesario incentivar una adecuada campaña para iniciar con el crecimiento progresivo y sistemático del posicionamiento actual de la compañía y en la búsqueda de nuevos mercados potenciales.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "David Santiago Oviedo", is written over a horizontal line.

Ing. David Santiago Oviedo
GERENTE GENERAL
CONTACT BUSINESS SOLUTIONS ASOCIADOS CIA. LTDA.