



## **INFORME DE LABORES**

**DE**

**GERENCIA GENERAL**

**CBS CIA. LTDA.**

**A**

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

**EJERCICIO ECONÓMICO 2009**

## INTRODUCCIÓN

Estimados Socios:

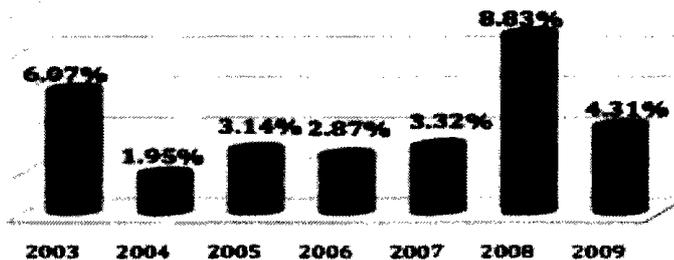
*Siguiendo las disposiciones de los Estatutos de la Compañía y las normas legales societarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de CBS Cía. Ltda., me permito presentar a consideración de ustedes, el informe correspondiente al ejercicio económico correspondiente al año 2009.*

## SITUACIÓN GENERAL

*Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), El Índice de Precios al Consumidor (IPC) de Ecuador alcanzó una tasa del 4,31% al término de 2009, es decir menos de la mitad del promedio registrado en 2008 cuando llegó al 8,83%,*

**Ecuador cerró 2009  
con una inflación de 4,31%**

### Inflación anual



\* Fuente Andes Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica.

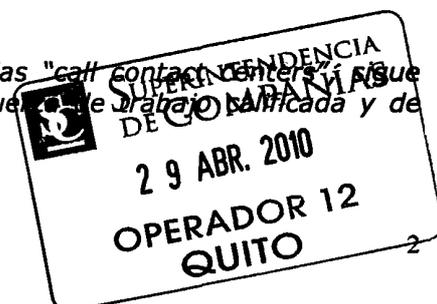
*La estimación del Gobierno, basada en datos del Banco Central del Ecuador era de 4,09%. La cifra, no obstante, sigue siendo alta frente al índice de 2007 que alcanzó el 3,32%.*

## MERCADO Y COMPETENCIA

*Dentro del sector de las telecomunicaciones el proceso de apertura comercial, ha presentado una mejoría en la administración del área con la creación de la Corporación que fusiona las dos mayores empresas de telefonía fija. Esto ha sido importante para impulsar la modernización del sector, que se ha convertido en uno de los instrumentos que contribuye al desarrollo del resto de ramas de la actividad económica.*

### Servicios de Call Center

*La industria de los centros de atención de llamadas "call center" sigue creciendo en América Latina, y la razón es una fuerza de trabajo calificada y de bajo costo comparado con USA y Europa.*



En la región, Brasil, México y Argentina lideran el 'ranking'. En 2008, este mercado registró ingresos por más de USD 4 000 millones, según la consultora Frost and Sullivan y se calcula que se sobrepasará los USD 9 7 00 millones, en 2013.

## **Competencia**

Entre las compañías competidoras con similar nicho de mercado e infraestructuras considerables aunque no equiparables a CBS CIA. LTDA., están:

CRONIX, TATA CONSULTANCY SERVICES, AMERICAN CALL CENTER, ATPHONE, CENTERPHONE, MEXICANA DE CALL CENTER, C3 CONTACT CENTER CONSULTING y CNT, SERVIPORTEX, SERVICIO AL CLIENTE, DE MARURI, TELESERVICIOS, ET, TSC, SMART BUSINESS, CONTACTO LOGICO, GEA ECUADOR, ECUADATOS, NEXOS GROUP, Y SIEMENS.

CBS CIA. LTDA., tiene una capacidad instalada de alrededor de 10 puestos de Call Contact Center ubicados en la ciudad de Quito. Todos nuestros competidores cuentan con un número de puestos superior al nuestro, entre 30, 50, y hasta 620 puestos, como el caso de CRONIX y solo uno de ellos tiene oficinas en más de una ciudad, AMERICAN CALL CENTER, en Quito y Guayaquil (su matriz).

Un 90% de la competencia local de CBS promociona soluciones que están basadas en tecnología de PBX; aunque se comercializan en el mercado a costos inferiores, su capacidad es ilimitada.

Cabe mencionar que los proveedores grandes, nuestros competidores, están relacionados con grupos de interés económico tal es el caso de Tata con el Banco Pichincha.

CBS es un proveedor de servicios independiente de los grupos económicos.

## **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2009**

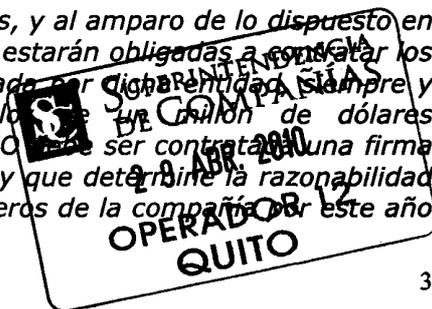
### **En cuanto a los Servicios de Call Center**

En el 2009 para ser el primero año de operaciones se ha obtenido una rentabilidad mínima pero importante por ser el inicio de la compañía en el mercado.

El principal cliente fue: EXPERIENCIAS WONDERMAN con una facturación de \$1761.31.

## **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**

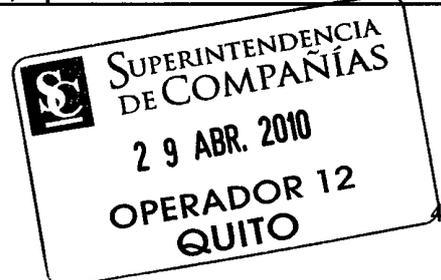
Se pone a disposición de la Junta General de Socios, y al amparo de lo dispuesto en la Ley de Compañías, que indica que las empresas estarán obligadas a contratar los servicios de auditoría externa de una firma calificada por el Registro de Compañías siempre y cuando los activos totales sobrepasen el valor de un millón de dólares \$1.000.000,00 USD para el año 2009, por tanto NO se ha contratado una firma de auditoría que emita una opinión independiente y que determine la razonabilidad en el manejo de los recursos económicos y financieros de la compañía por este año en mención.



## INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA AL CIERRE DEL AÑO 2009

Las cifras relevantes de los resultados y la situación financiera anual al cierre del ejercicio del año 2009 se detallan los principales rubros del balance general y del estado de resultados del ejercicio económico antes citado:

CERCA LTDA.			
BALANCE GENERAL			
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009			
ACTIVOS		PASIVOS	
<b>CORRIENTE</b>	<b>776,92</b>	<b>CORRIENTE</b>	<b>1.274,80</b>
<b>DISPONIBLE</b>	<b>749,92</b>	<b>PROVEEDORES</b>	<b>1.000,00</b>
BANCOS - CUENTA CORRIENTE PRODUBANCO	749,92	OFFSET	0,00
<b>EXIGIBLE</b>	<b>27,00</b>	PORRAS RODRIGO	1.000,00
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	0,00	<b>IMPUESTOS</b>	<b>234,52</b>
ANTICIPO IMPUESTO	27,00	IVA POR PAGAR	220,38
		IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR	14,14
<b>REALIZABLE</b>	<b>0,00</b>	<b>DIVIDENDOS SOCIOS</b>	<b>40,28</b>
INVENTARIOS	0,00	DIVIDENDOS POR PAGAR	40,28
		<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.274,80</b>
<b>FIJOS</b>	<b>0,00</b>	<b>PATRIMONIO</b>	
<b>TANGIBLES</b>	<b>0,00</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>400,00</b>
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	0,00	CAPITAL SOCIAL S.OVIEDO	134,00
DEPRECIACION ACUMULADA PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	0,00	CAPITAL SOCIAL H.ROLDÁN	133,00
<b>INTANGIBLES</b>	<b>0,00</b>	CAPITAL SOCIAL P.MEJÍA	133,00
LICENCIAS DE SOFTWARE	0,00	<b>RESERVAS</b>	<b>2,12</b>
AMORTIZACIÓN ACUMULADA LICENCIAS DE SOFTWARE	0,00	RESERVA LEGAL	2,12
		<b>RESULTADOS</b>	<b>0,00</b>
<b>DIFERIDOS</b>	<b>900,00</b>	UTILIDAD CONTABLE 2009	0,00
<b>AMORTIZABLES</b>	<b>900,00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>402,12</b>
GASTOS DE CONTITUCION	1.000,00		
AMORTIZACIÓN ACUMULADA GASTOS DE CONSTITUCION	100,00		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.676,92</b>	<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>	<b>1.676,92</b>



**GRS CIA. LTDA**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**DEL 01 DE ENERO DEL 2009 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009**

<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
<b>VENTAS NETAS</b>		<b>1.836,54</b>
HUGO PROAÑO	14,27	
EXPERIENCIAS WONDERMAN	1.761,31	
ELENA ZUÑIGA	60,96	
<b>MENOS COSTO DE VENTAS</b>		<b>1.680,00</b>
COSTOS OPERACIONALES PROMOCION Y PUBLICIDAD	1.680,00	
<b>IGUAL UTILIDAD BRUTA EN VENTAS</b>		<b>156,54</b>
<b>MENOS GASTOS OPERACIONALES</b>		<b>100,00</b>
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	<b>100,00</b>	
GASTO AMORTIZACIÓN GASTOS DE CONSTITUCION	100,00	
<b>VENTAS</b>	<b>0,00</b>	
GASTO CUENTAS INCOBRABLES	0,00	
<b>IGUAL UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b>56,54</b>
<b>MAS / MENOS MOVIMIENTO FINANCIERO</b>		<b>0,00</b>
<b>INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	<b>0,00</b>	
INTERESES GANADOS CUENTA - PRODBANCO	0,00	
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>	<b>0,00</b>	
MATENIMIENTO DE CUENTA - PRODUBANCO	0,00	
SERVICIOS Y COMISIONES BANCARIAS - PRODUBANCO	0,00	
DISTRIBUCION ESTADO DE CUENTA - PRODUBANCO	0,00	
<b>UTILIDAD CONTALBE 2009</b>		<b>56,54</b>
MENOS PARTICIPACION DE TRABAJADORES 10%		0,00
MENOS PARTICIPACION CARGAS FAMILIARES 5%		0,00
BASE IMPONIBLE IMPUESTO A LA RENTA		56,54
<b>IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO</b>		<b>14,14</b>
BASE IMPONIBLE RESERVA LEGAL		42,41
<b>RESERVA LEGAL</b>		<b>2,12</b>
<b>UTILIDAD NETA 2009 (DIVIDENDOS SOCIOS)</b>		<b>40,28</b>


**SUPERINTENDENCIA  
 DE COMPAÑÍAS**  
**29 ABR. 2010**  
**OPERADOR 12**  
**QUITO**

## CONCLUSIONES

**Los dividendos de los socios por el año 2009 a ser distribuidos son:**

DIVIDENDOS 2009 2010			
SOCIOS	IMPORTE	%	
CAPITAL SOCIAL S.OVIEDO	134,00	33,50%	13,50
CAPITAL SOCIAL H.ROLDAN	133,00	33,25%	13,39
CAPITAL SOCIAL P.MEJIA	133,00	33,25%	13,39
<b>TOTAL DIVIDENDOS</b>	<b>400,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>40,28</b>

*Para finalizar y sin duda lo más importante de CBS es su capital Humano y expreso mi más sentido reconocimiento a todo el personal de CBS por el esfuerzo y compromiso que han demostrado en el desempeño de sus actividades, en las diferentes áreas y tareas encomendadas en el transcurso del año, en procura de mantener el posicionamiento actual de la compañía y en la búsqueda de nuevos mercados potenciales.*

Atentamente.

**DAVID OVIEDO Y.  
GERENTE GENERAL  
CBS CIA. LTDA.**

