

**INFORME DE GERENCIA
POR EL EJERCICIO ECONOMICO AL
31 DE DICIEMBRE DEL 2011**

Señores

Accionistas:

Presente.-

En cumplimiento al mandato estatutario y lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías, que contiene el reglamento para la presentación de los informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, me es grato informarles sobre las actividades cumplidas en el Ejercicio Económico terminado al 31 de diciembre del 2011.

Periodo difícil para la empresa, pero se ha podido mantener y terminar con las expectativas que deseamos, la competencia complica las condiciones propias del mercado en general, los márgenes se han reducido, debiendo duplicar esfuerzos para poder salir con los costos y gastos propios del negocio, lo cual reflejo una utilidad en los Estados Financieros.

La política empresarial, que se ha venido aplicando durante el presente ejercicio ha sido la más adecuada, esto es buena atención al cliente y mejoramiento continuo, los resultados positivos que hemos conseguido con nuestro esfuerzo desplegado por los administradores.

Agradezco la confianza y el apoyo de todos ustedes en la administración de la empresa. Siempre quedan cosas por hacerse u objetivos por cumplirse, espero que el próximo año se puedan cumplir con la metas trazadas por todos nosotros.

Tanto los libros, los registros, anexos y balances están a su entera disposición, y si hubiere algún inquietud estoy presto aclararla.

Atentamente,


**Del Pozo Román Galo Eduardo
GERENTE GENERAL**

