

**INFORME DE GERENCIA**  
**POR EL EJERCICIO ECONOMICO AL**  
**31 DE DICIEMBRE DEL 2011**

**Señores**

**Accionistas:**

**Presente.-**

**En cumplimiento al mandato estatutario y lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías, que contiene el reglamento para la presentación de los informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, me es grato informarles sobre las actividades cumplidas en el Ejercicio Económico terminado al 31 de diciembre del 2011.**

**Periodo difícil para la empresa, pero se ha podido mantener y terminar con las expectativas que deseamos, la competencia complica las condiciones propias del mercado en general, los márgenes se han reducido, debiendo duplicar esfuerzos para poder salir con los costos y gastos propios del negocio, lo cual reflejo una utilidad en los Estados Financieros.**

**La política empresarial, que se ha venido aplicando durante el presente ejercicio ha sido la más adecuada, esto es buena atención al cliente y mejoramiento continuo, los resultados positivos que hemos conseguido con nuestro esfuerzo desplegado por los administradores.**

**Agradezco la confianza y el apoyo de todos ustedes en la administración de la empresa. Siempre quedan cosas por hacerse u objetivos por cumplirse, espero que el próximo año se puedan cumplir con la metas trazadas por todos nosotros.**

**Tanto los libros, los registros, anexos y balances están a su entera disposición, y si hubiere algún inquietud estoy presto aclararla.**

**Atentamente,**

  
**Del Pozo Roman Galo Eduardo**  
**GERENTE GENERAL**

