

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2012

En mi calidad de Gerente General, tengo a bien comunicar las actividades correspondientes al año 2012. Una vez realizado el análisis correspondiente del Balance los resultados son los siguientes:

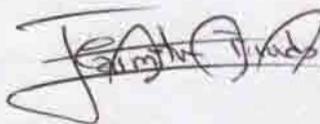
1. Se aprecia un crecimiento considerable con referencia al año 2011, en un porcentaje del 23%, lo que indica claramente que las estrategias utilizadas en la administración han sido efectivas.
2. Los gastos representan un 78% del total de ventas, que esta dentro de los estándares esperados por los accionistas y dentro de los parámetros de mercado.
3. La empresa realizo una inversión significativa en promoción y publicidad durante los tres últimos meses del año. Al momento de realizar el análisis, se espera crecimiento para el año 2013, por ello se vio muy necesaria esta inversión que estamos seguros reportara beneficios para la compañía.
4. El manejo con proveedores y clientes, se mantiene con los indicadores de calidad internos elevados, lo que es meritorio destacar, pues, se ha trabajado constantemente en cumplir con todos los estándares de calidad en atención al cliente impuestos por la administración.
5. La empresa no mantiene retrasos con el Servicio de Rentas Internas, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales.

Esta es la información que puedo proporcionar una vez terminado el año de labores, recomiendo lo siguiente:

1. Ampliar los puntos pagos en diferentes zonas de la provincia.
2. Aumentar presupuestos de Marketing, con la finalidad de mantener buenas relaciones con nuestros clientes y proveedores.
3. Mejorar la imagen corporativa, con un mantenimiento de la oficina.

Esto es todo lo que puedo informar y recomendar.

Muy Atentamente



Carmita Tirado

Gerente