

INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL PERIODO ECONÓMICO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2019 PARA LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE ITSEGUINFO CIA. LTDA.

Estimados Accionistas:

Me es grato el tener la oportunidad de poder dirigirme con este informe a ustedes, un informe que evidencia la gestión anual, llena como siempre de esfuerzo y trabajo de todos aquellos que trabajamos por esta empresa, la cual está en continuo crecimiento y mejora en beneficio de nuestros clientes y colaboradores.

El periodo ha sido muy interesante en varios aspectos, ya que hemos logrado continuar el crecimiento y desarrollo de nuestra institución en todas las áreas. Como los anteriores años, durante este periodo hemos vivido momentos muy gratos y de gran satisfacción. Continuamos creciendo, aunque de una manera mucho más lenta y logrando resultados positivos en varios aspectos.

Paso a contarles que los objetivos comerciales planteados para el ejercicio 2019, no fueron cumplidos en su totalidad debido a circunstancias externas a la empresa como el paro de octubre principalmente, pero a pese a eso se obtuvo un crecimiento, aunque del 1,45% con relación al ejercicio fiscal 2018.

Informar también que, dentro de las cosas positivas, se ha seguido potencializado el recurso humano, se ha continuado trabajando con el posicionamiento en el mercado ecuatoriano de las diferentes soluciones con las que cuenta la empresa (firewalls, Servicios Antifraude, DLP, antivirus, NAS, Consultoría, etc). Ha sido gratificante ver como algunos cambios implementados en el transcurso del año enfocados al cambio y valoración de la prestación y venta de los servicios especializados, ha ido creciendo paulatinamente, es un objetivo mejorar la rentabilidad a través de la prestación de este tipo de servicios.

Resultados Económicos 2019

Adjuntamos al presente informe el Balance General de Pérdidas y Ganancias del ejercicio fiscal 2019, con detalles y cifras que hablan del trabajo efectuado durante este periodo.

INFORC ECUADOR obtuvo ingresos por \$1.357.714,18 dólares, un monto ligeramente mayor con relación a lo facturado en el periodo fiscal anterior (2018), sin embargo debido al inicio de operaciones en la ciudad de Guayaquil y la inversión realizada en la adecuación de dichas oficinas así como en la mejora de las oficinas de Quito, el resultado final es de una pérdida de \$59.184,66 al 31 de diciembre del 2019, por lo que el reto para el 2020 es recuperar esta pérdida y cumplir la nueva proyección anual.

Proyecciones y Objetivos

Las proyecciones para el año 2020 siguen siendo alentadoras. Tenemos que seguir trabajando para sostener el crecimiento de la empresa con una incansable y excelente gestión de



www.inforc.ec

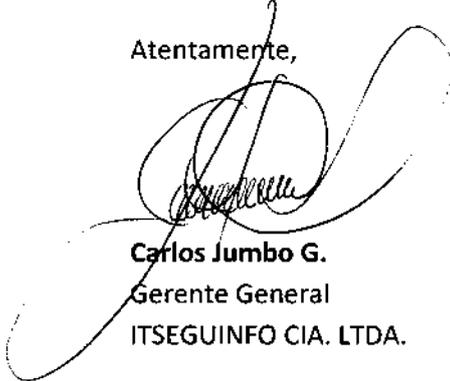
cliente de todas las áreas, comercial, técnica, cobranzas, etc, por lo tanto, el uso estable de la herramienta de mesa de ayuda (help desk), nos ayudará a visibilizar el trabajo que desde la parte técnica efectuamos con nuestros clientes, complementados con las actividades del área de post-venta.

Recomiendo como siempre, trabajar arduamente y sin descanso en lograr la fidelización del cliente a través del respectivo seguimiento, el panorama económico para el año 2020 pinta igual de complicado, por ese motivo la disciplina debe ser un puntal donde debemos sostenernos, así mismo debemos continuar con las acciones de responsabilidad social como son las jornadas de concienciación a clientes finales, que nos ha dado muy buenos resultados, logrando de esta manera una mayor cercanía de cara al cliente final.

Sin nada más que agregar, pongo a disposición de ustedes señores accionistas, el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias por el ejercicio económico de Enero – Diciembre 2019 para su aprobación.

Quito, 30 de marzo del 2020

Atentamente,



Carlos Jumbo G.
Gerente General
ITSEGUINFO CIA. LTDA.



www.inforc.ec