

**INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL PERIODO ECONÓMICO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2012 PARA LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE ITSEGUINFO CIA. LTDA.**

Estimados Accionistas:

Me es grato el tener la oportunidad de poder dirigirme con este informe a ustedes, que evidencia la gestión anual, llena de esfuerzo y trabajo de todos aquellos que trabajamos por esta linda empresa, la cual está en continuo crecimiento y mejora en beneficio de nuestros clientes y empleados.

Los objetivos de 2012, fueron cumplidos satisfactoriamente tanto en metas, como en objetivos y planes estratégicos, evidenciando un crecimiento importante de la empresa durante el 2012 vs el mercado.

Se incrementó el recurso humano que pasó de siete personas (tres técnicos y dos vendedoras) a contar con 10 personas entre vendedoras, personal técnico, cobranzas y contadora, lo que sin duda representa de alguna manera el crecimiento que tuvo INFORC ECUADOR en el periodo 2012.

Otra gran muestra de expansión y crecimiento fue la adecuación que sufrió la oficina que habíamos arrendado a finales del año 2011, con el objetivo de brindar el espacio de trabajo adecuado a las nuevas personas que pasaron a formar parte de la empresa.

Se siguieron concretando grandes negociaciones que representan a la empresa ganar reputación debido a la exigencia de los servicios que se prestan a empresa de renombre como ECUADORTELECOM S.A. (Claro), Presidencia de la República del Ecuador, Corporación Financiera Nacional, EP PETROECUADOR, el seguir manteniendo relaciones comerciales ya por varios años con reconocidas empresas como OTECEL S.A (Telefónica Ecuador), las Cooperativas de Ahorro y Crédito 29 de Octubre, Mushuc Runa, El Sagrario, San Jose, Banco Coopnacional, entre otras grandes empresas.

Pero sin lugar a dudas el punto de inflexión de la empresa estuvo marcada por la introducción en el mercado de los Firewalls UTM's, al ser elegidos por la empresa alemana gateprotect AG Germany para la distribución exclusiva en el país de estos equipos, los retos de la empresa crecieron, una nueva manera de enfoque que ha transformado el día a día de la empresa, se trata de un producto que requiere de nuevos conocimientos, tanto técnicos como comerciales, si bien al principio las cosas no salieron como esperábamos, era entendible por lo nuevo de la marca en el país, así como la falta de experiencia de vendedores y técnicos para este nuevo reto. Sin embargo, esto ha mejorado, ayuda mucho la innovadora tecnología que este producto utiliza para su administración, algo revolucionario que gusta a los clientes, confiamos en que el 2013 será el año donde nos consolidemos como un proveedor de calidad para este segmento importantísimo en el mercado de la seguridad IT.

También se mantuvo la ya casi tradición de participar en eventos relacionados con la temática de seguridad, estuvimos en el University ITSecurity que organizó ISSA Ecuador, además la participación en el Infosecurity (nuevamente como Global Sponsor) se mantuvo por cuarto año consecutivo, tratando de lograr de esta manera la visibilización de la marca INFORC ECUADOR, la fidelización y el encuentro con clientes y la exposición de varias marcas que en este año pudimos llevar, ESET, gateprotect, eScan, Spamina.

También puedo indicar con satisfacción que uno de los principios de INFORC ECUADOR se retomó a finales del periodo motivo de este informe, y es volver a ofrecer a nuestros clientes los servicios de Ethical Hacking, logramos que nuestra oferta de servicio sea aceptada por dos Cooperativas de Ahorro y Crédito muy prestigiosas del país, esto nos dará el impulso necesario para convertirla dentro de poco tiempo, en una línea de negocio rentable para la empresa.

### **Resultados Económicos 2012**

Adjuntamos al presente informe el Balance General de Pérdidas y Ganancias, con detalles y cifras que hablan del éxito y de la importancia del trabajo realizado durante este periodo.

Se repartirá entre los colaboradores el porcentaje correspondiente, el resto de la utilidad serán dividendos que serán pagados a los accionistas apenas el flujo de caja se lo permita, esto podrá ser pagado en partes o anticipos con el objetivo y pensando siempre en no desfinanciar la economía ni restar liquidez a la empresa.

### **Proyecciones y Objetivos**

Las proyecciones son alentadoras, esperamos seguir con el rígido control de los ingresos económicos para cristalizar algunos proyectos y planes como son:

La salida al mercado con productos como Spamina, Endpoint Protector, CTERA, FireEye, marcas que tienen un gran potencial para ser explotado, pero que debe ser armado desde y principalmente la parte técnica, luego la parte comercial para empezar a generar negocio con estas líneas de productos adicionales.

Nos falta trabajar en posicionar la marca INFORC ECUADOR, se ha trabajado mucho en la consecución de clientes a través de marcas como ESET y últimamente gateprotect, pero sigue siendo necesaria la presentación de un folleto corporativo con los valores agregados que INFORC ECUADOR posee, servicios adicionales, otros productos y marcas que logren la captación de un mejor mensaje por parte del cliente.

Hacernos fuertes en la parte de una excelente atención es la meta, excelente soporte técnico, buenos modales y relaciones humanas, deben ser la premisa fundamental del personal, así inculcaremos el verdadero valor de la empresa.

Otro de los sueños de la gerencia es poder implementar un Mini-CSIRT (Centro de respuestas a incidentes informáticos), esto es un servicio que ninguna empresa privada tiene en el país, sería un

enorme avance si algún momento se llegara a implementar, también vamos a trabajar muy fuerte en anunciando y promocionando los servicios de Consultoría que con el producto de Ethical Hacking hemos empezado a hacernos presente en este selecto segmento de la seguridad IT.

Pongo a disposición el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias por el ejercicio económico de Enero – Diciembre 2012 para su aprobación.

Quito, 11 de abril del 2013

Atentamente,



**inforc**<sup>®</sup>  
ECUADOR  
ITSEGUINFORMACIÓN CIA. LTDA.

Carlos Jumbo G.  
Gerente General  
ITSEGUINFORMACIÓN CIA. LTDA.