

INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONOMICO 2016
MULTISERVICIOS JUAN DE LA CRUZ S.A.

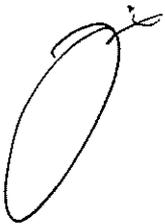
SEÑORES
ACCIONISTAS DE MULTISERVICIOS JUAN DE LA CRUZ S.A.
PRESENTE

Estimados Señores Accionistas:

Me es grato presentarles el Informe anual de Gerencia General correspondiente al año 2016, el mismo contiene la perspectiva general de la empresa tanto a nivel de sus cifras financieras y resultados como los principales proyectos en curso.

ENTORNO ECONOMICO

Durante el año 2016 nuestro país ha experimentado una circunstancia muy particular si lo comparamos con respecto de los años anteriores, ya que tenemos dos tendencias muy marcadas durante el año. El primer semestre fueron seis meses de una economía nacional creciente, donde los indicadores económicos fueron de crecimiento en su mayoría, lo que también se replicó en nuestra empresa, puesto que hasta junio nuestras metas presupuestales de ventas, margen bruto y gastos estuvieron perfectamente alineados con las cifras reales, lo que nos auguró llegar al cumplimiento de las metas fijadas por el directorio en el año, sin embargo el segundo semestre tuvo un comportamiento radicalmente distinto tanto a nivel de la economía del país como el de nuestra empresa de igual forma. En el segundo semestre inició la recesión económica que ha venido afectando a nuestro país en todos los segmentos económicos y sociales, afectando también de manera muy severa al sector empresarial y por ende a los resultados finales de nuestra empresa. El país está sumido en una contracción económica como resultado de una disminución importante en la liquidez general del país, provocada por las razones que son de dominio general. Al disminuir la liquidez disminuyó el consumo general y por ende la oferta ha debido ajustarse tanto en cantidades como en precios, provocando un incremento porcentual de los gastos fijos de operación de las empresas frente a la reducción de sus ingresos-ventas, debilitando considerablemente la posición financiera de la mayoría del sector empresarial privado,



provocando a su vez un creciente desempleo y a la vez una disminución mayor aun del consumo, y por ende una importante disminución en el PIB del país.

Considerando la contracción económica del Ecuador en el orden del menos 4% y que el sector empresarial prácticamente no tuvo crecimiento es importante hacerles conocer las ventas de mercadería y servicios obtenidas en el año 2016 fueron de USD 74'355.469.97 frente a los USD 75'995.793.90 del año 2015.

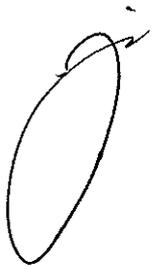
ANALISIS DE CIFRAS

Muy a diferencia de los indicadores económicos generales del sector empresarial y nacional, debido a la complejidad del año provocada por la recesión económica, los resultados finales de nuestra empresa son importantemente interesantes, pues la utilidad bruta presenta una disminución del 24% de un año a otro, provocado básicamente por los ajustes en los gastos generales y la mejora en el porcentaje de margen bruto, análisis que me permito detallar en los siguientes párrafos.

Nuestra utilidad antes de participación a trabajadores e impuestos pasó de USD 3'293.299.99 en el año 2015 a USD 2'472.975.18, cifras que confirman el 24% de disminución antes mencionado. Los gastos operacionales de la empresa fueron de USD 10'165.606.03 valor que creció en dólares frente al año 2015 en más 5% pues estos mismos gastos fueron de 9'702.493.61 en el año 2015, esto básicamente se debió a que la Gerencia General y la administración tuvieron la estrategia de ajustar toda la estructura de gastos de la empresa durante el segundo semestre del año anterior precisamente como medida frente a la recesión. La administración trabajó también en los rubros de otros ingresos logrando mejores ingresos provenientes de los reconocimientos de los proveedores tanto por premios de montos de compra como recuperaciones de liquidaciones promocionales.

Definitivamente esta cifra no hubiese sido posible sin el concurso decidido y tesonero de todos los miembros de la empresa, áreas como las comerciales, logística y administración lograron estas cifras tan importantes, y gracias a la confianza y respaldo del Directorio de la empresa.

Importante es mencionar que una vez calculada y pagada la participación de trabajadores Impuesto a la renta ha sufrido una disminución del 26% pasando de USD 721926.80 en el año 2015 a USD 535487.63 en el año 2016.



PROYECTOS DE LA EMPRESA

PLANEACION ESTRATEGICA E INDICADORES

En el mes de diciembre, el Directorio y Gerencia resolvieron la contratación de una consultoría con ejecutivos de alto nivel profesional y de excelentes trayectoria para desarrollar nuestra planeación estratégica a mediano plazo, proyecto que ya inició y genera altas expectativas de organización.

Todo lo expuesto anteriormente responde a la realidad empresarial de nuestra compañía durante el año 2016. Quedo profundamente agradecido por el apoyo y aporte de cada uno de los señores Accionistas.

Atentamente,



Santiago Delgado Campaña

GERENTE GENERAL

MULTISERVICIOS JUAN DE LA CRUZ S.A.