

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS

A los Señores Accionistas

Cumpliendo lo que dispone la ley de Compañías y los estatutos, pongo a consideración de ustedes el informe correspondiente a la gestión realizada por la administración de la Compañía durante el ejercicio del año 2017

1. ENTORNO POLITICO-ECONOMICO DEL PAIS

Durante el año 2017 la economía del Ecuador creció en 1,0% debido básicamente a una ligera recuperación de los precios del petróleo en relación con el año anterior, 14.4% creció el ingreso, y a la adquisición de nueva deuda externa cuya distribución logró un incremento del consumo. Sin embargo, aún sigue golpeando la economía la falta de ahorro de la década pasada debido al tamaño del sector público. El enorme déficit fiscal obligó al gobierno a usar no sólo nueva deuda externa sino a emisión de bonos por 5.5 millones de dólares para cubrir dicho déficit. Las altas tasas de endeudamiento extranjero continúan en alrededor del 7%,

El cambio de la cabeza de Gobierno representada por Lenin Moreno a mediados de año trazó cambios importantes frente a lo que venía manteniendo su antecesor, para lograr esa legitimización el nuevo Gobierno empujó cambios constitucionales a través de una nueva consulta popular que ganó en las mesas electorales cuyos puntos más relevantes fueron la lucha contra la corrupción y el no a la reelección indefinida con lo cual el ex presidente Correa no podrá lanzarse a otra reelección. Otro hecho muy importante que ha favorecido a que Moreno tenga un fuerte apoyo es la condena y prisión por corrupción al exvicepresidente Jorge Glass envuelto en hechos de corrupción por su manejo de los Sectores Estratégicos en las épocas que trabajó con Correa.

En relación con el sector productivo, el nuevo Gobierno logró sentarse en la mesa de diálogos con el sector privado para escuchar sus pedidos, los primeros cambios se hicieron a fines de año y se prevén nuevos cambios que impulsen el incremento de la inversión privada que es donde el gobierno apunta ya que en forma responsable el sector público debiera reducirse

La inflación del año cerró en -0.2% lo que significa una deflación debido a una contracción de la demanda por lo que algunos productores redujeron precios y vender al costo a fin de evitar grandes pérdidas.

A pesar de lo indicado anteriormente, MEGASUPPLY está dentro del grupo de microempresas que superaron los resultados macroeconómicos y logró un crecimiento importante en sus ventas y en sus resultados.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS, CONTRATOS Y VENTAS

El presupuesto de ventas se cumplió en 23,34% y no se logró crecimiento alguno en ventas en relación con el ejercicio económico 2016, la razón principal de esto obedeció a la recesión significativa de los proyectos en el sector público.

En términos de cumplimiento de contratos con un 95% de asertividad se le hizo frente a las obligaciones contractuales de los clientes de Software y servicios tecnológicos.

La cartera cerró en 27 días, esto significa una disminución de 10 día con relación al año anterior debido a que para el cierre del año hubo mayor venta y clientes importantes requirieron días adicionales.

3. PERSONAL

El año 2017 finalizó con 4 empleados, es decir 3 empleados más que el año 2016 lo que significa un incremento en la fuerza laboral que impulse el desarrollo de la economía ecuatoriana.

En general las relaciones obrero-patronales han permanecido en un ambiente de tranquilidad y armonía. En el segundo semestre del año la Gerencia dio continuidad a los proyectos de desarrollo humano a sus trabajadores para afianzar temas de comunicación y liderazgo, entrenamiento que fue llevado a cabo con el cien por ciento del personal.

4. ASPECTOS RELEVANTES

La transformación digital es un huracán que amenaza con arrasar todo lo que no haya puesto barreras tecnológicas. Subirse al carro de los avances ya no es una elección que pueda dejarse a un lado. Todo está conectado, el mundo es un pañuelo global que obliga a las empresas a reinventarse. Internet se ha metido completamente en los aposentos de los ciudadanos. Literalmente, porque no abandonamos ese dichoso aparato de marras, el teléfono móvil inteligente, ni para irnos a dormir. Nuevos formatos, deseos expresos por acercarnos al futuro y pasear por la vida de una manera más cómoda sugieren la aparición, como se ha demostrado en los últimos tiempos, de poner el foco en el software y el hardware.

La tecnología impregna todos los resortes de la sociedad. Desde el consumo de contenidos, las entidades bancarias, los medios de comunicación, los servicios públicos, las empresas de toda índole y las ciudades deben, y comienzan a serlo, más inteligentes. La robótica y la Inteligencia Artificial seguirán sus pasos a lo largo de 2018, un nuevo año en el que aparecerán nuevos productos tecnológicos de consumo e innovaciones que contribuirán en el desarrollo del planeta. Algunas, como la tecnología de realidad virtual, sí es cierto, está ya presente en la actualidad, pero debe presentar nuevas cartas para atrapar a una ciudadanía que ansía maravillarse del nuevo tótem tecnológico que, es posible, aún está por aparecer.

En materia de telefonía móvil, 2017 cierra con una bajada en la venta de dispositivos móviles. El mercado es extenso y los ciclos de renovación de productos son cada vez más prolongados. Hay una saturación; hablamos de que llega un momento en el que prácticamente todo el mundo que puede tener un smartphone ya lo tiene, este mercado es maduro desde el punto de vista del conocimiento del usuario, pero hay espacio de maniobra para la innovación y ofrecer distintas capacidades y características, así como precios. Hay más posibilidades de segmentar el mercado de formas más diversas. En los últimos años hemos visto la aparición de dispositivos curvados. Pero durante el año 2017 se vio la aparición de pantallas flexibles en los smartphones.

Otra de las tendencias que se acrecientan se centra en los precios de adquisición. De los análisis se aprecia que seguirán bajando al mismo tiempo que la gama media se acercará mucho a los modelos premium. Se ha visto mucha innovación en las distintas gamas y la gama media está ofreciendo unas funcionalidades muy elevadas y complejas con productos que se utilizan mucho en el mercado empresarial, que suele tener unas ejecutivas más grandes.

Las Redes 5G, son muchas las empresas implicadas en el desarrollo del despliegue de las llamadas redes 5G, aquellas que están diseñadas para conectar todos los aparatos posibles y dar comienzo a la verdadera era del «Internet de las Cosas».

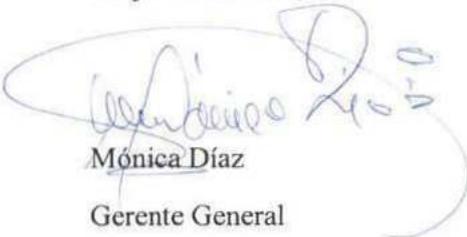
El Big Data, la transformación digital está obligando a las empresas a cambiar su estructura corporativa. Durante el 2017 empezamos a ver un auge del uso del Big Data y nuevas formas de monetización del dato que antes no habían aparecido. Por su parte, Chema Alonso, vicepresidente de Telefónica y conocido «hacker», anticipa nuevos retos en ese sentido: Las capacidades de sensores y de las herramientas y cantidad de datos que están tomando de las personas y ciudades es tan grande que el perfilado que se puede hacer con ellos es tan fino y ajustado incluso mejor de lo que una persona puede creer. Se puede saber todo de ti. Eso es lo más sensible de la privacidad de su ADN y si no empezamos a tener cuidado los límites y controles nos vamos a enfrentar a unos escenarios muy peligrosos en breve.

Futo de la inteligencia de las máquinas nacen las aplicaciones conversacionales. Facebook ya cuenta con «bots» capaces de ayudar al usuario. Este 2017 nos ha dejado ciertas pinceladas de la revolución de los «chatbots», limitada y aún verde, pero en un proceso de maduración del que seremos testigos en 2018.

La atención al cliente va a dar un giro de 360 grados. De hecho, según Inbenta, empresa española especializada en procesamiento del lenguaje natural y en búsqueda semántica, en 2020, los «chatbots» sustituirán al 100% de los agentes en los call center en 2020.

La conducción autónoma; el llamado tren supersónico del futuro, Hyperloop o el mundo de los drones de reparto (como Amazon) son otras áreas tecnológicas que en 2017 han evolucionado.

Muy atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Mónica Díaz", enclosed within a large, loopy blue scribble that also contains some illegible numbers and characters.

Mónica Díaz
Gerente General