



## **INFORME DE GERENTE AÑO 2017**

En mi calidad de Gerente General de la Empresa IPGMSERVICIOS AMBIENTALES CIA. LTDA., pongo a su consideración el informe de las actividades de la Empresa correspondiente al ejercicio económico del año 2017.

La empresa dedicada a brindar servicios de monitoreos ambientales sufrió variaciones positivas en el año 2017, a pesar de esta transición y reto de incrementar la utilidad y productividad de la empresa, se ha cumplido con el objetivo que nos hemos planteado respecto al mantenimiento de la acreditación como laboratorio bajo la norma ISO 17025.

Durante el año 2017 se han registrado facturación importante por concepto de monitoreos, por lo que nuestro porcentaje de ventas comparado con el año anterior se ha incrementado significativamente.

En nuestro compromiso de mejora continua con nosotros mismos y con los clientes nos vimos en la necesidad de impartir capacitación interna y externa a los trabajadores para motivar su mejor desempeño y rendimiento.

### **SITUACIÓN FINANCIERA:**

En cuanto a la situación financiera de la empresa, se mantienen las alianzas estratégicas con empresas consultoras y laboratorios de la competencia que no poseen capacidad completa para realizar su trabajo lo cual ha generado estupendos resultados, así como la captación de algunos clientes que han incrementado nuestras ventas.

La política comercial específica que aplicamos en este año nos ha llevado a ser aún más productivos en la empresa y optimizar todos los días cada uno los recursos permitiendo realizar provisiones para la compra de una oficina en el transcurso del 2018.

La administración de recursos se ha realizado con el mayor cuidado, ya que nuestros días de crédito otorgado a los clientes tuvo que aumentarse por las políticas que tomaron las empresas, lo que nos llevó a solicitar nuevos plazos de pago evitando que tengamos que recurrir a costos financieros con sobregiros.

### **SITUACION TECNICA:**

Para poder mantener nuestra acreditación se tiene que pasar por verificaciones de los equipos que certifican las mediciones realizadas por nuestra empresa, las mismas que fueron realizadas a satisfacción, dando a nuestros clientes y auditores certeza de nuestro trabajo. Para este tipo de verificación se encontraron nuevos proveedores que han ayudado a mejorar los rangos de los equipos.



Al realizar la auditoria interna y externa de la empresa en relación a la norma ISO/IEC 17025:2006 hemos evidenciado grandes logros a nivel del Servicio de Acreditación quienes renovaron nuestra acreditación permitiendo seguir con nuestros servicios dentro de nuestra razón social y permitiendo llevar al cliente servicios de calidad.

Atentamente,

Ec. Ximena Carvajal  
**GERENTE GENERAL**