



INFORME DE GERENTE AÑO 2016

En mi calidad de Gerente General de la Empresa IPGMSERVICIOS AMBIENTALES CIA. LTDA., pongo a su consideración el informe de las actividades de la Empresa correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

La empresa dedicada a brindar servicios de monitoreos ambientales sufrió variaciones positivas en el año 2016, a pesar de esta transición y reto de incrementar la utilidad y productividad de la empresa, se ha cumplido con el objetivo que nos hemos planteado respecto al mantenimiento de la acreditación como laboratorio bajo la norma ISO 17025.

Durante el año 2016 se han registrado facturación importante por concepto de monitoreos, por lo que nuestro porcentaje de ventas comparado con el año anterior se ha incrementado.

En nuestro compromiso de mejora continua con nosotros mismos y con los clientes nos vimos en la necesidad de impartir capacitación interna a los trabajadores para motivar su mejor desempeño y rendimiento.

SITUACIÓN FINANCIERA:

En cuanto a la situación financiera de la empresa, se mantienen las alianzas estratégicas con empresas consultoras y laboratorios de la competencia que no poseen capacidad completa para realizar su trabajo lo cual ha generado estupendos resultados, así como la recuperación indirecta de algunos clientes que han incrementado nuestras ventas.

La política comercial específica que aplicamos en este año nos ha llevado a ser aún más productivos en la empresa y optimizar todos los días cada uno los recursos.

La administración de recursos se ha realizado con el mayor cuidado, ya que nuestros días de crédito otorgado a los clientes tuvo que aumentarse por las políticas que tomaron las empresas petroleras, lo que nos llevó a solicitar nuevos plazos de pago también para nuestros proveedores y sobregiros al banco lo cual nos ayudó a solventar gastos en los meses que la facturación no fue suficiente.

SITUACION TECNICA:

Para poder mantener nuestra acreditación se tiene que pasar por intercomparaciones que certifican las mediciones realizadas por nuestra empresa, las mismas que fueron realizadas a satisfacción, dando a nuestros clientes y auditores certeza de nuestro trabajo.



Al realizar la auditoria interna y externa de la empresa en relación a la norma ISO/IEC 17025:2006 hemos evidenciado grandes logros a nivel del Servicio de Acreditación quienes renovaron nuestra acreditación permitiendo seguir con nuestros servicios dentro de nuestra razón social y permitiendo llevar al cliente servicios de calidad.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ximena Carvajal', written over a horizontal line.

Ec. Ximena Carvajal
GERENTE GENERAL