



INFORME DE GERENTE AÑO 2015

En mi calidad de Gerente General de la Empresa IPGMSERVICIOS AMBIENTALES CIA. LTDA., pongo a su consideración el informe de las actividades de la Empresa correspondiente al ejercicio económico del año 2015.

La empresa dedicada a brindar servicios de monitoreos ambientales sufrió varios cambios económicos en el año 2015, a pesar de esta transición que sufrió el país con la reducción de los precios del petróleo tan importante, se ha cumplido con el objetivo que nos hemos planteado respecto al mantenimiento de la acreditación como laboratorio bajo la norma ISO 17025.

Durante el año 2015 se han registrado ingresos significativos por concepto de monitoreos a pesar de la situación económica por la baja en los precios del petróleo, y no pago del gobierno a los clientes, obligando a dejar nuestros servicios a varias empresas petroleras que directa o indirectamente venían trabajando, por lo que nuestro porcentaje de ventas comparado con el año anterior se ha mantenido.

En nuestro compromiso de mejora continua con nosotros mismos y con los clientes nos vimos en la necesidad de mejorar nuestras instalaciones, por lo que brindamos al personal propio y ajeno nuevas instalaciones y mejor ubicación de nuestras oficinas.

SITUACIÓN FINANCIERA:

En cuanto a la situación financiera de la empresa, se realizaron alianzas estratégicas con empresas consultoras y laboratorios de la competencia que no poseen capacidad completa para realizar su trabajo lo cual ha generado estupendos resultados, adicionalmente se logró dos clientes importantes que ayudaron a mantener el porcentaje de ventas.

La política comercial específica que aplicamos en este año nos ha llevado a ser aún más productivos en la empresa y optimizar al máximo cada uno los recursos.

La administración de recursos se ha realizado con la mayor austeridad, de manera minuciosa y transparente ya que nuestros días de crédito otorgado a los clientes tuvo que aumentarse por la situación actual, lo que nos llevó a solicitar nuevos plazos de pago también para nuestros proveedores. En cuanto al mantenimiento de equipos que es un rubro importante de gastos se contrataron tan solo los más importantes ya que el flujo de efectivo por el no pago en las fechas propuestas por los clientes nos afectó a todo el sector.

SITUACION TECNICA:

Al realizar la auditoria interna y externa de la empresa en relación a la norma ISO/IEC 17025:2006 hemos evidenciado grandes logros a nivel del Servicio de Acreditación quienes



renovaron nuestra acreditación permitiendo seguir con nuestros servicios dentro de nuestra razón social y permitiendo llevar al cliente servicios de calidad.

Atentamente,



Ec. Ximena Carvajal
GERENTE GENERAL