



## INFORME DE GERENTE AÑO 2014

En mi calidad de Gerente General de la Empresa IPGMSERVICIOS AMBIENTALES CIA. LTDA., pongo a su consideración el informe de las actividades de la Empresa correspondiente al ejercicio económico del año 2014.

La empresa dedicada a brindar servicios de monitoreos ambientales sufrió varios cambios económicos y legales en el año 2014 con la compra - venta del laboratorio, a pesar de esta transición tan importante se ha cumplido con el objetivo que nos hemos planteado respecto al mantenimiento de la acreditación como laboratorio bajo la norma ISO 17025.

Durante el año 2014 se han registrado ingresos significativos por concepto de monitoreos a pesar de los cambios que hemos expuesto a los clientes, el cambio de personal administrativo fue aceptado de manera positiva, por lo que nuestro porcentaje de ventas comparado con el año anterior fue superado.

### SITUACIÓN FINANCIERA:

En cuanto a la situación financiera de la empresa, se realizaron alianzas estratégicas con empresas consultoras y laboratorios de la competencia que no poseen capacidad completa para realizar su trabajo lo cual ha generado estupendos resultados, adicionalmente se logró fidelizar a los antiguos clientes que vieron positivo el cambio en la atención personalizada que se está brindando este momento a pesar de mantener el mismo número de personal a cargo.

La política comercial específica que aplicamos en este año luego de la firma de escrituras nos ha llevado a ser más productivos en la empresa y optimizando cada uno los recursos.

La administración de recursos se ha realizado con la mayor austeridad, de manera minuciosa y transparente, resultando producto de la compra - venta gastos adicionales en cuanto al mantenimiento de equipos que es un rubro importante de gastos, esto con el único propósito de mantener la acreditación obtenida y el servicio al cliente que tanta falta hacía.

### SITUACION TECNICA:

Al realizar la auditoria interna y externa de la empresa en relación a la norma ISO/IEC 17025:2006 hemos evidenciado grandes logros a nivel del Servicio de Acreditación quienes renovaron nuestra acreditación permitiendo seguir con nuestros servicios dentro de nuestra razón social.

Atentamente,



Ec. Ximena Carvajal

**GERENTE GENERAL**

**IPGMSERVICIOS AMBIENTALES CIA. LTDA.**

Dir.: Av. Orellana E2-088 y Av. 10 de Agosto  
mail: gerencia.ipgm@gmail.com  
Telf.: (02) 2236188 Cel.: 098 7158746  
QUITO - ECUADOR