



INFORME GERENCIAL PERÍODO 2.013

Introducción.-

El año 2013 para IPGM Servicios Ambientales Cía. Ltda., fue un año con muchos planteamientos, retos y grandes cambios, que forman parte del crecimiento y evolución de la empresa. Se sobre llevaron serios temas financieros debido a la falta de circulante en los clientes que, *incidió en la disponibilidad de capital de trabajo a lo largo de todo el período. Sin embargo de lo cual, se llevaron a cabo los siguientes planes de acción, que nos han permitido cerrar el año de manera satisfactoria y cumpliendo los objetivos trazados en el año y dando un paso más en el crecimiento y maduración de la compañía.*

Informe comercial.-

El año 2013 fue un año fundamental para la empresa en términos comerciales, ya que en todos los períodos anteriores el crecimiento de la empresa había sido muy limitado, este año se gestionaron ventas y clientes nuevos a lo largo del año, y se brindaron nuevos servicios a los clientes que ya sosteníamos. Esto se logró gracias a una estrategia sólida de ventas con una definición de precios muy competitivos y un portafolio mucho más amplio gracias a alianzas estratégicas con varias compañías locales, en donde, se armaron paquetes muy atractivos d servicios integrales.

Sin lugar a dudas esto fue lo que llevó a que a finales del año tengamos un nivel de ventas de 70k USD, siendo un paso muy firme en el crecimiento de la empresa considerando que esto representa un crecimiento del 100%.

Se logró también consolidar como un competidor serio y profesional al nombre de la empresa teniendo presencia en más clientes y de mayor trascendencia.

Informe Económico.-

En la parte financiera, se mantuvo el planteamiento de mantener los costos por cada área productiva de la empresa, de acuerdo a lo que se había planteado en períodos anteriores. Esto permitió monitorear los costos fijos y en que negocios teníamos mejor rentabilidad, permitiendo a la gerencia tomar decisiones oportunas en cuanto al control de gastos fijos para mantener una rentabilidad del negocio, pagando lo correspondiente a las inversiones realizadas.

La falta de liquidez fue un obstáculo complejo de manejar en este período y al no tener disponibilidad de solicitar créditos a las entidades financieras, la estrategia fue que en el segundo trimestre del año desarrollamos nuevos clientes con nuevas estrategias comerciales, pagos anticipados y de contado, que permitieron sostener la empresa en términos de capital



Podemos observar además que los cambios realizados a nivel de estructura fueron efectivos en términos de resultados lo que nos aportó a mantener ganancia en este período, luego de haber iniciado el año con pérdida en los primeros meses. Además de asegurar que la operación sea autosustentable.

Manejo de Talento.-

Esta área fue otra que sufrió grandes cambios estratégicos, ya que se cambió el 95% del personal operativo y técnico, contratando profesionales de mejor perfil pero menor cantidad de gente, esto obedeciendo a la estrategia de mantener los clientes que nos generen una ganancia. Y controlar los costos fijos que en el caso de este negocio son en su mayoría los costos de mano de obra.

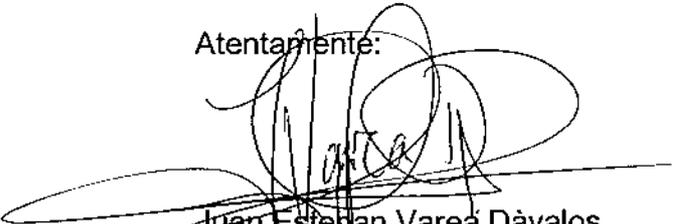
Queda a finales del 2013 un equipo consolidado de muy buen desempeño y que están dando resultados en términos de eficiencia operacional y satisfacción de la clientela.

Se mantuvieron los servicios subcontratados de contabilidad con el mismo fin de reducir los costos fijos pero mantener la calidad de los informes. Esto fue llevado a cabalidad y excedió en resultados en términos de eficiencia la profesional seleccionada para el cargo en forma de contratación de servicios profesionales.

Técnico.-

El informe técnico fue exitoso en el 2013, se llevaron a cabo las auditorías internas y externas que nos pide la normativa y mantuvimos la certificación INEN:ISO /IEC 17025:2006 con lo cual la empresa está habilitada para seguir brindando los servicios de laboratorio ambiental y continuar con la tendencia de crecimiento que ha mantenido la empresa hasta hoy.

Atentamente:



Juan Esteban Vareá Dávalos
Gerente General
IPGM Servicios Ambientales Cia Ltda.