

**INFORME ANUAL DEL REPRESENTANTE LEGAL DE AGENTUR CIA.^S
LTDA.
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 ENERO
AL 31 DE DICIEMBRE 2013**

Señores
Socios de Agentur Cia. Ltda.
Presente.-

Me es grato poner en su conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de la compañía, durante el ejercicio económico del 2013, con el fin de dar cumplimiento a los estatutos sociales de la compañía y a la normativa legal ecuatoriana.

La administración de la compañía en su afán de impulsar el desarrollo económico de la misma y con el fin de ampliar y mantener el mercado, ha implementado programas y políticas que permitan aumentar las ventas. Entre varias gestiones tendientes a lograr ese objetivo se ha adquirido un nuevo computador con todos sus accesorios para permitirle atención oportuna, profesional y personalizada que siempre se ha dado al cliente. Los servicios de calidad y atención personalizada continúan siendo la carta de presentación de la compañía y cada día se ha trabajado para mejorarlos. De esta manera, se sigue cumpliendo con los objetivos trazados por la administración en los años anteriores referentes al crecimiento de la empresa.

De otro lado, la administración de la compañía ha implementado medidas para mantener estables los costos de administración, que son básicamente costos fijos de empleados, entre otros, cumpliendo en ese aspecto también la metas planteadas para el año 2013. Es así que existe una disminución de gastos de administración de USD\$ 41.298.64, pues en el año 2013, el gasto asciende a la suma de USD\$123.229.65, frente a los USD\$164.528.29 generado en el año 2012.

Los gastos de ventas han aumentado a la suma de USD\$ 109.601.87 en el año 2012, a la suma de USD\$ 137.226.48, en el año 2013. En todo caso en las ventas se refleja por una disminución de ventas netas gravadas con tarifa 12% que en año 2012 estaban en USD \$ 373.046.00 frente a USD. \$ 364.760.17 de ventas con tarifa 12% del año 2013.

Como resultado final, la utilidad en el ejercicio 2013, fue de USD\$30.062.26, frente a los USD\$ 36.695.60 de utilidad del año 2012, conseguido por las políticas y procedimientos utilizados durante el ejercicio 2013.

Se ha dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General, al igual que las normas previstas en la legislación ecuatoriana sobre la propiedad intelectual y derechos de autor.

Pasión por viajar

En el ámbito administrativo, legal, judicial no se ha presentado ningún hecho extraordinario que deba mencionarse. Mas el laboral se ha reducido personal, habiéndose consolidado un excelente equipo de trabajo.

La administración recomienda a la Junta General de Socios el mantener una política de control de gastos administrativos, mediante, el mejor aprovechamiento de los recursos con los que actualmente cuenta Agentur Cia. Ltda.

No quisiera concluir mi informe sin antes agradecer el apoyo que los socios y empleados de Agentur Cia. Ltda., que demuestran nuestra gestión, el mismo que permite desarrollar las actividades propias de la administración de mejor manera en busca de mejores resultados.

Muy atentamente,



Lucila Myrián Elena Arellano Rumazo
Representante Legal
Agentur Cia. Ltda.



Pasión por viajar