

INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL AGENTUR CIA. LTDA VIAJES
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 ENERO
AL 31 DE DICIEMBRE 2009

Señores
Socios de Agentur Cia. Ltda..
Presente.-

Me es grato poner en su conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de la compañía, durante el ejercicio económico del 2009, con el fin de dar cumplimiento a los estatutos sociales de la compañía y a la normativa legal ecuatoriana.

El año 2009 se caracterizó por ser un año mejor económicamente que el 2008.

La administración de la compañía en su afán de impulsar el desarrollo económico de la misma y con el fin de ampliar y mantener el mercado, ha implementado programas y políticas que permitan aumentar las ventas. Entre varias gestiones tendientes a lograr ese objetivo se ha adquirido un nuevo computador con todos sus accesorios para permitir la atención oportuna, profesional y personalizada que siempre se ha dado al cliente; y, en esa misma línea, se ha adquirido un automóvil de servicio a disposición de los clientes y del personal de la Agencia, servicios que hacen la diferencia y que general confianza entre los clientes de la compañía. Los servicios de calidad y atención personalizada continúan siendo la carta de presentación de la compañía y cada día se ha trabajado por mejorarlos. De esta manera, se sigue cumpliendo con los objetivos trazados por la administración en los años anteriores referentes al crecimiento de la empresa.

De otro lado, la administración de la compañía tuvo que tomar medidas, como reducción de personal para de esta manera bajar los gastos fijos, y ha implementado medidas para mantener estables los costos de administración, que son básicamente costos fijos de empleados, entre otros, cumpliendo en ese aspecto también la metas planteadas para el año 2009. Es así que existe un aumento de gastos de administración de USD.\$ 7.193.98, pues en el año 2009, el gasto asciende a la suma de USD.\$165.215.99, frente a los USD.\$158.022.01 generados en el año 2008.

Los gastos de ventas se han disminuido la suma de USD.\$ 186.437.31 en el año 2008, a la suma de USD.\$ 122.986.16, en el año 2009. Debido principalmente a la política de reducción de gastos en la empresa. En todo caso en las ventas se refleja por una disminución considerable de ventas netas gravadas con tarifa 12% que en año 2008 estaban en USD \$ 318.254.55 frente a USD. \$ 294.216.51 de ventas con tarifa 12% del año 2009.

Como resultado final, la utilidad en el ejercicio 2009, fue de USD.\$4.098.14, frente a los USD.\$ 21.316.38 de pérdida del año 2008.

Decremento que es representativo, por las políticas y procedimientos utilizados durante el ejercicio 2009.

Se ha dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General, al igual que las normas previstas en la legislación ecuatoriana sobre la propiedad intelectual y derechos de autor.

En el ámbito administrativo, legal, judicial no se ha presentado ningún hecho extraordinario que deba mencionarse. Mas el laboral se ha reducido personal, habiéndose consolidado un excelente equipo de trabajo.

La administración recomienda a la Junta General de Socios el mantener una política de control de gastos administrativos, mediante, el mejor aprovechamiento de los recursos con los que actualmente cuenta Agentur Cia. Ltda.

No quisiera concluir mi informe sin antes agradecer el apoyo que los socios y empleados de Agentur Cia. Ltda. que demuestran nuestra gestión, el mismo que permite desarrollar las actividades propias de la administración de mejor manera en busca de mejores resultados.

Muy atentamente,



Sra. Verónica Varea S.
Gerente General
Agentur Cia. Ltda..

