

inflación y a la situación de la empresa. Pero el tema de bonificaciones, utilidades y bonos son bastante restringidos, por lo que se percibe un enfriamiento del clima organizacional.

Hay mayor control, mayor exigencia en resultados y la política de que el bienestar de los empleados esta reflejado en el bienestar de la empresa. Los beneficios principales como seguridad industrial, seguro de Vida y accidentes y alimentación subsidiada a través del catering, se han mantenido; pero las dotaciones de uniformes se han enfocado netamente a seguridad laboral, exigencia de mayor cuidado, y en buena hora ha existido concientización de un grupo de empleados para que se reponga solamente lo que evidentemente es necesario.

El paseo anual se realizó, pero se ha decidido suspender, por cuanto es una actividad que aporta poco a la integración, no tiene un objetivo de crecimiento humano, se generan excesos de licor, exigencias de alimentación como "ora antes", y las actividades no son grupales sino individuales, por lo que no aporta al crecimiento corporativo. Para el 2015 se buscara crear un fondo que permita hacer una actividad con objetivos, que mezcle diversión, deporte, trabajo en equipo, capacitación, integración y un gasto moderado acorde a la realidad de la empresa.

La política de horas extras, se mantiene como aplicable solo en casos extremos y es así como dejo de ser un rubro que afecte el costo MOD. Su incidencia no alcanza ni el 0,5% de los costos de venta.

Lamentablemente las condiciones del mercado y la caída en la demanda por parte del cliente principal, hicieron que los resultados financieros no sean los ideales. Disminuyeron sus ordenes en 17% (7% general), el costo operativo se redujo solo en 7,7% y la utilidad fue prácticamente cero. La empresa logro sobrellevar su operación y fue gracias a la inyección de capital por parte de los accionistas que se logro atender el compromiso de adquirir los activos productivos y de inventarios. Pero con una situación económica tan apretada, fue imposible atender la cuentas por pagar a los accionistas.

Espero que las medidas extremas de austeridad y la apertura comercial de la empresa, traigan mejores vientos durante el próximo año fiscal. Se hará un monitoreo muy detallado a fin de ir tomando las medidas de ajuste necesarias, pero existe una limitación económica que seguramente exigirá buscar créditos para industrializar procesos y reducir el costo MOD que, junto con la renta, son los factores que más afectan la competitividad de los productos.

Se adjunta el informe y el Balance preparado por la empresa DLT, con quienes se contrato el servicio de outsourcing contable del 2014, en el cual se indica que la utilidad bruta antes de participación laboral e Impuestos, se ubicó en \$476 lo que representa una rentabilidad del 0,00% sobre el valor total de los ingresos. Valor que es el límite con una condición no deseable de pérdidas.

Esta gerencia va a desarrollar todas las herramientas disponibles para permitir que DELTA continúe y tenga mejores resultados, sin embargo existen factores externos que no son manejables directamente, y por lo tanto hay que tener en mente situaciones extremas como cambio o ampliación del giro del negocio, reducción de tamaño, reingeniería de procesos y la viabilidad de créditos para financiar la compra de maquinaria y un inmueble propio para optimizar los recursos capitalizándolos en activos.

Agradezco la colaboración de todo el equipo de DELTA y a ustedes por su confianza,

Atentamente,

Ing. Ricardo Rodríguez F.
Gerente General

rrf