

## INFORME ANUAL GERENCIA GENERAL

Quito, 20 de febrero de 2020

Señores

**REDES INGENIERIA Y COMUNICACIONES CTREDING CIA. LTDA.**

Ciudad.

Señores:

En cumplimiento del Artículo 12 de nuestros estatutos y de acuerdo a la Ley de Compañías pongo a su consideración el Informe de Actividades de la Compañía correspondiente al año 2019.

### **1. METAS Y OBJETIVOS EMPRESARIALES 2019 - 2020.**

REDINCO tiene como objeto social la prestación de Servicios y Soluciones en Ingeniería Informática y Electrónica, Elaboración e Instalación de Redes de Voz y Datos, Redes Eléctricas Reguladas y Normales, Redes en Fibra Óptica Monomodo y Multimodo, así como servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos, eléctricos y comunicaciones, además, prestar servicios de consultoría y asesoría en soluciones llave en mano.

La Administración de la Compañía ha actuado con total apego a la ley y a las normas estatutarias, así como a las disposiciones de la Junta General de Socios, dando estricto y cabal cumplimiento a todas las resoluciones y disposiciones que se mencionan en los estatutos de la constitución de la Compañía.

Durante el año 2019, Redinco extendió el contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del sistema de impresión para todos los clientes de FESAECUADOR con vigencia hasta el año 2021.

Igualmente ha mantenido y fortalecido el contrato de servicios del parque informático

de la empresa LILE con una vigencia hasta el año 2021.

En contratos de soporte y servicios en infraestructura eléctrica se cerró con la empresa SANTA MARIA el mantenimiento preventivo y correctivo de UPS con repuestos para todas las agencias del país, con una duración de 12 meses. Este contrato se ha desempeñado con altos valores de cumplimiento en sus métricas de servicios con la finalidad de renovar por un periodo similar.

En contratos de comunicaciones trabajamos en la instalación de redes de datos y enlaces de fibra óptica en planta de producción de Textiles Padilla, CNT, Sonda, Ingelserv.

Dentro de la línea de negocios Venta de Hardware tenemos proyectos significativos como la comercialización de equipos de respaldo UPS para Santa María, venta de equipos de computación corporativos para Seguros Sucre, C&S, CPN, NEXSYS, OCP.

Otra línea importante es la Venta de partes, piezas y repuestos en general donde hemos tenido proyectos importantes en Nexsys, C&S, EPN, Punto Net, Telconet.

Las condiciones económicas del año 2019 fueron confiables, (a pesar de los problemas que se suscitaron en el mes de octubre). Se observó una política monetaria y económica estables lo que permitió atraer inversión local y extranjera gracias a la dolarización que se mantiene en el país.

Los principales objetivos del año 2020 son:

- Fortalecer el Área de Ventas con la búsqueda de nuevas Líneas de Negocios para así poder mantenernos competitivos en el mercado ecuatoriano. Las nuevas líneas de negocios se evaluarán en base a la necesidad de la empresa apegándose siempre con los requerimientos que soliciten las autoridades competentes.

- Mejorar las relaciones con proveedores nacionales e internacionales aprovechando nuestro departamento de Importaciones.
- Mantener una variedad de productos y servicios que satisfagan las necesidades del mercado siempre con miras a buscar nuevos clientes y soluciones tecnológicas que nos diferencien de la competencia.

Finalmente, pongo a su disposición los balances de la Compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada durante este periodo.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christian Efraín Raza Pinto', written in a cursive style.

Christian Efraín Raza Pinto  
**Gerente General**  
**REDINCO**