



INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA FRESHNATURAL SA

POR EL EJERCIO ECONOMICO AÑO 2016

En cumplimiento a lo dispuesto en los Artículos 123,124 y 125 de la Ley de Compañías y en Calidad de Gerente General de la COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL FRESHNATURAL SA, presento a ustedes mi informe del periodo del 01 de Enero al 31 de diciembre del 2016.

La Compañía FRESHNATURAL SA, es una sociedad Jurídica creada mediante resolución aprobada por la Súper Intendencia de Compañías de competencia total sobre la vida Jurídica de la misma, siendo su objeto social la comercialización de productos Hortofrutícolas, actividad económica principal de acuerdo al Registro Único de Contribuyentes emitido por el Servicio de Rentas Internas correspondiente a: VENTA AL POR MAYOR Y MENOR DE FRUTAS, VEGETALES Y VERDURAS Y PRODUCTOS AGRICOLAS. Según lo determinan los Estatutos.

Que en la Junta General Universal de Accionistas de la Compañía, celebrada el día 10 de Diciembre del año 2009, tuvo el acierto de designarle como PRESIDENTE al Señor LUIS EDUARDO JIMENEZ SANCHEZ, de nacionalidad Colombiana y Cedula de Ciudadanía Colombiana No. 15.244.595 durante el periodo estatutario de cinco años, contados a partir de la fecha de inscripción del Presente nombramiento en el Correspondiente Registro Mercantil del domicilio principal de la Compañía.

La compañía cuenta con Dos socios de responsabilidad anónima a partir de la fecha anterior mencionada legalmente inscritos ante la Súper de Compañías y ante el Registro Mercantil; La Gerencia General ha coordinado todas las

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chilllos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



actividades ejecutivas, a través de los accionistas, lo que ha llevado a ser una organización reconocida respectada en el ámbito de distribución Comercial.

Durante el presente año 2016, la Compañía ha mostrado los siguientes movimientos económicos conforme lo señala El Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados integrales que se detallan a continuación:

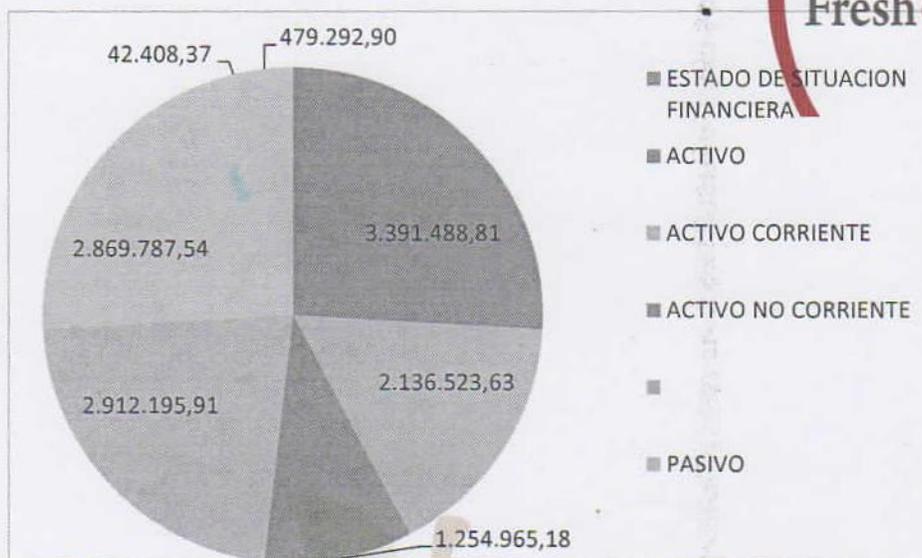
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	
ACTIVO	3,391,488.81
ACTIVO CORRIENTE	2,136,523.63
ACTIVO NO CORRIENTE	1,254,965.18
PASIVO	2,912,195.91
PASIVO CORRIENTE	2,869,787.54
PASIVO NO CORRIENTE	42,408.37
PATRIMONIO NETO	479,292.90

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



ESTADO DE RESULTADOS	
INGRESOS	10,379,794.55
COSTO	8,706,856.59
MARGEN COMERCIAL	1,672,937.96
% DE PARTICIPACION	16%
GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	1,510,736.92
UTILIDAD OPERACIONAL	162,201.04
% DE PARTICIPACION	2%
OTROS GASTOS NO OPERACIONALES	63,522.86
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA	98,678.18



15% DE PARTICIPACION A TRABAJADORES	14,801.73
GASTO DE IMPUESTO A LA RENTA	83,618.47
UTILIDAD DEL AÑO	257.98
% DE PARTICIPACION	0.0025%

Quiero dejar constancia del agradecimiento a todos los que nos han apoyado de una manera u otra con su contingente humano para poder cumplir con todas y cada una de las actividades por nuestra Compañía.

De acuerdo a los objetivos trazados para este año 2016 que termino con respecto a la consagración de todos los procesos en términos de Eficiencia y Eficacia y Efectividad como lo expresamos al inicio del año podemos decir que cumplimos.

Informe de Actividades Administrativas

Con respecto con las Obligaciones del Estado en materia de:

Declaraciones mensuales de Retención en la Fuente

Valor del Impuesto agregado IVA

Declaraciones Mensuales ante la DINARDAP

Reportes al Ministerio de Trabajo con respecto al pago de las Utilidades del año 2015 pagadas en abril del 2016.

Reportes sobre los pagos de Decimo tercero y Decimo cuarto.

Pagos cumplidos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



Pagos cumplidos a los municipios de Quito- Guayaquil y Duran con respecto a las patentes Municipales.

Cumplimiento de la Contribución solidaria de las Utilidades y la remuneración del Personal mayor a la base de US 1.000, por el desastre natural ocurrido en el Ecuador el 16 de abril del 2016.

Presentación oportuna de la renovación de Licencias de Funcionamiento y permisos ante LUAE. Hemos cumplido al 100%.

Como también las respuestas a los diferentes requerimientos en materia aduanera por las importaciones de los años 2011-2012-2013- 2014 y 2015 al Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, así mismo el detalle de todos y cada uno de los Giros al Exterior como También el pago del Impuesto de Divisas del año 2015.

Durante el año 2016, se realizaron adecuaciones en la Planta de Quito con respecto a trabajos en Precamara de procesos de vegetales y fruta Pisos y paredes, también se realizaron adecuaciones en los hangares del área de fruta tropical y el resto de la Compañía, con miras al cumplimiento de los requisitos para la Certificación de las BPM.

Sobre la implementación del Programa PAC, el cual inicio en Octubre del 2015, podemos decir que durante el año 2016, se concluyo su implementación saliendo en vivo en Julio del 2016, y terminamos el año 2016 ya con esta herramienta informática en su estructura y requerimientos contables, financieros, tributarios.

Informe de Comercio Exterior

Dentro de las operaciones del Área de comercio Exterior se nacionalizaron 191 contenedores de Fruta de Estación referente a manzanas, Peras, kiwi, Uvas, Duraznos. Esto corresponde al redor de un movimiento de ingreso al

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

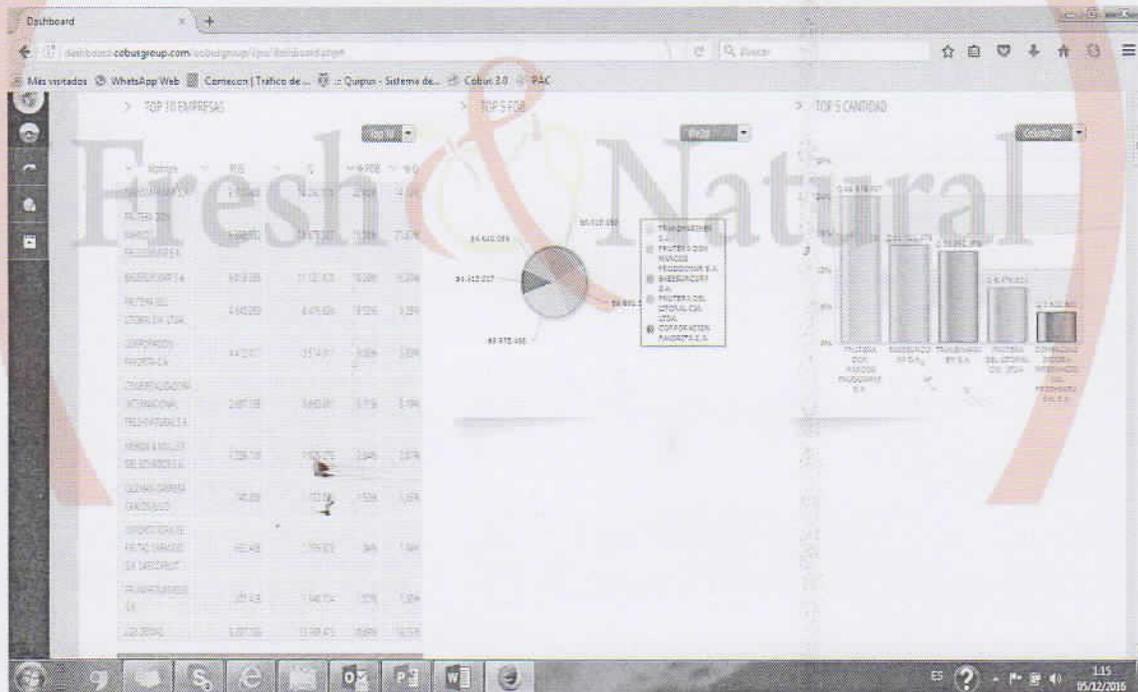
Benjamin Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



inventario de 234.507 cajas. Los meses de mayor volumen de carga corresponde a marzo 31 contenedores y Agosto con 26 contenedores.

Todos los procesos de nacionalización se realizaron conforme a todos y cada uno de los requisitos aduaneros e inspecciones fitosanitarias requeridas por la Aduana Ecuatoriana.

Dentro de la Calificación aduanera para el año 2016, ocupamos el puesto No.5 en importación de Fruta de Estación con Respecto a la Competencia.





Como se viene mencionando año tras año, los costos de internación y de transporte son los justos con los incrementos gubernamentales de cada año, según el Índice de Precios al consumidor, manteniéndonos en cifras razonables de operación sin mayor incremento.

En cuanto a la recuperación de Energía Eléctrica con respecto a los días de Gracia con la naviera para el año 2016, corresponde a un ahorro de US10.670.84.

De los 154 permisos tramitados en el año 2016 cuyo costo fue de US18.959.10 solo el 16% se caduco correspondiente a un valor de US 3.069.66.

Sobre la Gestión que se viene tramitando desde hace más de un año sobre la obtención del registro del ARP del arándolo se encuentra en proceso final de acuerdo binacional.

Se destaca que el Comercio Exterior se opera siempre aplicando la fórmula de gestión del control del Costo gasto de operación, es decir más con lo mismo.

Informe Compras Nacionales

Para el año 2016, se amplió el portafolio de proveedores productores, estamos en miras de solo mantener un 30% con distribuidores, con el ánimo de seguir impulsando el Agro Ecuatoriano. Se introdujo nuevos productos a nuestro portafolio de Tropicales a los Almacenes de cadena como es el caso del Maracuyá, Manzana Ana, Gulupa, Aguacate y pimiento Rojo.

Compramos en Tropicales 2.689.949.41 Kilos, que con respecto al 2015 disminuimos en un 14%. Con respecto a los productos que representan el 20/80% del portafolio seguimos liderando con la Naranja Valencia, seguidos del Limon, Granadilla, Papaya, Piña, Tomate de Arbol y en tuberculos tenemos la Yuca.

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



Informe Comercial

Como se explico en un comienzo el año 2016 cerramos con unos ingresos de acuerdo al Estado de Resultados US 10.379.794.55 con una disminución del 21% en Ventas con respecto al 2015.

Debido a la Situación del País, el año 2016 fue un año de incertidumbre comercial, llevando a muchas empresas al cierre total de las mismas y a mucho desempleo ocasionando una disminución a nivel comercial.

En Guayaquil FRESHNATURAL, redujo su Agencia de Almacenamiento, cambios en almacenes de Cadena de su personal como es el Caso del TIA, que casi durante el segundo semestre del año con la Salida del Sr. Wilson Benavides, quedamos prácticamente fuera de esa cadena.

Al contrario de lo sucedió en Quito, ya que nos recuperamos mucho en el según semestre en afianzar relaciones comerciales con el nuevo Equipo de trabajo comercial de la Corporación Favorita, con esta cadena con respecto al 2015 aumentamos ventas en un 8% aumento reflejado en el segundo semestre.

En cuanto al Margen comercial antes de Gastos de Operación fue muy favorable con un 16%, gracias a la buena gestión en ventas del segundo semestre del año 2016, donde FRESHNATURAL igualmente refresco su equipo de trabajo comercial.

AÑOS	Venta	Variacion	%
2,010.00	3,597.00		
2,011.00	6,092.00	2,495.00	41%
2,012.00	8,667.00	2,575.00	30%
2,013.00	9,502.00	835.00	9%
2,014.00	11,792.00	2,290.00	19%
2,015.00	12,575.00	783.00	6%
2,016.00	10,380.00	2,195.00	-21%

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com

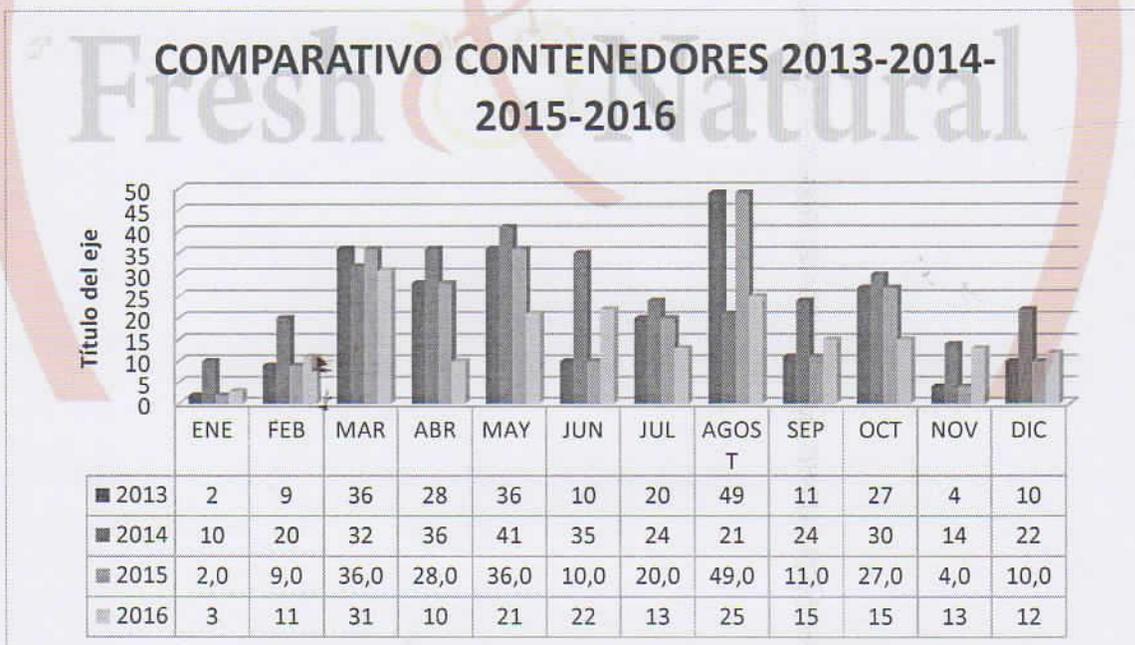


Informe de Logística

El año 2016, hubo cambios en el personal, se redujo su planta cerramos con 32 personas

Operarios Quito	23.0
Operarios Guayaquil	3.0
Conductores	3.0
Mantenimiento	1.0
Subdirector	1.0
Discapacitado	1.0
Total	32.0

En Almacenamiento de Fruta Estacionarias en el año 2016, presentamos picos irregulares, puesto que hubo meses en que llegamos a estar con inventarios muy altos, a meses con desabastecimiento de portafolio.



MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

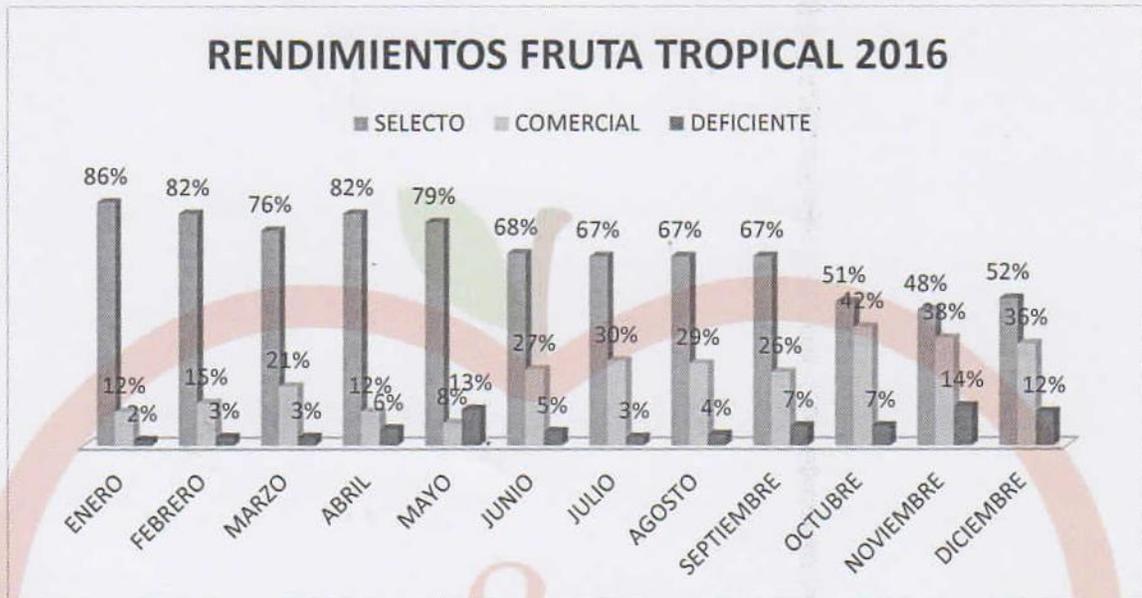
SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358

www.cifreshnatural.com



En Fruta tropical



La gráfica evidencia que el último semestre de año se ha tenido problemas con volumen y calidad de fruta. Aunque la fruta es liquidada según rendimientos, sin embargo esto afecta al proceso de selección,

devoluciones por calidad y horarios extendidos de trabajo en el área de Logística.

En cuanto al manejo de Bajas y averías se hizo gestión durante todo el año 2016. Una reducción de un 20%. En Quito y un 32% en Guayaquil.

MATRIZ - QUITO:

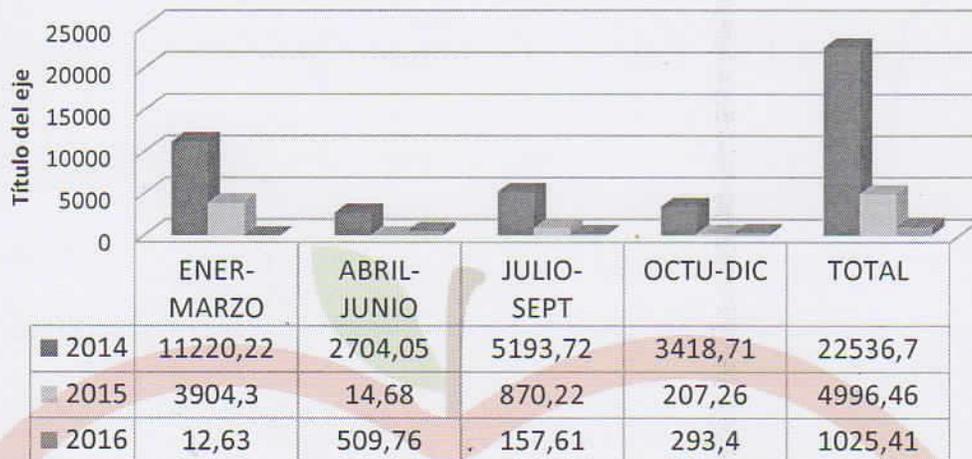
Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

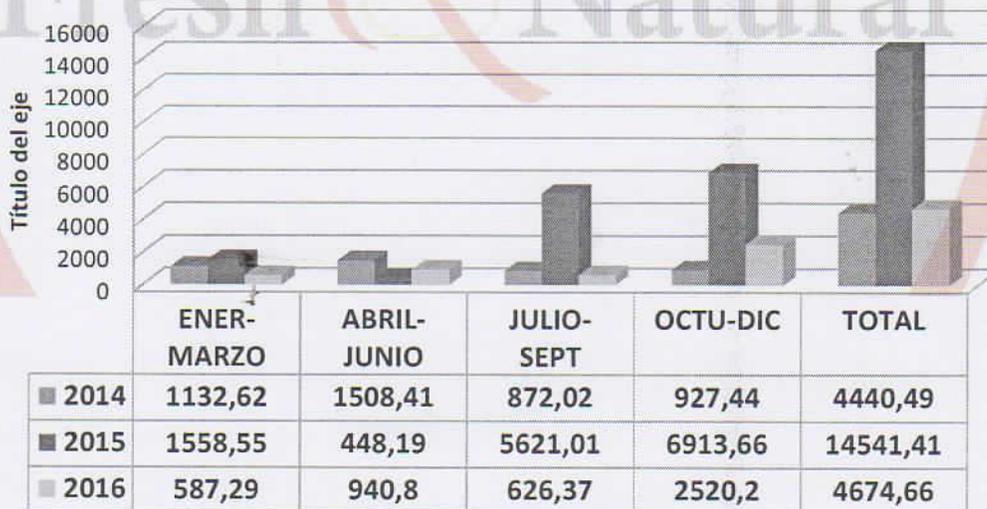
Benjamin Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



QUITO BAJAS Y AVERIAS ESTACIONARIOS 2014-2016



GUAYAQUIL BAJAS ESTACIONARIOS 2014-2016

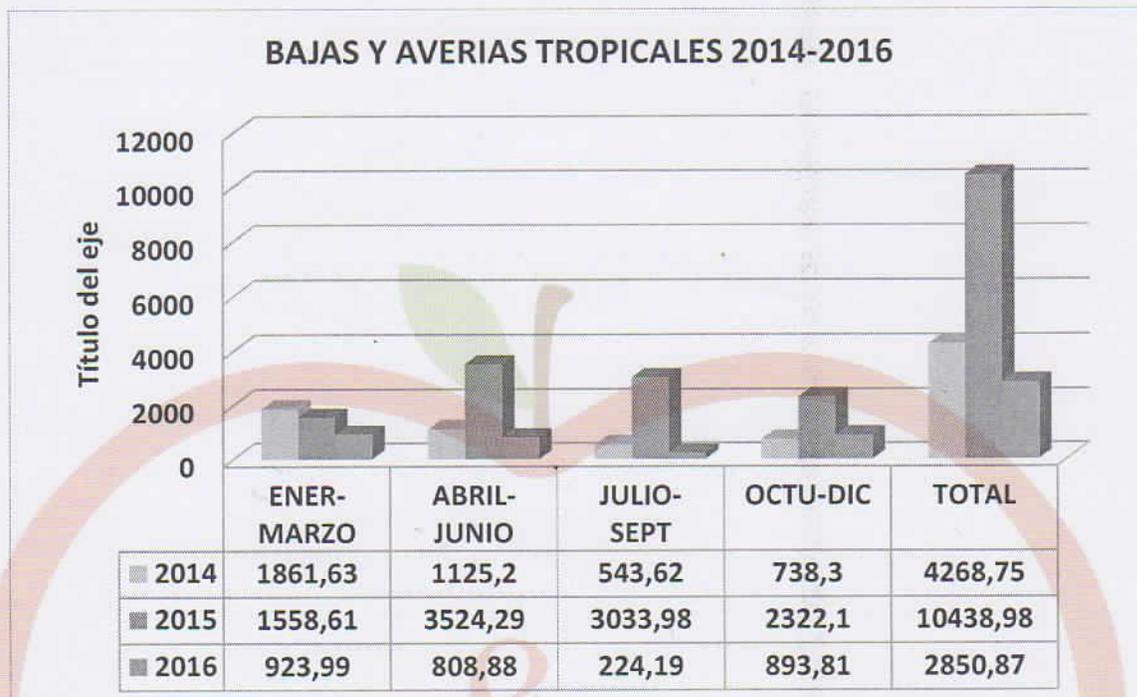


MATRIZ - QUITO:

Av. Ilo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chilllos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



Las 3 graficas de bajas en las unidades de negocio muestran una baja considerable en el costo por bajas y averías del 2016 , lo que demuestra una mejor rotación y manejo de inventarios en conjunto con la parte comercial

Con respecto a los despachos de Almacenes se trabaja mucho de la mano con compras de Estacionarios y Tropicales y a su vez con la parte comercial con respecto al portafolio de suministro.

Corporacion Favorita	79%
Santa maria	86%
Coral	89%

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamin Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



Dentro de la gestión de matriculas y renovación de impuestos de la flota de transporte igualmente que años anteriores obtuvimos la exoneración de impuestos en demostración de los requisitos valor este en ahorro de US12.748.95

- ✓ Se logró la implementación de indicadores.
- ✓ Se está cumpliendo con los reportes de trazabilidad, calidad y reportes de recibo de mercancía.
- ✓ Venta de desechos, cartones, palets acumulado \$2.979
- ✓ Compra de la maquina procesadora de vegetales mejorar la presentación del producto solventó la ausencia de 2 personas.
- ✓ Inspección ARCSA en regla

Para el año 2017 requerimos algunos cambios y fortalecimiento en maquinaria tecnificar los procesos.

- ✓ Trabajar en instructivos de procesos y BPM
- ✓ Capacitación personal
- ✓ Ejecución de los proyectos emergentes (Tren de lavado maquina de lavado de frutas, enmalladora y adecuaciones precamara)

Informe de Talento Humano

Se inicio un año 2016 con 53 empleados y terminamos con 51 empleados. Hubo durante todo el año ingresos por 14 y retiros por 17 personas.

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Via al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



Las indemnizaciones realizadas en el 2016 corresponden a la restructuración de Guayaquil. US 21.354

INDEMNIZACIONES 2016	VALOR
Raul Diaz	1.500
Fabricio Merchan	2.000
Orlando Niño	2.400
Maritza Ortega	5.100
Clara Rivera	1.200
Mariela Velasquez	1.464
Guillermo Jimenez	1.690
Tania Cordova	3.000
Ma. Fda. Nieto Vallejo	3.000
	21.354

Se viene haciendo gestión en el manejo de las horas Extras, comparado con el año 2015 se redujo en un 10%

	año 2015	año 2016
Hora Extras	68,203.0	61,846.00

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Vía al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com



- Se actualizo el organigrama de la Compañía que permite manejar los niveles y la escala salarial
- Se implementó la herramienta del Acta de Cargos y Descargos que nos permite sancionar la falta desde lo legal (basándonos en el Contrato-Código Laboral-Reglamento Interno de Trabajo)
- Se trabajo en el proceso de vacaciones con todas las áreas permitiendo bajar el índice de personal con 4-3-2 periodos vencidos
- Se ha trabajado en la actualización y entrega de los manuales de funciones al personal de la compañía en un 60%
- Se trabajo en la Campaña de las 5S a nivel Administrativo con el Apoyo, colaboración de todo el personal
- En este año se tuvo requerimientos del Estado como el MRL solicitud de Personal retirado, IESS x investigación Acc. Trabajo)

Se ha trabajado en el Copaso (se tiene nuevos miembros) y requerimientos del IESS para este año

Fresh & Natural

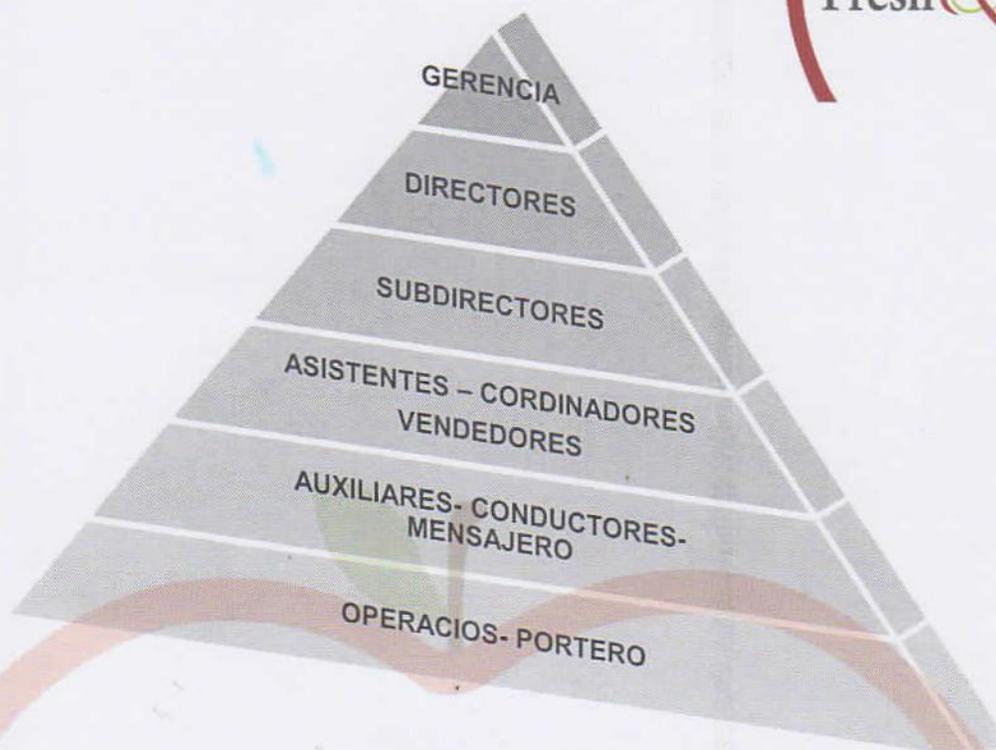
MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Via al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamin Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358

www.cifreshnatural.com



Con respecto al informe de Gerencia, Señores Socios, Sr Presidente, Señores Auditores, Sr Edgar Mora, Sra Sandra Logacho, Señor Jesus Perea, Sr Luis Eduardo Jimenez Giraldo Representantes de Casa matriz del Grupo Fenix. Es todo lo que puedo decir en Honor a la Verdad.


MERY OBANDO ORTIZ

Gerente General FRESHNATURAL SA

MATRIZ - QUITO:

Av. Ilalo 323 de las luz (Via al Triangulo) Valle de los Chillos • Telf: (593-2) 2869-408

SUCURSAL - GUAYAQUIL:

Benjamín Carrión S/N e Intersección Emilio Rosero junto al Citymall Piso 7 Oficina 726 • Telf.: (593-4) 2959-358
www.cifreshnatural.com