

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE CONFIAMED POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2019

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico 2019.

1. COMPORTAMIENTO ECONOMICO

En febrero 2019 el gobierno de Lenin Moreno suscribió un acuerdo con el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial para obtener un financiamiento de 10.000 millones en los próximos años, razón por la cual las políticas gubernamentales estuvieron centradas en cumplir los acuerdos con el FMI, relacionadas principalmente con la reducción del gasto público.

Para reducir el déficit fiscal, dinamizar la economía y atraer inversión que permitan mejorar el empleo, en octubre de 2019, el Gobierno promulgó algunas medidas económicas, la principal la eliminación de los subsidios a la gasolina extra y al diesel mismas que desencadenaron un paro nacional de transportes e indígenas provocando una conmoción nacional de tal magnitud que el gobierno se vió forzado a retroceder en las medidas tomadas, teniendo un compromiso de mantener un diálogo que permita llegar a acuerdos futuros para una focalización del subsidio, hasta la fecha de este informe no se ha logrado.

Como consecuencia de la inestabilidad económica y política que vivió el país y al no concretarse los compromisos de eliminación del subsidio a los combustibles, el riesgo país a diciembre se ubica en 826 puntos. El petróleo a noviembre de 2019 mantuvo un precio referencial de US\$62.94. El factor externo que más impacto ha tenido es la continua devaluación monetaria en los países vecinos.

La inflación al cierre del año 2019 fue negativa llegando al -0.07%. Los rubros como alimentos y bebidas alcohólicas, prendas de vestir y calzado, muebles y artículos para el hogar y conservación ordinaria del hogar son los que presentaron variaciones negativas, los que presentaron variaciones positivas son educación y salud, las de mayor porcentaje. (Fuente Banco Central)

De acuerdo a los datos del INEC, la tasa de desempleo aumento 0.1 puntos en relación al 2018 y ubicó en el 3,8%, la tasa de empleo adecuada cayo del 40.6% en el 2018 a 38.8% en el 2019, mientras que la tasa de subempleo alcanzó el 17.8% frente al 16.5% del año 2018. En el ramo de salud la inflación aplicada por nuestros Actuarios externos estuvo en el orden del 2.57% anual, promedio de la inflación médica de varios años.

Para el año 2020 el FMI prevé un crecimiento económico del 0.2% del PIB, debido a inestabilidad política y la incertidumbre en la inversión, así como la caída del precio de petróleo.

El 31 de diciembre de 2019 se publica la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria en la cual entre otras medidas se establece una contribución temporal para

contribuyentes que en el año 2018 tuvieron ingresos gravados mayores a US\$1.000.000, misma que deberá ser pagada en los años 2020, 2021 y 2022, considerando una tarifa que va desde el 0.10% hasta el 0.20% de los ingresos del 2018. Esta contribución no es deducible y tampoco puede ser utilizada como crédito tributario.

En otros temas durante el 2019, se han producido procesos penales en el caso Sobornos 2012-2016 sobre los actos de corrupción donde se encuentran implicado Rafael Correa, expresidente de la República, así como varias personas cercanas a su equipo de trabajo.

Finalmente, en el año 2019 las empresas de medicina prepagada hemos realizado todos los esfuerzos necesarios para cumplir con todas las regulaciones de nuestro sector. Hasta la fecha no existe la reglamentación necesaria para la aplicación de la disposición quinta de la ley de medicina prepagada relacionada con el cobro de las prestaciones por parte el IESS de los clientes del sector privado atendidos en la red pública de salud.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

En el transcurso del año 2019, Confiamed ha tenido un crecimiento en ventas del 21% y del 14.4% en la utilidad neta versus el año anterior, el desarrollo presentado se debe principalmente a las siguientes actividades:

En este año hemos trabajado en la operativización de la reserva de riesgos en curso, que ha sido modificada por el organismo de control, las inversiones se están manejando bajo el esquema de una política definida para garantizar el mejor rendimiento, el resultado de este manejo está en la cuenta otros ingresos y su valor es de US\$366,668.

Durante todo el año se ha trabajado conjuntamente con la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros en el proceso de aprobación de las notas técnicas para nuestros planes de medicina prepagada.

Implementamos un sistema de control de tarjetas de crédito que permite mejoremos nuestros procesos de pagos, eso sumado a nuestros procesos de control de morosidad nos ayudan a mantener una cartera sana.

El seguimiento del presupuesto de la Compañía ha sido exitoso y se refleja en los resultados favorables obtenidos, de igual manera se ha mantenido información mensual clara para todas las áreas; así como una permanente actualización de los procesos organizacionales.

En el área comercial enfocamos la estrategia en el segmento individual teniendo un resultado muy positivo que se puede observar en 32% de participación de la línea individual en el primas, estos números se han alcanzado gracias a la estrategia de trabajar con brokers pequeños y al proyecto ampliando horizontes que consistió en aperturar relaciones comerciales con brokers que se encuentren en provincias tales como Tungurahua, Manabí e Imbabura principalmente, llegando a un total de 97 nuevos brokers.

El área técnica ha trabajado en la optimización de cotizaciones para cumplir los tiempos de respuesta esperados y ofrecer planes o programas que cuidan la rentabilidad del negocio.

Desde el área de convenios hemos incorporado a nuevos prestadores farmacéuticos como Pharmacys y Farmaenlace que tiene cobertura nacional, de igual manera estamos trabajando con la red propia de médicos especialistas contando a la fecha con 44 médicos de todas las especialidades.

La correcta liquidación de reclamos ha permitido garantizar un alto nivel de satisfacción de clientes llegando a procesar en promedio 21.000 liquidaciones mensuales.

El área de emisiones ha optimizado sus procesos para cumplir con las exigencias de información de los entes de control, así como la adaptación a negocios nuevos.

Hemos finalizado con el desarrollo de la primera versión del sistema core y se han implementado varias soluciones satélites tales como portal de brókers, portal de clientes, portal de prestadores, chatbot entre otros.

El área de Talento Humano centró su trabajo en: valoración de cargos, equidad salarial, valores corporativos, implementación nuevo sistema de recursos humanos, cumplimiento de las normativas vigentes en cuanto a riesgos laborales, psicosociales, seguridad y salud ocupacional.

Realizamos un proceso de alineación organizacional enfocado en el principal objetivo estratégico para el año 2021 que es: ventas de 31 millones.

La compañía realiza sus registros contables sobre la base de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF y disposiciones de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, la auditoría externa fue realizada por la empresa BDO, cuyo informe no presenta observaciones relevantes.

Se ha cumplido con todas las obligaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y con todos los beneficios a empleados conforme las normas laborales vigentes, así mismo se ha cumplido con las obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas, y con todos los organismos de control, de igual manera informamos a la Junta de Accionistas que cumpliendo lo indicado en la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria hemos realizado la provisión para el pago de la contribución en los años 2020 a 2022.

3. CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La administración informa a la Junta General de Accionistas que todas las disposiciones dadas por ellos han sido cumplidas a cabalidad durante el año 2019.

4. INFORME ECONÓMICO DEL AÑO 2019

Valor de ventas es de US\$28.421.655.

Gastos operativos US\$17.227.884 siendo el 60.62% de las ventas.

Gastos de ventas US\$ 5.327.275 siendo el 18.74% de las ventas.

Gastos administrativos y financieros (Ingresos y egresos) US\$4.081.834 siendo el 14.36% de las ventas netas.

Los Estados Financieros presentan una ganancia neta de US\$1.784.662 que representa el 6.28% de las ventas netas.

Los resultados obtenidos corresponden a procesos propios del negocio donde existen factores de siniestralidad (severidad), tarificación o insuficiencia de producción en algunas líneas de negocio.

5. INDICADORES

Los valores de las Reservas se encuentran validados por un Actuario independiente calificado por el organismo de control, cuyo informe no presenta novedades.

Reservas	
Riesgos en curso	
RRC Individuales	-460,389.23
RRC Corporativo Grandes empresas	-210,827.00
RRC Corporativos	-217,493.73
RRC Pymes	-5,586.11
RRC Microseguros	-66,631.75
RRC Masivo Individual	-39,562.17
Total Riesgos en Curso	-1,000,489.99
Incurridos y Reportados	
Incurrido y Reportado Individual	-192,484.75
Incurrido y Reportado Corporativo Grandes empresas	-188,814.79
Incurrido y Reportado Corporativo	-159,580.83
Incurrido y Reportado Pymes	-7,335.6
Incurrido y Reportado Masivo Individual	-64,570.65
Incurrido y Reportado Administración	-13,189.15
Incurrido y Reportado Microseguro	-8,228.82
Total Incurrido y Reportado	-634,204.59
IBNR	
IBNR Individual	-85,130.78
IBNR Corporativo grandes empresas	-352,914.16
IBNR Corporativo	-70,532.36
IBNR PYMES	-4,053.42
IBNR Microseguros	-4,108.04
IBNR Masivo Individual	-43,953.89
Total IBNR	-560,692.65
Gran total de Reservas	-2,195,387.23

El requerimiento de capital adecuado a partir del 2020 es del 6% del monto de las cuotas anualizadas, en el 2019 es el 5%.

Nuestro patrimonio técnico frente al capital adecuado requerido es de 3.99.

REQUERIMIENTO DE CAPITAL ADECUADO

Factor de riesgo 5% de la Primas anuales	1,400,397.04
CALCULO DE PATRIMONIO TECNICO	
Cálculo Patrimonio Técnico Primario	
CAPITAL SUSCRITO PAGADO O ASIGNADO	1,000,000.00
RESERVA LEGAL	423,045.31
Total Patrimonio Técnico Primario	1,423,045.31
Cálculo Patrimonio Técnico Secundario	
Utilidades no distribuidas de ejercicios anteriores	2,384,377.10
Utilidades del ejercicio	1,784,661.83
Total Patrimonio Técnico Secundario	4,169,038.93
TOTAL PATRIMONIO TECNICO	5,592,084.24
EXCESO O DEFECTO DE PATRIMONIO TECNICO	
Patrimonio Técnico Requerido	1,400,397.04
Patrimonio Técnico Reportado	5,592,084.24
Exceso	4,191,687.20
Patrimonio Técnico reportado/Capital adecuado	3.993

La Administración continuará con la aplicación de estrategias para garantizar el crecimiento sostenido de la compañía, tales como la comercialización de productos individuales, gastos médicos mayores, crecimiento en la línea de masivos microseguros, saneamiento de cartera morosa, renovación técnica de las cuentas, depuración de prestadores médicos, alianzas estratégicas con proveedores; así como la elaboración y seguimiento a una planeación presupuestaria y estratégica adecuada.

Las cuentas por cobrar, cuentas por pagar y todas las cuentas del balance han sido verificadas debidamente, así como conciliadas las cuentas bancarias.

Es importante mencionar que la Compañía ha cumplido con los pagos a proveedores, prestadores y afiliados dentro de los estándares de servicio establecidos en los contratos.

Sin otro particular por el momento, agradezco a los accionistas, clientes, proveedores y trabajadores por la confianza y el respaldo en este año de operaciones.

Atentamente,



Gryska Valeria Gallegos Valdiviezo
GERENTE GENERAL