

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE CONFIAMED POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2018

Quito DM, 15 de marzo de 2019

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico 2018.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTONO ECONOMICO

El ambiente político en el año 2018, ha sido el de mayor movimiento pues se ha tomado como prioridad la lucha contra la corrupción, promoviendo juicios políticos, por peculado y detenciones de ex funcionarios, la designación del tercer vicepresidente. En lo económico el gobierno ha tratado de cambiar el modelo basado en un gasto público creciente, lo que ha generado un ajuste en el sector público y una desaceleración que se ven traducidos en un deterioro en las condiciones de empleo, abriendo una brecha cada vez mayor entre el empleo adecuado e inadecuado en la economía ecuatoriana.

El déficit fiscal es el principal problema que enfrenta el gobierno de Lenin Moreno, una balanza de pagos negativa, falta de políticas de incentivos a las exportaciones, bajo nivel de inversiones, intento de reducir el tamaño del estado no han generado un ambiente muy alentador. En agosto se disminuyó el subsidio a la gasolina súper no habiendo generado el impacto esperado pues la mayoría de usuarios migraron a la gasolina extra o eco país; al finalizar diciembre se disminuyó el subsidio a la gasolina extra y eco, causando reacciones negativas de diversos sectores especialmente el taxismo a quienes se subsidiará de otra manera.

Según el Banco Central del Ecuador la economía creció en un 1.4%, el Gasto de Consumo Final de los Hogares y el Gasto de Consumo Final del Gobierno registraron un mayor crecimiento. El riesgo país a diciembre se ubica en 623. El precio del petróleo cerró diciembre con un precio de usd.56.94.

Los factores externos que más impacto han tenido son la continua devaluación monetaria en los países vecinos y la desaceleración económica de la región.

La inflación al cierre del año 2018 fue de 0.27% Los rubros como bienes y servicios, transporte, salud, alojamiento y servicios básicos y bebidas alcohólicas fueron los que más aportaron a la inflación anual. Por su parte, las prendas de vestir y calzado, bebidas no alcohólicas, alimentos y restaurantes y hoteles tuvieron una variación negativa durante el 2018, de acuerdo con este estudio. (INEC IPC 2018). En el ramo de salud la inflación aplicada por nuestros Actuarios externos estuvo en el orden del 2.57% anual, promedio de la inflación médica de varios años.



De acuerdo a los datos del INEC, la tasa de desempleo se ubicó en el 3,7% frente al 4.6% del año 2017, la tasa de empleo adecuada fue del 40.6% frente al 42.3% del año 2017, mientras que la tasa de subempleo alcanzó el 16.5% frente al 19.8% del año 2017.

En el año 2018 las empresas de medicina prepagada han realizado todos los esfuerzos necesarios para cumplir con las reservas solicitadas por la Junta Monetaria lo que ha generado un fuerte impacto en los resultados. Hasta la fecha no existe la reglamentación necesaria para la aplicación de la disposición quinta de la ley de medicina prepagada relacionada con el cobro de las prestaciones por parte el IESS de los cliente del sector privado atendidos en la red pública de salud.

Para el año 2019, la Cepal y el FMI prevén un crecimiento económico del 0.90% del PIB, la Cepal destaca en su informe que el nuevo año se vislumbra como un período en el que lejos de disminuir, las incertidumbres económicas mundiales estas serán mayores y provenientes de distintos frentes

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ADMINISTRACION

En el 2018 se han podido consolidar las normativas emitidas por el ente de control, en lo relacionado con reservas de riesgos en curso, siniestros avisados, capital adecuado y patrimonio técnico.

En marzo obtuvimos por parte Agencia de Control de la Calidad de la Salud la aprobación sanitaria de todos nuestros planes de medicina prepagada lo que nos permite garantizar a nuestros clientes el cumplimiento de todas las coberturas médicas.

A través de un exhaustivo control del pago de nuestros clientes mantenemos una cartera sana, lo que permite brindarles un servicio de calidad.

El seguimiento del presupuesto de la Compañía ha sido exitoso, y se refleja en los resultados favorables obtenidos, de igual manera se ha mantenido información mensual clara para todas las áreas; así como una permanente actualización de los procesos organizacionales.

Como resultado de un gran trabajo comercial, estamos consolidando nuestra importante participación en el segmento individual cerrando este año con una participación del 22% dentro del total de primas, se han cumplido con las visitas programadas a provincias con la finalidad de ampliar nuestro mercado.

El área técnica ha trabajado en la optimización de cotizaciones para cumplir los tiempos de respuesta esperados y ofrecer planes o programas que cuidan la rentabilidad del negocio.

Hemos fortalecido el área de convenios y auditoría médica esto nos permitirá ser más eficientes tanto en la negociación de tarifarios como en el pago de siniestros.

La correcta liquidación de reclamos ha permitido garantizar un alto nivel de satisfacción de clientes evitando que la empresa tenga reclamos administrativos en proceso.

El área de emisiones ha optimizado sus procesos para cumplir con las exigencias de información de los entes de control, así como la adaptación a negocios nuevos.

El desarrollo del sistema core y el de soluciones satélites ha mantenido ocupada al área de tecnología de la información, el 2019 será el año de la automatización.

RECURSOS HUMANOS

El área de Talento Humano centró su trabajo en el cumplimiento de las nuevas normativas vigentes en cuanto a riesgos laborales, psicosociales, seguridad y salud ocupacional y la ley de medicina prepagada.

Actualizamos las funciones del 80% de los cargos, así como se ha capacitado al 50% de la organización en temas inherentes a sus responsabilidades.

Seguiremos velando por el bienestar del ambiente y el clima laboral buscando nuevas iniciativas que permitan ofrecer a los empleados un mayor bienestar.

CONTROL EXTERNO

La compañía realiza sus registros contables sobre la base de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF y disposiciones de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, la auditoría externa fue realizada por la empresa BDO, cuyo informe no presenta observaciones relevantes.

Se ha cumplido con todas las obligaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y con todos los beneficios a empleados conforme las normas laborales vigentes, así mismo se ha cumplido con las obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas, y con todos los organismos de control.

3. CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La administración informa a la Junta General de Accionistas que todas las disposiciones dadas por ellos han sido cumplidas a cabalidad durante el año 2018.

4. INFORME ECONÓMICO DEL AÑO 2018

Valor de ventas netas US\$23,418,945

Gastos operativos US\$13,600,848 siendo el 58.07% de las ventas netas.

Gastos de ventas US\$ 4,879,328, siendo el 21% de las ventas netas.

Gastos administrativos y financieros US\$3,267,702 siendo el 14% de las ventas netas.

Los Estados Financieros presentan una ganancia neta de US\$1,559,984 que representa el 6.66% de las ventas netas. (incluye ingresos por impuestos diferidos, sin ellos la ganancia neta es de US\$1,570.267.

Los resultados obtenidos corresponden a procesos propios del negocio donde existen factores de siniestralidad (severidad), tarificación o insuficiencia de producción en algunas líneas de negocio.

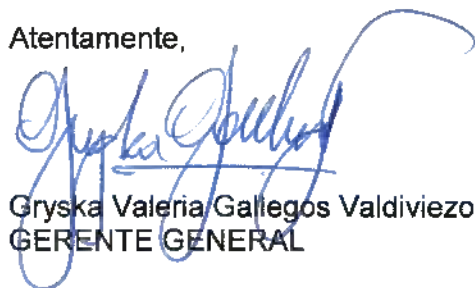
La Administración continuará con la aplicación de estrategias para garantizar el crecimiento sostenido de la compañía, tales como la comercialización de productos masivos, saneamiento de cartera morosa, renovación técnica de las cuentas, depuración de prestadores médicos, alianzas estratégicas con proveedores; así como la elaboración y seguimiento a una planeación presupuestaria y estratégica adecuada.

Las cuentas por cobrar, cuentas por pagar y todas las cuentas del balance han sido verificadas debidamente, así como conciliadas las cuentas bancarias.

Es importante mencionar que la Compañía ha cumplido con los pagos a proveedores, prestadores y afiliados dentro de los estándares de servicio establecidos en los contratos.

Sin otro particular por el momento, agradezco a los socios, proveedores y trabajadores por la confianza y el respaldo en este año de operaciones.

Atentamente,



Gyska Valeria Gallegos Valdiviezo
GERENTE GENERAL