

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE CONFIA MED POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico 2017.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTONO ECONOMICO

La economía ecuatoriana presentó en el año 2017 dos escenarios durante los primeros 5 meses se vivió un ambiente electoral de mucha incertidumbre, la economía tenía un crecimiento vegetativo, a partir de mayo con la ganancia de Lenin Moreno el país entra en una etapa de expectativa política positiva que viene acompañada de mejores perspectivas económicas.

Según el Banco Central del Ecuador la economía creció en un 1.5%, esto en gran medida se debe a un aumento de demanda, de confianza y al gasto público. El riesgo país a diciembre se ubica en 441 lo que permite mejores condiciones para emitir bonos o buscar endeudamiento con organismos internacionales. El precio del petróleo se ha estabilizado en alrededor de los usd.60.00 permitiendo realizar una mejor planificación presupuestaria, en el segundo semestre se eliminaron las salvaguardias arancelarias y el IVA volvió al 12%. Es la primera vez que el Ecuador en dolarización cierra el año con una inflación negativa que se ubica en el -0.20%.

El gobierno envió una ley de reactivación económica la principal afectación para nuestra empresa es el incremento de 3 puntos al impuesto a la renta de las empresas.

Los factores externos que más impacto han tenido son la continua devaluación monetaria en los países vecinos y la desaceleración económica de la región. La inflación al cierre del año 2017 fue de -0.20% siendo los siguientes bienes y servicios los que presentaron un aporte positivo: alimentos y bebidas no alcohólicas y recreación y cultura, por su parte existen divisiones con aportes negativos, las más altas son: restaurantes y hoteles y bienes y servicios diversos. (INEC IPC 2017). En el ramo de salud la inflación estuvo en el orden del 1.15% con la ponderación del 7.34%. (BCE).

De acuerdo a los datos del INEC, la tasa de desempleo se ubicó en el 4.6% frente al 5.2% del año 2016, la tasa de empleo bruto fue del 62% frente al 61.1% del año 2016, mientras que la tasa de subempleo alcanzó el 19.8% frente al 20.4% del año 2016.

En abril de 2017 entró en vigencia la ley de medicina prepagada, sin embargo, la misma aún no se puede aplicar en su totalidad por falta de reglamentación clara sobre el cobro de las prestaciones por parte del IESS de los clientes del sector privado que sean atendidos en la red pública de salud sin que se pueda medir el impacto real. Adicionalmente, la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros emitió en mayo una resolución que nos obliga a realizar reservas que no estaban contempladas dentro de los presupuestos de las empresas.

Las perspectivas económicas para el año 2018 son positivas tanto la Cepal como el FMI prevén un crecimiento económico del 1.0% del PIB, esto debido a los nuevos créditos que se esperan obtener de los multilaterales y la OPEP mantendrá techos en la producción eso dará estabilidad al precio del petróleo.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ADMINISTRACION

En el 2017 la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros emitió cambios en la normativa que regula las compañías de medicina prepagada, dichas regulaciones se asemejan a los controles de las empresas de seguros, sin ser un seguro propiamente dicho, entre los principales cambios están: balances mensuales, cálculo de capital adecuado, elaboración y control de reservas y cambios en las dinámicas contables, cambios que han sido acatados por el equipo financiero, enfatizando el trabajo en equipo y el apoyo de las áreas de la empresa.

En el área de Cartera se ha dado vital importancia a mantener el servicio de alta calidad en la cobranza esto implica cumplimiento de procesos y políticas internas, mantener formas de pago actualizadas de acuerdo con el mercado, comunicación amplia con las áreas de la compañía y atención a los requerimientos de los clientes oportunamente.

El seguimiento del presupuesto de la Compañía ha sido exitoso, y se refleja en los resultados favorables obtenidos, de igual manera se ha mantenido información mensual clara para todas las áreas; así como una permanente actualización de los procesos organizacionales.

Desde el área comercial se ha profundizado en el conocimiento del mercado y análisis de la competencia, procedimos a una evaluación y agrupación de socios estratégicos lo que nos permitió mejorar nuestros planes, se ha trabajado en la optimización del tiempo de cotización y visitas comerciales, así como en la implementación de políticas comerciales.

La nueva normativa vigente exige que los productos estén elaborados con notas técnicas soportadas con estudios actuariales, gracias a un gran trabajo en conjunto liderado por el área técnica la empresa cuenta con productos que incorporan todos los requerimientos sanitarios y técnicos a precios competitivos.

El área de liquidaciones ha sido un apoyo fundamental para atraer nuevos clientes ya que ha trabajado en una correcta evaluación de riesgos para clientes de las líneas individual y pymes; la correcta liquidación de reclamos ha permitido garantizar un alto nivel de satisfacción de clientes evitando que la empresa tenga reclamos administrativos en proceso.

El área de Convenios trabajó principalmente en la incorporación de las exigencias de la nueva ley en cada uno de nuestros prestadores ambulatorios así como en optimizar los costos a través de un adecuado manejo estadístico de la información.

En abril por disposición de la nueva ley fue necesario migrar todos los contratos, gracias al trabajo en equipo cumplimos con este requerimiento con el mínimo impacto en el tiempo de respuesta y en el servicio al cliente final; realizamos una reestructuración de funciones para mejorar el tiempo de emisión.

El área de Tecnología ha brindado su soporte en la generación de reportes para los entes de control, así como liderando el desarrollo del nuevo sistema core. Gracias al trabajo directo con el Call Center se ha obtenido un porcentaje de satisfacción del 90%, porcentaje que se mantendrá cumpliendo con el nuevo plan de trabajo.

RECURSOS HUMANOS

El área de Talento Humano centró su trabajo en el cumplimiento de las nuevas normativas vigentes en cuanto a riesgos laborales, psicosociales, seguridad y salud ocupacional y la ley de medicina prepagada. Actualizamos las funciones del 80% de los cargos, así como se ha capacitado al 50% de la organización en temas inherentes a sus responsabilidades. Seguiremos velando por el bienestar del ambiente y el clima laboral buscando nuevas iniciativas que permitan ofrecer a los empleados un mayor bienestar

CONTROL EXTERNO

La compañía realiza sus registros contables sobre la base de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, y normas de la Superintendencia de Compañías Valores y seguros, la auditoría externa fue realizada por la empresa BDO, cuyo informe y carta de control no presenta observaciones relevantes.

Se ha cumplido con todas las obligaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y con todos los beneficios a empleados conforme las normas laborales vigentes, así mismo se ha cumplido con las obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas, y con todos los organismos de control.

3. CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La administración informa a la Junta General de Accionistas que todas las disposiciones dadas por ellos han sido cumplidas a cabalidad durante el año 2017.

4. INFORME ECONOMICO DEL AÑO 2017

Valor de ventas netas US\$19,187,734
Gastos operativos US\$11,493,238 siendo el 59.89% de las ventas netas.
Gastos de ventas US\$3,658,879 siendo el 19.06% de las ventas netas.
Gastos administrativos US\$3,100,921 siendo el 16.16% de las ventas netas.
Los Estados Financieros presentan una ganancia neta de US\$. 948,344 que representa el 4.94% de las ventas netas. (incluye ingresos por impuestos diferidos, sin ellos la ganancia neta es de US\$934,696).

Los resultados obtenidos corresponden a procesos propios del negocio donde existen factores de siniestralidad (severidad), tarificación o insuficiencia de producción en algunas líneas de negocio.

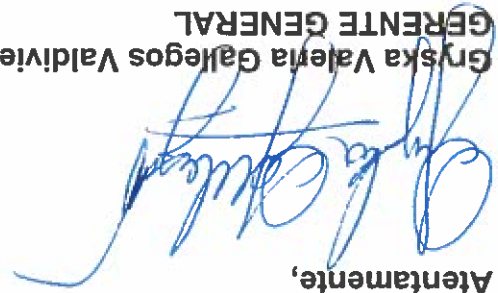
La Administración continuará con la aplicación de estrategias para garantizar el crecimiento sostenido de la compañía, tales como la comercialización de productos masivos, saneamiento de cartera morosa, renovación técnica de las cuentas, depuración de prestadores médicos, alianzas estratégicas con proveedores, así como la elaboración y seguimiento a una planeación presupuestaria y estratégica adecuada.

Las cuentas por cobrar, cuentas por pagar y todas las cuentas del balance han sido verificadas debidamente, así como conciliadas las cuentas bancarias.

Es importante mencionar que la Compañía ha cumplido con los pagos a proveedores, prestadores y afiliados dentro de los estándares de servicio establecidos en los contratos.

Sin otro particular por el momento, agradezco a los accionistas, proveedores y trabajadores por la confianza y el respaldo en este año de operaciones.

Atentamente,



Gryska Valeria Gallegos Valdiviezo
GERENTE GENERAL