

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE CONFAMED POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2016

Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico 2016.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTONO ECONOMICO

En el año 2016 la economía se contrajo en -1,5%, de acuerdo al Banco Central del Ecuador (BCE), este resultado se debe a la caída en el precio del petróleo, la apreciación del dólar y el terremoto del 16 de abril de 2016 cuyo epicentro fue en la costa ecuatoriana y su impacto alcanzó los usd.3.344 millones (SEMPLADES), para compensar este desastre natural el gobierno tomó medidas como el incremento por un año del IVA del 12% al 14% y la contribución solidaria de los empleados con un día de sueldo de acuerdo al nivel salarial, así como ampliar el tiempo de vigencia de las salvaguardas arancelarias, estos acontecimientos han afectado directamente en el desempleo, el cierre o contracción de empresas y la falta de liquidez en el sector público ha devenido en una contracción del estado; los factores externos que más impacto han tenido son la devaluación monetaria en los países vecinos y la desaceleración económica de la región.

La inflación al cierre del año 2016 fue del 1,12% siendo en nueve divisiones de consumo donde se registró aportes positivos, las de mayores aportes son los bienes y servicios diversos y alimentos y bebidas no alcohólicas, por su parte existen tres divisiones con aportes negativos que son muebles y artículos para el hogar y conservación, comunicaciones y prendas de vestir y calzado. En el ramo de salud la inflación estuvo en el orden del 0,32% con la ponderación del 7,34%. (BCE).

De acuerdo a los datos del INEC, la tasa de desempleo se ubicó en el 5,2% frente al 4,8% del año 2015, la tasa de empleo adecuado/pleno fue de 31,8% para las mujeres frente al 36,9% en el 2015 y 47,9% para los hombres frente a 53,10% del año 2015, mientras que la tasa de subempleo alcanzó el 20,4% para las mujeres y 19,1% para los hombres frente a 14,10% y 14% del 2015 respectivamente.

La Cepal y el FMI prevén un crecimiento económico del 0,7% para el año 2017 en función de la entrada en vigencia de los proyectos hidroeléctricos y la eliminación de las salvaguardas en el segundo semestre; así como una estabilidad en el precio del petróleo gracias al acuerdo de techos en la producción aceptado por la OPEP.

La entrada en vigencia de la ley de medicina prepagada a partir de abril, genera una gran incertidumbre en el sector con medidas como: coberturas obligatorias de enfermedades graves, preexistencias, personas de la tercera edad, prevención; implementación de reservas técnicas, capital adecuado, y la más preocupante el cobro de las prestaciones por parte del IESS de los clientes del sector privado cuando estas se hayan dado en la red pública de salud; el impacto aún no ha sido medido por falta de la reglamentación.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ADMINISTRACION

Durante el año 2016 se ha mantenido el direccionamiento de eficiencia de costos realizando una suscripción correcta, ingresando a la cartera de clientes aquellos que generan una rentabilidad adecuada para la empresa, estableciendo controles que permitan limitar el ingreso de cuentas sinistras a través de normativas técnicas oportunas.

Desde el área de servicio se han mantenido y mejorado procesos como por ejemplo la alineación de los principales prestadores ambulatorios para contar con el agendamiento en línea, implementación de acuerdos de servicio, para garantizar el cumplimiento de la promesa de servicio.

El trabajo permanente del área de coberturas ha permitido mantener los estándares más altos gracias a la implementación de estrategias oportunas.

Hemos trabajado en la depuración de prestadores ambulatorios y hospitalarios desde el área de Convenios, y así estar preparados para los nuevos retos que conlleva la nueva ley de medicina prepagada garantizando el mejor servicio a nuestros clientes.

El uso de la red ambulatoria de prestadores médicos cuyo porcentaje a la fecha es 30% para pago afiliado y 70% para pago prestador, siendo el valor óptimo 30% pago afiliado, esto demuestra el buen trabajo que se ha realizado con la red de prestadores.

En este año se abrió operación en Guayaquil con un equipo humano de tres colaboradores, el reto ha sido que los brokers conozcan a la marca Conlamed, el fruto de este trabajo se verá en el 2017, con la consecución de negocios nuevos; esta oficina fue autosustentable en su primer año de operación.

En la ciudad de Cuenca y en general el Austro se mantuvo la tendencia de crecimiento en la línea individual lo que ratifica el buen posicionamiento que tiene Conlamed en esa región, la participación de esta sucursal en el presupuesto total es del 15.6%.

RECURSOS HUMANOS

En el año 2016 el trabajo con el Talento Humano estuvo centrado en habilidades de coaching, esta herramienta nos permitió generar un mejor ambiente de trabajo, ser más eficientes en la toma de decisiones lo que se reflejó en el manejo apropiado de un año lleno de cambios legales.

Hemos continuado con los procesos de capacitación permanente, así como en el fortalecimiento de la cultura de servicio.

El reto para el 2017 es la adaptación para el cambio por la normativa legal y la preparación para un nuevo sistema operativo.

FINANCIERAS

La compañía realiza sus registros contables sobre la base de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, la auditoría externa fue realizada por la empresa Pricewaterhouse, cuyo informe no presenta observaciones relevantes.

Se ha cumplido con todas las obligaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y con todos los beneficios a empleados conforme las normas laborales vigentes, así mismo se ha cumplido con las obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas, y con todos los organismos de control.

Se espera las disposiciones de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, así como de la Junta Monetaria relacionadas con la presentación de información al organismo de control.

3. CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

La administración informa a la Junta General de Socios que todas las disposiciones dadas por ellos han sido cumplidas a cabalidad durante el año 2016.

4. INFORME ECONÓMICO DEL AÑO 2016

Valor de ventas netas US\$15,731,877
Gastos operativos US\$9,374,922 siendo el 59.59% de las ventas netas.
Gastos de ventas US\$2,884,561 siendo el 18.33% de las ventas netas.
Gastos administrativos US\$2,819,947 siendo el 17.93% de las ventas netas.
Los Estados Financieros presentan una ganancia neta de US\$743,481 que representa el 4.73% de las ventas netas. (incluye ingresos por impuestos diferidos, sin ellos la ganancia neta es de US\$726,362).

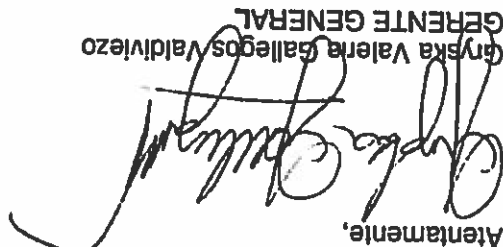
Los resultados obtenidos corresponden a procesos propios del negocio donde existen factores de siniestralidad (severidad), tarificación o insuficiencia de producción en algunas líneas de negocio.

La Administración continuará con la aplicación de medidas necesarias que permitan la recuperación total de la compañía, tales como la comercialización de productos masivos, saneamiento de cartera morosa, renovación técnica de las cuentas, depuración de prestadores médicos, alianzas estratégicas con proveedores; así como la elaboración y seguimiento a una planeación presupuestaria y estratégica adecuada.

Las cuentas por cobrar, cuentas por pagar y todas las cuentas del balance han sido verificadas debidamente, así como conciliadas las cuentas bancarias.

Es importante mencionar que la Compañía ha cumplido con los pagos a proveedores, prestadores y afiliados dentro de los estándares de servicio establecidos en los contratos.

Sin otro particular por el momento, agradezco a los socios, directores, proveedores y trabajadores por la confianza y el respaldo en este año de operaciones.

Atentamente,

Ginyka Valera Gallegos Valdiviezo
GERENTE GENERAL