

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE CONFIAMED POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2015

Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico 2015.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTONO ECONOMICO

La economía ecuatoriana registró un resultado positivo durante el año 2015 de 0.3% en relación al año 2014, situando al PIB (a precios constantes) en USD 69,969 millones. En el año 2015, el gasto de consumo final del gobierno, así como el gasto de consumo final de hogares y exportaciones presentaron crecimientos, sin embargo las actividades económicas que más crecieron de acuerdo a la información el Banco Central del Ecuador (BCE), fueron "Acuicultura y pesca de camarón" (13.8%), "Refinación de petróleo" (8.0%) y "Suministro de electricidad y agua" (7.9%). No obstante, debemos mencionar que el país se ve afectado por la caída del precio del petróleo durante todo el año 2015, esto afecta directamente en todas las inversiones del sector público y principalmente a las empresas privadas relacionadas con actividades como la construcción y servicios petroleros. Además en el año 2015 se observó una apreciación del dólar y el país se vio afectado por medidas arancelarias que ocasionaron una contracción del mercado.

La inflación al cierre del año 2015 fue del 3.38%, siendo los mayores porcentajes los de bebidas alcohólicas, tabaco y estupefacientes, mientras que las comunicaciones, prendas de vestir y calzados presentaron deflación. En el ramo de salud, la inflación estuvo en el orden del 2.89%, La tasa de empleo no adecuado fue de 48.09% y la tasa de desempleo fue de 4.77% frente al 3.80% del año 2014.

Para la evaluación de la tasa de inflación médica consideramos los estudios referenciales de la Federación Interamericana de Empresas de Seguros, revisados por los asesores actuariales, para el año 2015 dicha inflación se determinó en un 10.5%.

La baja en el precio del petróleo obliga al gobierno a realizar ajustes en la inversión pública y a reducir el gasto corriente, esto también afecta al sector privado que deberá prepararse para nuevas medidas impositivas, se prevé un proceso de recesión que puede ocasionar una desaceleración en el mercado asegurador y de medicina prepagada y en general en todo el mercado ecuatoriano.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ADMINISTRACION

Durante el año 2015 se ha mantenido el direccionamiento de eficiencia de costos realizando una suscripción correcta, ingresando a la cartera de clientes aquellos que generen una rentabilidad adecuada para la empresa, estableciendo controles que permitan limitar el ingreso de cuentas siniestrosas a través de normativas técnicas oportunas.

Para garantizar cumplir con la promesa de servicio se ha fortalecido al área de Servicio al Cliente facilitándole herramientas de gestión que procuren el cumplimiento de los estándares adecuados y así ayudar a la permanencia del cliente.

Se trabaja en forma permanente en la optimización de la cobranza y así mantener indicadores apropiados.

Desde el área de Convenios se han fortalecido relaciones con aliados estratégicos para garantizar nuevos y mejores servicios a nuestros clientes.

Estamos trabajando para efficientizar el uso de la red ambulatoria de prestadores cuyo porcentaje a la fecha es 35% pago afiliado 65% pago prestador, siendo el valor óptimo 30% para pago afiliado.

En un trabajo conjunto con Seguros del Pichincha se estableció la matriz de riesgos de la empresa y estamos trabajando en los planes de acción necesarios para mitigar los riesgos encontrados.

Estamos trabajando además en la implementación de un nuevo sistema contable y del core del negocio que permitirá mayor eficiencia en las actividades.

RECURSOS HUMANOS

Durante el año se ha mantenido el trabajo de alineación organizacional con un enfoque en "servicio al cliente" esto ha dado como resultado una mejor percepción por parte del cliente final.

La capacitación es una inversión para el talento humano por esa razón se ha garantizado una capacitación masiva y se ha trabajado con las jefaturas en programas de habilidades de supervisión.

El resultado de una empresa se logra por el compromiso de sus colaboradores, estamos trabajando en programas de retención de talentos y de su desarrollo para apalancar el cumplimiento de las metas anuales.

FINANCIERAS

La compañía realiza sus registros contables sobre la base de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, la auditoría externa fue realizada por la empresa KPMG, cuyo informe no presenta observaciones relevantes.

Se ha cumplido con todas las obligaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y con todos los beneficios a empleados conforme las normas laborales vigentes, así mismo se ha cumplido con las obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas, y con todos los organismos de control.

3. CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

La administración informa a la Junta General de Socios que todas las disposiciones dadas por ellos han sido cumplidas a cabalidad durante el año 2015.

4. INFORME ECONÓMICO DEL AÑO 2015

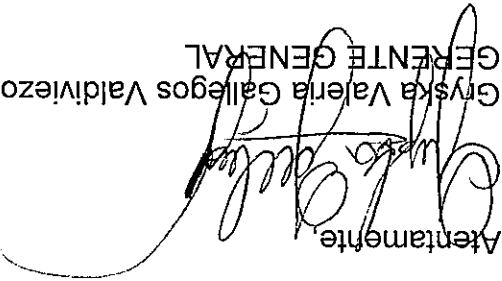
Valor de ventas netas US\$ 16,009,494. Gastos operativos US\$ 9,344,460 siendo el 58% de las ventas netas.
Gastos de ventas US\$3,354,261 siendo el 21% de las ventas netas.
Gastos administrativos US\$ 2,642,775 siendo el 16.5% de las ventas netas.
Los Estados Financieros presentan una ganancia neta de US\$728,877 que representa el 4.5% de las ventas netas, (incluye ingresos por impuestos diferidos que de acuerdo a Normas NIIF deben registrarse), sin ellos la ganancia neta es de US\$616,535).

Los resultados obtenidos corresponden a procesos propios del negocio donde existen factores de siniestralidad (severidad), tarificación o insuficiencia de producción en algunas líneas de negocio.

La Administración continuará con la aplicación de medidas necesarias que permitan la recuperación total y crecimiento de la compañía, tales como la comercialización de productos masivos, saneamiento de cartera morosa, renovación técnica de las cuentas, depuración de prestadores médicos, alianzas estratégicas con proveedores, así como la elaboración y seguimiento a una planeación presupuestaria y estratégica adecuada.

Las cuentas por cobrar, cuentas por pagar y todas la cuentas del balance han sido verificadas debidamente, así como conciliadas las cuentas bancarias.
Es importante mencionar que la Compañía ha cumplido con los pagos a proveedores, prestadores y afiliados dentro de los estándares de servicio establecidos en los contratos.

Sin otro particular por el momento, agradezco a los socios, directores, proveedores y trabajadores por la confianza y el respaldo en este año de operaciones.

Atentamente,

Grisela Valeria Gallegos Valdiviezo
GERENTE GENERAL