

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE CONFIAMED POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2014

Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico 2014.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONOMICO

En el año 2014 el Producto Interno Bruto (PIB) fue de 3.8%, de acuerdo a la información de Banco Central del Ecuador (BCE), este crecimiento se da fundamentalmente por el desempeño de la economía no petrolera como construcción, manufactura, comercio, entre las más importantes, que tuvieron un crecimiento del 4.3%. Por otra parte, la economía petrolera tuvo una contribución de -0.29 puntos porcentuales, debido principalmente a la suspensión de las operaciones de la Refinería de Esmeraldas durante el cuarto semestre del año 2014.

En el ramo de salud la inflación médica estuvo en el orden del 3.83%, la inflación al cierre del 2014 fue de 3.67%, siendo los mayores porcentajes los de bienes y servicios diversos, mientras que las comunicaciones presentaron deflación. La tasa de empleo adecuado fue de 49.28%, con un incremento de 1.42 puntos respecto al año anterior, la tasa de empleo no adecuado fue de 46.69% con una reducción anual de 1.09 puntos porcentuales y la tasa de desempleo fue de 3.8% frente al 4.15% del año 2013.

La baja en el precio del petróleo obliga al gobierno a realizar ajustes en la inversión pública y a reducir el gasto corriente, esto también afecta al sector privado que deberá prepararse para nuevas medidas impositivas.

El cambio de la matriz productiva generará nuevas fuentes de empleo y dinamizará la economía en sectores no tradicionales, abriendo oportunidades que pueden ser aprovechadas por nuestra oferta de servicios.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ADMINISTRACION

En el mes de julio la empresa realizó un cambio de administración, acción que permitió disminuir de manera significativa la pérdida proyectada (US\$1.829.320), tal como se demuestran en los estados financieros, la implementación de controles y la administración por procesos son los puntos más importantes que han permitido la optimización de la operación. Se implementó una nueva estructura que separa las áreas operativas de las áreas técnicas, estableciendo indicadores de gestión que permiten realizar mejoras en menor tiempo y en beneficio de nuestros clientes y proveedores.

RECURSOS HUMANOS

El cambio de administración conllevó la desvinculación y contratación de un número importante de personas presentando una rotación del 75%, buscamos la profesionalización del talento humano y eso se logra a través de salarios competitivos, perfiles con definición de habilidades, competencias, indicadores de gestión y capacitación, temas sobre los que planteamos un ambicioso plan de trabajo.

Se inició un trabajo de alineación con los nuevos objetivos organizacionales mismo que ha sido muy exitoso y se encuentra reflejado en los resultados de la empresa.

FINANCIERAS

La compañía realiza sus registros contables sobre la base de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, la auditoría externa fue realizada por la empresa KPMG, cuyo informe no presenta observaciones relevantes.

Se ha cumplido con todas las obligaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y con todos los beneficios a empleados conforme las normas laborales vigentes, así mismo se ha cumplido con las obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas, y con todos los organismos de control.

3. CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

La administración informa a la Junta General de Socios que todas las disposiciones dadas por ellos han sido cumplidas a cabalidad durante el año 2014.

4. INFORME ECONÓMICO DEL AÑO 2014

Valor de ventas netas US\$ 18,182,346.
Gastos operativos US\$ 13,547,148 siendo el 75% de las ventas netas
Gastos de ventas US\$ 2,831,669 siendo el 16% de las ventas netas
Gastos administrativos US\$ 2,534,911 siendo el 14% de las ventas netas
Los Estados Financieros presentan una pérdida de US\$.768,325 que representa el 4% de las ventas netas.

Los resultados obtenidos corresponden a procesos propios del negocio donde existen factores de siniestralidad (severidad) o tarificación no técnica que afectaron los resultados.

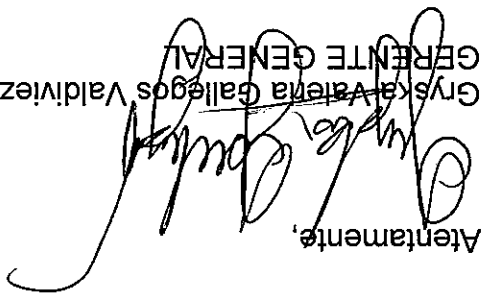
La Administración ha tomado las medidas correctivas necesarias para la recuperación en el corto y mediano plazo, tales como la comercialización de productos masivos, saneamiento de cartera morosa, renovación técnica de las cuentas, depuración de prestadores médicos, alianzas estratégicas con proveedores; así como la elaboración y seguimiento a una planeación presupuestaria adecuada.

En agosto de 2014 Seguros del Pichincha realizó una compensación de pérdidas por la pérdida del año 2013, ayudando de esta manera a los indicadores financieros de Confiamed.

Las cuentas por cobrar y cuentas por pagar han sido verificadas debidamente.

Es importante mencionar que la Compañía ha cumplido con los pagos a proveedores, prestadores y afiliados dentro de los estándares de servicio establecidos en los contratos.

Sin otro particular por el momento, agradezco a los socios, directores, proveedores y trabajadores por la confianza y el respaldo en este año de operaciones.

Atentamente,

Gryska Valencia Gallegos Valdiviezo
GERENTE GENERAL