

INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE CONFIA MED POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2013

Señores Socios:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la gestión realizada por la Administración durante el ejercicio económico 2013.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONOMICO

El año 2013 el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo un crecimiento anual de 4.5% con relación al año 2012, este resultado se presenta mayoritariamente por el desempeño del sector no petrolero. Las actividades económicas que presentaron una mayor contribución al crecimiento del PIB fueron: la construcción, Petróleo y Minas, Agricultura, Transporte, Enseñanza, servicios sociales y salud (fuente Banco Central del Ecuador BCE).

La inflación al cierre del 2013 de acuerdo al BCE fue el 2,7%, la inflación médica 4,07 %, la tasa de desempleo urbano de 4.86% y subempleo de 44.38%.

En adición el gobierno durante el 2013 inició su difusión del cambio de la matriz productiva en el país, siendo esta una propuesta interesante, que abarca potenciar los sectores primarios como el cacao, el industrial como la industria metalmeccánica y servicios y conocimientos que abarca desarrollos tecnológicos.

Con estas medidas del gobierno se espera que el 2014 sea un año con mayor crecimiento y evolución productiva del país.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ADMINISTRACION

Durante el ejercicio 2013 la Compañía ha realizado las reestructuraciones necesarias para que las operaciones se desarrollen de la mejor manera, es así que durante el 2013 hemos tenido un crecimiento y organización de varias áreas, además durante el año 2013 se concluyó en mayor parte con la implementación del sistema administrativo-contable cuyo proceso se inició a finales del 2012, con este cambio la Compañía ha solventado deficiencias en los procesos, por lo cual nuestra prioridad durante el año 2013 fue la excelencia en el servicio con nuestros clientes, proveedores y Brokers.

Se han actualizado todas las versiones y licencias de la plataforma base y de todos los programas específicos del negocio.

Se ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

RECURSOS HUMANOS

El crecimiento y reestructuración de las áreas conllevó a ampliar las oficinas, contamos desde el mes marzo del 2013 con una nueva oficina para el área comercial completamente equipada y funcional para mantener la imagen de la Compañía.

Al finalizar el 2013 la Compañía contó con 58 empleados, se ha buscado equiparar la nómina a niveles competitivos en el mercado que nos permita retener al personal calificado.

En el área de Recursos Humanos se ha implementado políticas enmarcadas siempre en el bienestar de nuestros empleados, se impulsa capacitaciones internas y externas así como la dotación de uniformes y credenciales para todos los empleados.

Para el año 2014 se encuentran en marcha proyectos de seguridad ocupacional y la reingeniería de los procesos de toda la Compañía con apoyo de empresas especializadas.

FINANCIERAS

La Compañía realiza sus registros contables en base a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, se realizó la auditoría externa con BDO cuyo informe no presenta observaciones relevantes.

Se ha cumplido con las obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y de todos los beneficios a empleados conforme las normas laborales vigentes, se ha cumplido con las obligaciones tributarias con el Servicio de Rentas Internas así como con todos los organismos de control.

3.- CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

La Administración informa a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones dadas por ellos han sido cumplidas a cabalidad durante el año 2013.

4.- INFORME ECONOMICO DEL AÑO 2013

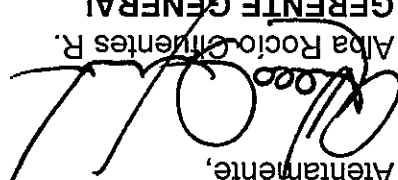
- ✓ El valor de las ventas netas del año fue de US\$21,380,783.
- ✓ Los gastos operativos fueron de US\$17,588,562 y representa un 82.26% de las ventas netas.
- ✓ Los gastos de ventas fueron de US\$ 3,320,711 y representan un 15.53% de las ventas netas.
- ✓ Los gastos Administrativos fueron de US\$2,302,104 y representan un 10.77%.
- ✓ Los Estados Financieros muestran una pérdida de US\$1,940,929 que representa un 9% en relación a las ventas netas.
- ✓ Las cuentas y documentos por cobrar y pagar fueron debidamente conciliadas.

Los resultados obtenidos corresponden a procesos propios del negocio, donde existen factores de siniestralidad y severidad que en cierto modo fueron impredecibles, así también por nuestra participación activa con los sectores vulnerables de la población mediante campañas médicas en todo el país con el objetivo de prevenir riesgos de salud.

La Administración ha tomado las medidas de ajuste necesarias para la recuperación a largo plazo, para lo cual ha preparado estrategias de venta con apertura de nuevos canales, nuevos productos masivos como Supermed, Ecuaplan y Confiadito, la revisión y ajuste de coberturas, copagos y beneficios, así como una planeación presupuestaria controlada.

En adición, en el 2014 obtuvimos un préstamo de US\$500,000 de nuestro accionista con una tasa acorde a la referencial del Banco Central del Ecuador. Es importante mencionar que la Compañía ha cumplido con los pagos a proveedores, prestadores y afiliados prontamente.

Sin otro particular por el momento, agradezco a los socios, directores, proveedores y trabajadores por la confianza y respaldo en este año de operaciones.

Atentamente,

Alba Rocio Cifuentes R.
GERENTE GENERAL

