



Quito, 3 de abril de 2012

Señores
Socios
Galápagos Sunny Roads Tour Cía. Ltda.
Presente

De mi consideración:

En cumplimiento a las disposiciones de los estatutos de la Compañía, y las leyes regentes, cúpleme poner en su conocimiento, el Informe Anual de Gestión para que sea tratado en la Junta General Ordinaria.

Recursos Humanos

Tomando en cuenta el crecimiento que ha tenido la empresa, se requería incrementar el personal para poder cumplir con los clientes y los objetivos de la Compañía, incrementando en 2 personas para el año 2011 con respecto al 2010.

Aspectos comerciales

Durante el año 2011, se gestionó, para obtener nuevos proveedores y convenios con los clientes, mejores comisiones y beneficios, brindando así una mejor comisión a nuestros clientes, para poder incrementar nuestras ventas con respecto al año anterior, adicionalmente se realizó viajes por negocios para captar clientes, incrementando de ésta forma las ventas, aproximadamente en un 58% con respecto al ejercicio económico 2010.

Aspectos Financieros

En el período económico 2011, se obtuvo una **utilidad antes de impuestos y participación de USD. 8.379,55**, gracias a la gestión gerencial que se ha realizado. Se sigue trabajando fuerte en el 2012 con el objetivo de incrementar la presente utilidad, así aportando al crecimiento del país con el pago de los impuestos, generación de recursos para varias familias, como son nuestros proveedores, empleados y brindando una ganancia a los socios de la empresa por su capital



Somos tu Destino

Cel: (593-9) 8300268
Telfs: (593-2) 2295-965 / 2291-020
Email: galapagos@sunnyroads.ec
www.sunnyroads.ec



aportado en la compañía.

Certificaciones y verificaciones

Se continúa trabajando para obtener la verificación de Rain Forest Alliance y posteriormente una certificación que promueva el cuidado del medio ambiente y mejora de los procesos internos de la Compañía.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mis sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Ing. Carmita Santander C.
Gerente General



Sonar tu Destino

Cel: (593-9) 8300268
Telfs: (593-2) 2295-965 / 2291-020
Email: galapagos@sunnyroads.ec
www.sunnyroads.ec