

CECILIA MURTAZA Y ASOCIADOS CIA. LTDA. INFORME DE GERENCIA 2012

ACTIVIDAD ECONOMICA

Murtaza asociados es una compañía integrada por tres proyectos diseñados para responder a necesidades de diferentes sectores de la población ecuatoriana, sin embargo dichos proyectos siguen un hilo conductor hacia un solo objetivo, que no es sino el de establecer un honesto compromiso social con responsabilidad empresarial. Murtaza asociados se enfoca en tres actividades principales:

CECIT (Centro Especializado en Cuidado Integral Terapéutico); en nuestro centro atendemos a personas quienes presenten necesidades especiales. (Terapia de lenguaje, psicorehabilitación, psicología infantil, psicología clínica, terapia física y ocupacional).

GEMA (Grupo Editorial Murtaza Asociados) que brinda servicios de consultoría y capacitación pedagógica, desarrollo de proyectos editoriales, venta de textos escolares, material didáctico y actividades de enseñanza.

INMERSION como su nombre lo indica, es un programa dirigido a involucrarse en otro medio cultural o educativo, enfocándose en la capacitación de extranjeros que visitan nuestro país; a través de Inmersión Spanish School e Inmersión Tourism. Contamos también con Inmersión Language Center que se ocupa de la enseñanza del idioma Inglés a personas Hispano-hablantes.

VISION

CECIT es un grupo de jóvenes visionarios, emprendedores con un enfoque responsable, humanista e innovador, quienes están logrando la satisfacción plena del cliente en sus expectativas, a través de nuestros servicios totalmente personalizados, respetando y cuidando la integridad física y emocional del cliente. Promovemos a la vez el desarrollo económico del país con fuentes de empleo, manteniendo la rentabilidad de la empresa, niveles de crecimiento y responsabilidad social en especial a la gente que lo necesita y de esta manera tomar posición en uno de los mejores centros de rehabilitación a nivel nacional y poder expandir nuestro trabajo por las principales ciudades del Ecuador.

2. MISION

La misión de la compañía es la que desde sus diferentes campos de acción, pueda brindar servicios de calidad para mejorar el estilo de vida de los ecuatorianos, de esta manera impulsar a expandirse, crecer y consolidarse en nuevos y mayores proyectos a nivel inter-institucional tanto en el área médica, educativa y turística, basándonos principalmente en el concepto de bienestar social, de responsabilidad social empresarial y compromiso social, sin olvidar la generación de empleo.





CMA, concentra todos estos esfuerzos y se involucra con la comunidad en diferentes proyectos de vida usando métodos y técnicas vigentes, sustentadas con tecnología e investigación moderna.

3. OBJETIVOS

- Obrar de manera propia, con identidad e individualidad bajo las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial para concentrar sus esfuerzos y servir a la comunidad dentro de cada una de las iniciativas con nuestro fin llamado "hacia", es decir, servir a nuestros clientes eficiente y eficazmente obteniendo logros.
- Aportar para el futuro del país y de sus habitantes a través de cada una de nuestras iniciativas y de esta manera mejorar el estilo de vida en salud, educación, personal y profesional.
- Integrar y apoyar a través de **CECIT** a personas con capacidades especiales y dar apoyo psicológico y emocional tanto a los padres como a las personas afectadas por un problema congénito o de mal formación.

4. RESUMEN DE ACTIVIDADES

La compañía ha continuado con las actividades propuestas y en marcha con diferentes enfoques hacia muchos grupos. Se ha logrado reconocimiento a nivel sur de Quito y por lo tanto recomendaciones de escuelas por nuestra trabajo. Motivo por el cual queremos que nuestro esfuerzo, trabajo y dedicación se expanda hacia el norte, siendo un poco más difícil por la parte de inversión con ayuda de terceros.

CECIT ha incrementado el nivel de pacientes y ha creado mayor número de horas de trabajo para jóvenes profesionales.

El último trimestre hubo una baja en cuanto a ingresos por la inestabilidad de los socios y apertura de los mismos a realizar sus propias actividades. Lo cual trajo consigo perdidas en ingresos, clientes y estabilidad. A mas de eso el centro tuvo un robo donde se perdió aún más parte de los ingresos habilitados.

4.1 DETALLE DE ACTIVIDADES EFECTUADAS

Mes	Actividad	Objetivo	Logros
-----	-----------	----------	--------



Enero 2012	CECIT.- Trabajo de marketing online para buscar un reconocimiento y posicionamiento en el mercado.	CECIT.- Dar a conocer las bondades que ofrece el centro a personas en particular a quienes tienen capacidades especiales y están ubicadas en el sur de la ciudad de Quito.	CECIT.- Incrementamos considerablemente La presencia de nuevos pacientes a cada área.
Febrero 2012	CECIT.- Desarrollo y ejecución de un plan de marketing y publicidad a nivel Inter-institucional Educativo con el fin de proveer capacitación a los maestros sobre el manejo de niños con capacidades especiales y difusión de nuestros servicios.	CECIT.- Compartir con otras instituciones nuestra misión de brindar servicios de rehabilitación que necesitan muchos niños tanto en las áreas de Lenguaje y Psicología Infantil.	CECIT.- Establecimos contactos con instituciones educativas a nivel preescolar y primario.
Marzo 2012	CECIT.- Adquisición de test Psicológicos y equipo para la continuación de las actividades económicas dentro del Centro Especializado en Cuidado Integral Terapéutico a través de la atención médica en las áreas de Terapia de Lenguaje, Terapia Física, Psicorehabilitación, dirigido a niños y adultos.	CECIT.- Hacer y dar un resultado más contundente a las evaluaciones que se hace a los pacientes para poder dar una rehabilitación adecuada y precisa.	CECIT.- Mejoramos nuestros diagnósticos con la aplicación de diferentes tests, lo que nos ayuda a tener mejores resultados y dar un servicio de calidad.
Abril 2012	CECIT.- Continuación de las actividades económicas dentro del Centro Especializado en Cuidado Integral Terapéutico a través de la atención médica en las áreas de Terapia de Lenguaje, Terapia Física, Psicorehabilitación, dirigido a niños y adultos.	CECIT.- Consolidar nuestra Imagen en el sector sur de la ciudad. Tramitar los permisos de entidades reguladoras.	CECIT.- Enfocamos mucho a dar servicios de calidad y buena atención al clientes.

Mayo 2011	<p>CECIT.-Continuación de las actividades económicas dentro del Centro Especializado en Cuidado Integral Terapéutico a través de la atención medica en las áreas de Terapia de Lenguaje, Terapia Física, Psicorehabilitación, dirigido a niños y adultos.</p>	<p>CECIT.-Promocionar nuestro centro mediante nuestra Pagina web y avisos en internet.</p> <p>Tramitar los permisos de entidades reguladoras</p>	<p>CECIT.- Atendimos a nuevos clientes potenciales.</p> <p>Obtención de todos Los permisos respectivos para la correcta operación del centro.</p>
Junio 2012	<p>CECIT.- Lanzamiento de la planificación de un curso de verano.</p> <p>Promulgación de obtención de voluntarios extranjeros con estudios relacionados a las actividades del centro</p>	<p>CECIT.-Generar ingresos extras para temporada baja.</p> <p>Conocer nuevas prácticas en cuanto a la ejecución de actividades de rehabilitación.</p>	<p>CECIT.- Dar mayor cantidad de servicios a todo el sector y mas que todo inculcar la inserción escolar. Dar servicio gratuito a las personas de bajos ingresos.</p>
Julio 2012	<p>CECIT.- Ejecución de la publicación de nuestros programas de verano, en diferentes medios, como internet, y prensa.</p>	<p>CECIT.-Planificar el primer curso vacacional CECIT 2010.</p>	<p>CECIT.- Adecuación de aulas y espacios físicos.</p>
Agosto 2012	<p>CECIT.- Curso Vacacional de Verano con los niños que asisten al centro a fin de observar detenidamente los casos que están en rehabilitación y su forma de interactuar con otros niños.</p> <p>Recepción de voluntarios y adecuación de actividades en el centro.</p>	<p>CECIT.- Integrar a los participantes del Curso Vacacional de Verano 2011 mediante actividades lúdicas y de aprendizaje y también a los voluntarios.</p>	<p>CECIT.- Tuvimos buena acogida y llenamos los cupos requeridos para la iniciación del curso. Cumplimos con la planificación y objetivos propuestos.</p>
Septiembre 2012	<p>CECIT.- Elaboración de nueva campaña y de labores normales por inicio del año escolar para emisión de certificados.</p>	<p>Promocionar los servicios del centro al inicio del año lectivo en la ciudad. Brindar el servicio de tareas dirigidas a estudiantes con bajo rendimiento.</p>	<p>Captamos nuevos clientes y abrimos el servicio de tareas dirigidas.</p>

Octubre y Noviembre 2012	CECIT.- Separación de socios con sus propios pacientes. Creando inestabilidad en la cia. Gerente trabajó sola por lograr estabilidad y recuperación de pacientes y mas que todo estabilidad financiera.	CECIT.- Promocionar centro con nueva dirección y nuevos proyectos	CECIT.- Atendimos a nuevos clientes potenciales.
Diciembre 2012	CECIT.- Labores normales y servicios adicionales. Organización y realización de actividades sociales . Sobrevivencia al robo hecho en el centro solicitando prestamos personales y demás para que	CECIT.- Integrar a niños y padres de familia de CECIT.	CECIT.- Entrega de pequeños obsequios a los niños pacientes del centro. Cena Navideña.

4.3 PROYECTOS FUTUROS

Cecilia Murtaza y Asociados Cía. Ltda. Tiene en proyecto reformar estructural y organización de la sociedad con nuevos miembros a fin de contribuir con el progreso de la compañía y no personal. Como necesidad es iniciar desde el cambio de local y lograr la expansión hacia otros sectores de la ciudad de Quito. Mantendremos la misma filosofía y logística como tratamiento individual, excelente atención al cliente creando una ambiente acogedor entre los pacientes y los profesionales así como el Centro. Unimos diferentes ámbitos a fin de obtener mejores resultados, precios bastante competitivos pensando más en el bienestar del paciente, creando más fuentes de empleo para jóvenes profesionales. La diferencia de este nuevo proyecto Centro Terapéutico Norte, son los precios y el mercado objetivo al que nos vamos a dirigir.

5. INFORME DE CONTABILIDAD

5.1 EXPLICACION BALANCE

El balance general de la compañía Cecilia Murtaza y Asociados Cia. Ltda. al 31 de diciembre de 2012, así como los estados de resultados de operación y financieros han

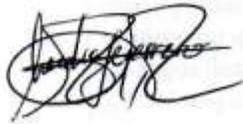


bajado por la inestabilidad de los socios y el robo existido a la compañía por extraños, lo que demando que caigamos en deuda y no haya suficientes fondos para tener un balance positivo.

Como Representante Legal y Gerente de esta compañía espero que en el año 2013 avancemos mucho más en todos nuestros proyectos, ya que Cecilia Murtaza Cia. Ltda. Tiene como base el emprendimiento social empresarial que nos ayuda a contribuir con nuestro país y su gente.

Agradezco a los demás socios por la confianza y el apoyo diario que he recibido y espero contar con su valioso aporte durante el resto de mi gestión.

Quito, a 30 de abril del 2013



Cecilia Darnelly Guerrero Gavilánez
CI. 0201432564
GERENTE GENERAL
Cecilia Murtaza y Asociados Cia. Ltda.

