

# **INFORME DE GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA THE YELLOW SERVICE S.A.**

## **DEL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2015**

---

Sangolquí, 26 de mayo del 2016

El presente informe va dirigido a la Junta General de Accionistas de la Compañía The Yellow Service S.A.

### **Antecedentes.**

Las responsabilidades de los administradores están reguladas específicamente en la Ley de compañías y los estatutos sociales y en base a estas responsabilidades se ha encaminado la gestión gerencial.

El segmento transporte en todos sus ámbitos de operación pese a ser una de las actividades más importantes para el país puesto que a través del transporte se generan otro tipo de operaciones económicas y mercantiles que aportan a los ingresos nacionales, ha sido uno de los sectores más desatendidos por las autoridades gubernamentales, en procura de deslindar responsabilidades a fines del año 2014 por mandato ejecutivo la Agencia Nacional de Tránsito dispuesto a los gobiernos municipales las competencias y autonomía en materia transporte, es así como en el Cantón Rumiñahui el GADMUR se hizo cargo de la transportación en las modalidades taxis y servicio escolar, obviamente hasta que completen el uso de sus facultades ha existido trabas en la ejecución de trámites administrativos como son: cambios de socios, cambios de vehículos, habilitaciones de unidades entre otros.

El campo de acción de la Gerencia General se encamina al aspecto judicial y extra judicial de la empresa, es decir la representación es extensa y denota mucha responsabilidad, sin embargo estar al frente de organizaciones se ha hecho parte de la vida cotidiana, por lo que con conocimientos de causa se ha llevado la administración de esta empresa, las actividades ejecutadas en beneficio de la institución y por ende del accionista han sido varias, sin embargo para sintetizar y que ustedes compañeros accionistas tengan conocimiento de ello me permito considerar las actividades más sobresalientes.

### **Desarrollo.**

Luego de asumir las competencias el GADMUR, el objetivo de la administración ha sido exigir el control de la proliferación del transporte informal, puesto que genera conflictos y merma la fuente de ingresos de los socios, lamentablemente los gobiernos municipales no solo del Cantón Rumiñahui, sino a nivel nacional no han podido frenar ya que día tras día aparecen más empresas fantasmas y personas que a cuenta propia y al margen de la ley realizan recorridos, y movilizan a la ciudadanía esto sobre todo se ha verificado en los sectores rurales, donde por negligencia de las mismas autoridades de tránsito no se ha dotado de servicio de transporte, y obviamente como los habitantes requieren movilizarse lo hacen a través de los medios que disponen en este caso el transporte informal, si bien es cierto el GADMUR como medida de freno a la proliferación de nuevas empresas, mediante ordenanza municipal ha negado la creación de las mismas, concesión de nuevas frecuencias e incrementos de cupo, hasta culminar el informe de necesidades y plan de gestión de movilidad en el Cantón Rumiñahui, de igual forma a las empresas legalmente constituidas se les está

presionando para que mantengan la flota vehicular con documentación vigentes, mediante los procesos de Revisión Vehicular se ha constatado el parque automotor existente en cada operadora de transporte con esto se pretende identificar y conceder habilitaciones operacionales a cada vehículo tal como lo ha hecho la Secretaría de Movilidad en el Distrito Metropolitano de Quito.

La Agencia Nacional de Tránsito con el afán de mejorar la calidad de servicio que se dota a la ciudadanía en general, ha implementado sistemas de seguridad, a través de la instalación de las cámaras donde se monitorea a través del ECU 911, esta medida ha servido de mucho para frenar los márgenes delictivos, inclusive muchos avezados y famosos delincuentes han sido apresados usando esta herramienta, que ha generado respaldo y sobre todo confianza en los usuarios del transporte público.

Internamente la compañía se ha organizado para la prestación del servicio procurando satisfacer las necesidades de movilidad de los habitantes, es así como se han generado tablas operativas con la asignación de turnos para cada unidad desde el domicilio principal de la compañía esto es en el barrio Mushuñan, no se ha dejado de lado más bien se han fortalecido los convenios de prestación de servicios con empresas, de igual forma con la intención de captar un mayor target de clientes continuamente se realiza la entrega de tarjetas por diversos sectores del Cantón, y se ha fortalecido el servicio de radio frecuencia y administración de carreras vía telefónica, aunque aún nos falta por ello se pretende adquirir un software administrador de carreras a fin de frenar la viveza criolla que existe en algunos compañeros accionistas y colaboradores.

La gestión económica y financiera de la empresa se ha manejado prolijamente, para ello y con la finalidad de transparentar las operaciones ejecutadas en el mes de diciembre del 2014, la compañía apertura dos cuentas en el Banco Pichincha una de ellas corriente donde se depositan los aportes mensuales de cada accionista, de igual forma para los pagos se generan a través de cheques lo cual ha permitido identificar claramente los gastos generados.

De igual forma se cambió la modalidad de recaudación a través de depósitos bancarios que lo realiza el propio accionista, mitigando de esta forma la manipulación de dinero por parte del personal que labora en la compañía, medida que se la adoptó por cuestiones de seguridad.

Todos los ingresos generados han sido soportados en la emisión de comprobantes diarios de ingreso a caja, para los gastos o pagos efectuados ya sea a empleados, proveedores o accionistas se lo ejecuta mediante la generación de un comprobante de egreso, adjunto al cheque, todos estos documentos se los lleva en orden cronológico y con numeración secuencial.

El señor Comisario encargado de la fiscalización a las operaciones realizadas por los administradores ha sido el fiel testigo del manejo y evolución de la información contable, si algún compañero accionista tiene duda de lo manifestado o divergencia alguna puede solicitar la revisión de toda la documentación existente para mayor seguridad.

La generación de los estados financieros se lo ha hecho cumpliendo una normativa y técnica contable sin dejar de lado la repercusión tributaria que generan cada una de las operaciones realizadas.

De forma general se han realizado varias reestructuraciones en todas las áreas de acción de la empresa medidas que han fortalecido la estructura organizacional.

Para culminar el presente informe me permito felicitar a los compañeros accionistas que de una u otra forma han aportado a la empresa con ideas que han servido para cristalizar proyectos y obtener el beneficio común, sin embargo vivimos en un mundo de constantes cambios y no podemos quedarnos al margen de estas innovaciones, por ello invocó a realizar re ingenierías de los procesos que aporten a la consecución de los objetivos empresariales.

Atentamente,



Sr. S. Héctor Freire Vasco

GERENTE GENERAL