

**INFORME DE GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA BUSINESS & TRUST
NEGOCIOS S.A.**

Estimados socios y amigos

Me complace poner a consideración de ustedes el informe de actividades de BUSINESS & TRUST NEGOCIOS S.A. correspondiente al año 2009

En el año 2009 la compañía inicio sus actividades pero este año se caracterizo por ser un año de incertidumbre para la realización de inversiones, razón por la cual pese a que se trabajo en mejorar la imagen de la compañía y en conseguir nuevos clientes , no se ha podido concretar mejores negocios.

ADMINISTRACION

La estructura de la compañía es:

Área Administrativa: A cargo el Ingeniero Wladimir Leon encargado de la evaluación económica y financiera del negocio, constituye el apoyo de Gerencia y Presidencia de la compañía en cuanto al análisis de los negocios.

Área de Ventas: Al momento la compañía cuenta con dos personas en esta área la Sra. Mónica Madera la Sra. Alexandra Villavicencio que ingreso en este año a quienes se les ha asignado buscar negocios rentables para la compañía.

Es importante mencionar que según el crecimiento del negocio se aumentara personal a fin de poder cumplir con todos nuestros clientes en forma rápida y oportuna.

CAPITAL SOCIAL

AL 31 de diciembre del 2009 el capital social de Business & Trust Negocios S.A. Presenta la siguiente distribución:

Socios

Fausto Alejandro Leon Albuja
Eduardo Gabriel Borja Camacho
Eduardo Arturo Borja Cruz

	
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS	
(En dólares)	
	%
10400	50
\$ 384	48
216	2
OPERADOR 23	
QUITO	
\$ 800	100

TOTAL

PERSONAL

Nuestro personal a la fecha se desglosa como sigue:

Personal Administrativo y ventas 4 personas

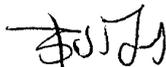
PROYECCIONES PARA EL 2010

Para el año 2010 existen nuevas expectativas de ingresos por nuevos negocios en los cuales estamos trabajando. Se presenta como un año propicio para la consolidación de nuevos negocios, sin embargo será necesario:

- La elaboración de manuales de procedimientos a fin de poder definir funciones, mejorar tiempos y resultados del personal que trabaja actualmente en la empresa y eventualmente del que se podría contratar de así requerirse, lo cual nos permitirá estar acorde con las actuales necesidades del mercado y reubicarnos dentro del mismo.
- Se debe trabajar en conseguir nuevos negocios para lo cual sería importante contar con una fuerza de ventas propia o tercerizada,
- Por imagen es importante pensar a futuro en mejorar la infraestructura física de las oficinas y a mediano plazo deberá considerarse el costo de mantenimiento del mobiliario existente.
- Es importante considerar la inversión en la capacitación de personal a fin de poder mejorar el servicio hacia nuestros clientes.
- La gerencia ha detectado que sería bueno contar con un sistema de indicadores de gestión de negocios que permita medir los posibles riesgos de los mismos, a fin de evitar contingentes o pérdidas.
- Como recomendación importante es necesario trabajar en una planificación estratégica y operativa que permita evaluar la gestión permanente de la organización por medio de los indicadores.

Por último debo agradecer a todo el equipo ejecutivo personal administrativo, personal de ventas por la confianza que han depositado en esta directiva.

Atentamente



Ec. Eduardo Borja C.
Gerente General
Business & Trust Negocios S.A.

