



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL



CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA
CEFOSEG CÍA. LTDA.

“Integridad – Compromiso – Responsabilidad”

INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA.

ENERO - DICIEMBRE
2019



Correo: info@cefoseg.edu.ec

<http://www.cefoseg.edu.ec/web/>

<http://cefoseg.edu.ec/virtual/>

Teléfono: 2691 950 / 2691 951 / 2691 153



INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO-DICIEMBRE DE 2019

1. ANTECEDENTES

- En cumplimiento del Art. 20 de la Ley de Compañías, en vigencia y del numeral 3, Art. 19 de la Reforma y Codificación del Estatuto Social de la Compañía CEFOSEG CÍA. LTDA. el Gerente General presenta el **INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO - DICIEMBRE DE 2019**.
- El Art. 231 de la citada Ley de Compañías establece que es competencia de la Junta General “*Conocer anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente*”.
- El CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA., antes FOPROS, se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Notario XXIV del cantón Quito el 19 de marzo de 2009; se inscribe en la Superintendencia de Compañías, mediante Resolución No. 09.Q.IJ.001361, de fecha 1 de abril de 2009, bajo el número 1238 del Registro Mercantil.
- La escritura de cambio de nombre de Formación Profesional en Seguridad - FOPROS por Centro de Formación en Seguridad Privada CEFOSEG CÍA. LTDA., aumento de capital suscrito, reforma y codificación de sus estatutos, fue aprobada por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. SC.IJ.DJC.Q.11. 005054 del 12 de noviembre de 2011.
- Mediante Acuerdo 5934, de fecha 3 de agosto de 2015, el Ministerio del Interior otorga la autorización de funcionamiento del Centro de Formación y Capacitación a la compañía CEFOSEG Cía. Ltda, con domicilio en el Cantón Quito, provincia de Pichincha, exclusivamente para la formación y capacitación de guardias de seguridad privada en el primer nivel, de conformidad con el artículo vigésimo octavo del Reglamento de Formación del Personal de Vigilancia y Seguridad Privada, por DOS años, pudiendo ser renovado.
- Mediante Acuerdo Nro. 1648 de fecha 22 de agosto de 2019, el Ministerio de Gobierno otorga la autorización de funcionamiento como Centro de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada a CEFOSEG, exclusivamente para la formación y capacitación de guardias de Vigilancia y Seguridad Privada de PRIMER NIVEL, REENTRENAMIENTO Y SEGUNDO NIVEL; por DOS AÑOS, pudiendo ser renovado.
- Tiene como objeto social las actividades de prestación de servicios educativos orientados a la formación, capacitación y especialización del personal de vigilancia y seguridad privada al amparo de las normas legales y reglamentarias ecuatorianas y específicamente al Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada y sus reformas. Para el desarrollo de su objeto social la compañía podrá celebrar todo acto o contrato permitido por las leyes ecuatorianas.

- El proceso educativo se realiza sustentado en el PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – 2019, que tiene como objetivo *“Formar, capacitar y especializar a los servidores de la vigilancia y seguridad privada a nivel nacional e internacional, procurando la excelencia académica”*.
- Los fundamentos legales que regulan el funcionamiento de CEFOSEG son los siguientes: Constitución de la República del Ecuador; Mandato Constituyente No. 8 y su Reglamento de Aplicación; Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada; estándares, procesos, procedimientos, formatos y registros emitidos por el Grupo Internacional en la estrategia G4S Way para los ámbitos de reclutamiento, selección y capacitación.

2. FILOSOFÍA CORPORATIVA DE CEFOSEG

2.1. MISIÓN DE CEFOSEG

Es misión de CEFOSEG Cía. Ltda. Formar, capacitar, especializar y perfeccionar las destrezas de los servidores de seguridad integral, mediante el desarrollo de competencias que les permita cumplir sus roles con criterios de eficiencia, eficacia y efectividad, a fin de contribuir a la profesionalización de la industria.

2.2. VISIÓN

Ser el más grande, reconocido y prestigioso centro de formación, capacitación, especialización y perfeccionamiento de destrezas de los servidores de seguridad integral en el Ecuador, liderando el mercado de la capacitación en las modalidades presencial y virtual.

2.3. VALORES CORPORATIVOS DE CEFOSEG

INTEGRIDAD:

Actuamos con integridad y respeto en las actividades relacionadas con los procesos de formación, capacitación, especialización y perfeccionamiento de destrezas de personal de seguridad integral, para construir relaciones basadas en la confianza, honestidad y franqueza.

Actuamos sobre las promesas que hacemos y tratamos con el mayor de los respetos a nuestros colegas, clientes y a aquellos que confían en nuestros servicios.

COMPROMISO

Asumimos el compromiso de trabajar en beneficio de la formación, capacitación, especialización y perfeccionamiento de destrezas de nuestros estudiantes, para que en su práctica actúen con seguridad y ejecuten tácticas de protección de personas, activos, información y buena reputación de sus clientes. Somos expertos en seguridad integral y utilizamos ese conocimiento para capacitar con altos estándares de eficiencia, eficacia y efectividad. Somos apasionados por entregar altos niveles de calidad en nuestros servicios.

RESPONSABILIDAD

Logramos el éxito a través del trabajo responsable e innovador, usando tecnología de punta y aplicando buenas prácticas para mejorar continuamente nuestra oferta de servicios de capacitación. Nos retamos a encontrar nuevas maneras de ayudar a nuestros estudiantes a lograr sus objetivos. Logramos los mejores resultados por nuestros clientes y para el negocio al trabajar juntos en programas de capacitación continua. Todos tienen una opinión válida y valoramos su contribución en beneficio de CEFOSEG.

3. LOGROS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DE CEFOSEG 2019

Desde el aspecto cuantitativo, los indicadores de gestión cumplidos en el año 2019, son los siguientes:

3.1. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN 2019

- El año 2019 se seleccionaron y contrataron 387 nuevos colaboradores en los estratos administrativos y operativos; de los cuales el mayor número son Guardias de Vigilancia y Seguridad Privada.
- Los procesos de reclutamiento y selección se realizaron en la plataforma automatizada, anclada al link <https://gxcontrol.tecnologia-genapp.ec/pasesd/inicio.aspx>, el mismo que incluye varias opciones para facilitar el ingreso de los postulantes.
- La plataforma automatizada para el Programa de Adhesión al Sistema de Empleo – PASE tiene los siguientes módulos:
 - Oferta de empleo
 - Hoja de Vida
 - Pruebas psicológicas de pre empleo, porte de armas y factores de riesgo psicosocial
 - Requisición de personal



- Todos los nuevos colaboradores aprobaron satisfactoriamente la evaluación psicológica de preempleo y Evaluación Psicológica de porte de armas
- Para el proceso se cuenta con una estructura de reclutamiento y selección conformada por dos profesionales de psicología organizacional y psicología clínica, a nivel nacional.

- En todos los procesos de reclutamiento y selección se establecen coordinaciones con los responsables Recursos Humanos para análisis de la matriz perfil del candidato vs. perfil del cargo y Operaciones para valorar el componente técnico, el mismo que es documentado con la lista de verificación para evaluar al postulante.
- Los nuevos trabajadores se integran a las operaciones, luego de un proceso de inducción al puesto de servicio, con doctrina acorde al cargo que van a desempeñar.

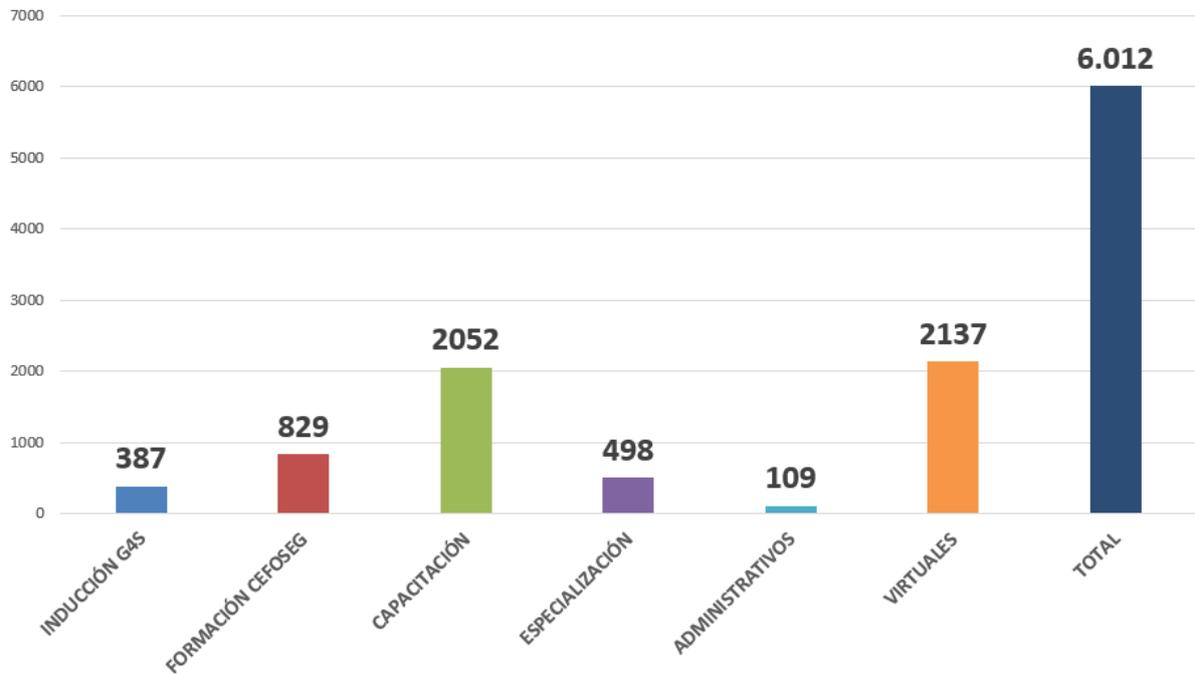
3.2. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

- Los procesos de inducción, formación, capacitación (reentrenamiento) especialización, cursos administrativos y virtuales se realizaron en alineamiento a los estándares de CEFOSEG y del Ministerio del Interior.
- El año 2019 se capacitaron 6.012 servidores de seguridad privada, distribuidos en los siguientes estratos:

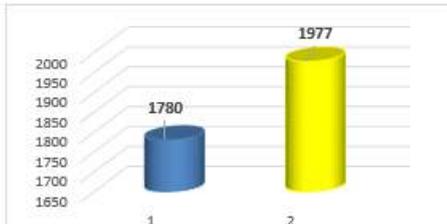
NUMÉRICO DE PERSONAL CAPACITADO ENTRE ENERO-DICIEMBRE 2019

CURSO	ENERO - DICIEMBRE DE 2019																											
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL			
	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO
INDUCCIÓN G4S	21	6	31	13	9	7	17	7	31	12	15	7	43	15	121	10	50	2	20	2	26	4	3	1	387	86		
FORMACIÓN MDG	0	0	0	0	113	6	54	3	96	4	86	4	74	3	109	6	0	0	148	6	101	6	48	3	829	41		
CAPACITACIÓN	35	3	209	11	371	18	119	12	455	22	284	14	165	10	94	3	19	3	59	4	132	2	110	1	2052	103		
ESPECIALIZACIÓN	0	0	36	3	68	5	30	3	11	1	58	4	31	2	33	5	52	3	53	3	63	6	63	3	498	38		
ADMINISTRATIVOS	10	1	0	0	0	0	0	0	48	1	0	0	8	1	2	1	14	1	10	1	0	0	17	1	109	7		
VIRTUALES	0	0	94	2	94	4	70	2	56	4	70	6	62	1	440	13	0	0	98	3	141	4	1012	3	2137	42		
TOTAL	66	10	370	29	655	40	290	27	697	44	513	35	383	32	799	38	135	9	388	19	463	22	1253	12	6012	317		

GRÁFICO DEMOSTRATIVO



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

 FICHA TECNICA DE INDICADORES Personal capacitado vs. personal activo		RG-FI033	MES	PROGRAMADO	EJECUTADO	%
		01-02-2015 VER. 2	/TOTAL	1780	1977	111%
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES						
MACROPROCE	RECURSOS HUMANOS		ENERO	1760	35	2%
RESPONSABLE	Gabriela Becerra - Fausto Alvear		FEBRERO	1763	209	12%
OBJETIVO DE LA CALIDAD			MARZO	1793	371	21%
Capacitar al personal de G4S de acuerdo a las normas de seguridad implementadas como parte del SGCS.			ABRIL	1736	119	7%
FORMA DE CÁLCULO			MAYO	1756	455	26%
INDICADOR	Capacitación personal operativo		JUNIO	1749	284	16%
((Nº Personal Operativo Capacitado/ Nº Personal Operativo Activo)-1)*100			JULIO	1763	165	9%
DEFINICIÓN	Se mide la capacitación recibida como reentrenamiento del personal operativo.		AGOSTO	1763	94	5%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Registros de personal capacitado		SEPTIEMBRE	1763	19	1%
			OCTUBRE	1763	53	3%
			NOVIEMBRE	1763	63	4%
			DICIEMBRE	1983	110	6%
META	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDICIÓN	GRAFICO			
100%	Anual	%	Barras			
GRÁFICO DE MEDICIÓN						
						

COMENTARIOS DEL PROCESO

- El estándar de cumplimiento de capacitación y especialización previsto por G4S para el año 2019, es del 100% de personal operativo. Se entrenaron 1.977 de un total de 1.780 trabajadores, dando un porcentaje de cumplimiento de 111%, al 31 de diciembre de 2019, lo que significa que se cumplió la meta propuesta.
- Se formaron en cursos de Formación de Guardias de Vigilancia y Seguridad Privada, con aval del Ministerio de Gobierno 829 ciudadanos, quienes obtuvieron la credencial que los habilita como profesionales de seguridad integral.
- 498 trabajadores de G4S y externos realizaron cursos de especialización en diferentes áreas de la seguridad privada, destacando cursos de Especialización de Tripulantes para Transporte de Fondos y Valores; Custodios de Carga Crítica; Escoltas de Seguridad y Supervisores de Seguridad Privada.
- 109 ciudadanos realizaron cursos administrativos y 2137 participaron en cursos en la modalidad virtual.
- Los empleados operativos asignados a la seguridad de clientes corporativos se capacitaron acorde a lo que establecen los respectivos contratos de servicios.
- Los registros de capacitación se mantienen en los archivos de CEFOSEG, tanto en formato impreso como en magnético, conforme lo establecen los estándares corporativos.

3.3. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La planta administrativa de CEFOSEG es de 11 empleados para la gestión académica a nivel nacional:

ORD	CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	CIUDAD
1	1001356474	ALVEAR ALBAN FAUSTO BOLIVAR	GERENTE GENERAL	QUITO
2	1724374630	COLLAGUAZO SINGO GALO JAVIER	COORDINADOR ACADÉMICO	QUITO
3	1712452752	GUACHAMÍN GUALOTUÑA CARLOS HUMBERTO	COORDINADOR SSO	QUITO
4	0502873458	HINOJOSA PACHECO DIEGO FERNANDO	COORDINADOR DE SISTEMAS	QUITO
5	1722521950	MALLA NAZATE MAYRA ALEXANDRA	COORDINADORA LOGISTICA	QUITO
6	1703914745	HURTADO LUGO FAUSTO RAMIRO	INSTRUCTOR	QUITO
7	0905272803	LOZANO LEON SIXTO FRANCISCO	INSTRUCTOR	QUITO
8	1705970109	CELIN BURBANO PEDRO ANTONIO	INSTRUCTOR	GUAYAQUIL
9	927039040	CABRERA MALDONADO LUCIA MARGARITA	ANALISTA DE SELECCIÓN	GUAYAQUIL
10	1722686019	VACA MÁRMOL ABIGAIL DOLORES	ANALISTA DE SELECCIÓN	QUITO
11	1715583827	CHICAIZA AGUIRRE MARCO ANTONIO	ASISTENTE DE LIMPIEZA	QUITO

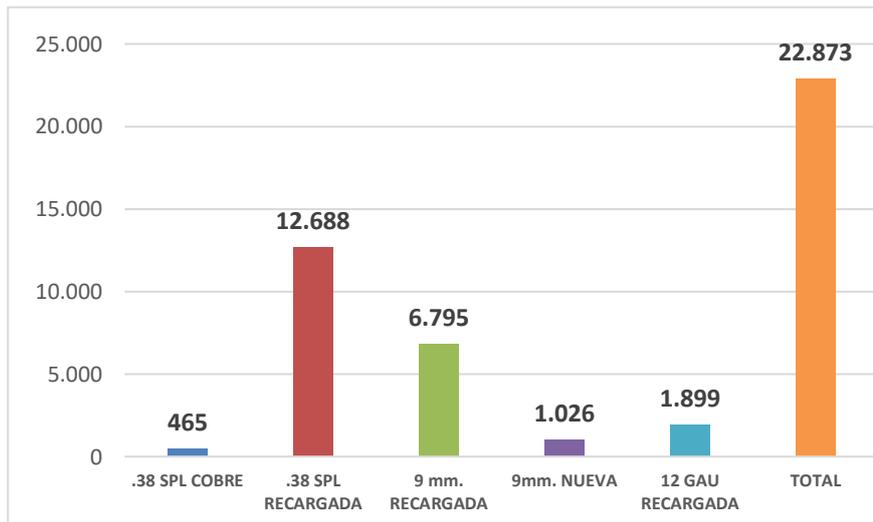
- CEFOSEG cumple con la legislación laboral y de seguridad y salud en el trabajo emitida por los organismos del control del Estado.

- CEFOSEG dispone dos vehículos tipo SEDAN y 2 motocicletas para apoyo administrativo y entrenamiento de conducción a la defensiva, evasiva y ofensiva.
- Se realiza mantenimiento de la infraestructura física de CEFOSEG en Guamaní.
- CEFOSEG dispone material de entrenamiento: marcadoras de paintball, cilindros de aire comprimido, extintores, tonfas, detectores de metales, armas tácticas, material de evacuación en perfecto estado de funcionamiento.



3.4. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

MUNICIÓN CONSUMIDA EN CEFOSEG CIA. LTDA. EL AÑO 2019



- El Año 2019 se dispararon 22.873 municiones de diferentes calibres en procesos de formación, capacitación y especialización de profesionales de seguridad privada.

- En cumplimiento a estándares establecidos contractualmente, los empleados operativos asignados a clientes corporativos disparan munición real en diferentes calibres.
- La munición se adquiere siguiendo las regulaciones del Dpto. de Control de Armas del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

3.5. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LEGAL DE CEFOSEG

- El Ministerio del Interior, mediante Acuerdo 5934, de fecha 3 de agosto de 2015, otorgó la autorización de funcionamiento del Centro de Formación y Capacitación a la compañía CEFOSEG Cía. Ltda.
- Mediante Acuerdo Nro. 0238 de fecha 21 de agosto de 2017, el Ministerio de Gobierno renova la autorización de funcionamiento como Centro de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada a CEFOSEG, exclusivamente para la formación y capacitación de guardias de Vigilancia y Seguridad Privada de PRIMER NIVEL, REENTRENAMIENTO Y SEGUNDO NIVEL; por DOS AÑOS, pudiendo ser renovado.

3.6. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA

ASPECTOS LEGALES.-

De acuerdo a la Ley, el ente regulador es la Superintendencia de Compañías.

FINANCIERO.-

No se han registrado movimientos importantes en el ejercicio 2019.

DE LAS JUNTAS DE GENERALES

Con relación a lo dispuesto y aprobado por las juntas generales y directorios de la empresa durante las juntas realizadas en el 2019, esta administración ha procedido a cumplir lo que establece el Estatuto Social SOBRE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS en lo concerniente a:

- Conocer y resolver sobre el informe presentado por el Gerente General correspondiente al ejercicio económico 2019.
- Conocer y resolver sobre el balance general y el estado de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio económico 2019.
- Designar auditores externos para el ejercicio 2019.

4. CONCLUSIONES

CEFOSEG ha cumplido las actividades académicas, administrativas y logísticas planificadas para el año 2019, de acuerdo a los objetivos estratégicos previstos en la Ruta de Planeación de la Calidad, conforme se expone en las siguientes conclusiones:

- El año 2019, en la estructura de reclutamiento y selección se procesaron 1.200 hojas de vida, recomendándose para contratación 387 nuevos empleados.

- En el ámbito de capacitación se formaron, capacitaron y especializaron 6.012 colaboradores, con un total de 240.480 horas que equivalen al 111% de cumplimiento de la programación de entrenamiento.
- El entrenamiento de clientes especiales se emplearon 22.873 municiones de todos los calibres autorizados en seguridad privada.
- Para la gestión administrativa de CEFOSEG se cuenta con una planta de 11 empleados administrativos e instructores.
- El Ministerio de Gobierno, mediante Acuerdo 1648 del 22 de agosto de 2019 renovó a CEFOSEG la autorización de funcionamiento para la formación de guardias de vigilancia y seguridad privada, el mismo que se mantiene vigente.
- El Dpto. de Control de Armas, autorizó el funcionamiento del polígono de tiro para un periodo de dos años y se mantiene vigente.
- Las metas propuestas por CEFOSEG, así como los niveles de acuerdo de servicio planteados para el año 2019 se cumplieron satisfactoriamente.

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

Una vez finalizado el ejercicio enero-diciembre 2019 la Gerencia General de CEFOSEG recomienda a los señores accionistas de la empresa las siguientes medidas que deberán tomarse con respecto a las políticas y estrategias para el ejercicio económico 2020.

Se autorice el desarrollo de las siguientes Acciones Estratégicas para la gestión de CEFOSEG el año 2020, con el propósito de elevar el nivel de cumplimiento de la misión asignada:

PERSPECTIVA FINANCIERA

- Mantener el punto de equilibrio de CEFOSEG el año 2020 a través de la máxima optimización de recursos (disminución de costos e incremento de ventas).
- Descuentos al personal formado en CEFOSEG para la realización de cursos de Nivel II, reentrenamiento y especialización para fidelizarlos.
- Plan de fidelización de clientes de CEFOSEG a través del ofrecimiento de descuentos para la realización de nuevos cursos.
- Establecer un costo accesible para cursos virtuales y promocionar un curso gratis a los participantes.
- Campaña de comunicación o mercadeo directo con las empresas de seguridad privada para posicionar a CEFOSEG como el mejor centro de capacitación en seguridad, autorizado por el MDG. Plan de Mercadeo (Estrategias de e-mailing / mailing directo).
- Actualización de la página Web de CEFOSEG y reestructuración de perfiles en Facebook.

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

- Alcanzar del MDG la autorización de sucursales de CEFOSEG en Guayaquil, Cuenca, Riobamba y Lago Agrio el año 2020.
- Cumplir los niveles de acuerdo de servicio en los procesos de reclutamiento, selección y capacitación.
- Promover cursos y eventos especializados para aprovechar la infraestructura existente: escoltas, conducción de seguridad, manejo de armas de fuego, cursos en entorno virtual.

PERSPECTIVA INTERNA

- Diseño e implementación de Plan de Referidos y Plan Recomienda un Amigo.
- Automatizar todos los procesos y procedimientos internos de CEFOSEG con soluciones de software en línea.
- Documentar el 100% de procesos de reclutamiento, selección y capacitación, acorde a los requisitos de los organismos de control del Estado y los clientes.
- Mantener el posicionamiento de CEFOSEG como el mejor centro de capacitación en seguridad, autorizado por el MDG. (Módulos extracurriculares, estrategias de e-mailing / mailing directo con diseño innovador y atractivo).
- Promocionar los servicios de Programa de Factores de Riesgo Psicosocial con el fin de aprovechar la Normativa legal vigente de SST.

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- Realización de cursos especiales de alto riesgo, considerando que CEFOSEG dispone la infraestructura para el entrenamiento.
- Promover y participar en ferias y eventos de seguridad integral, a nivel nacional (Plan de Mercadeo).
- Capacitación a docentes de CEFOSEG tendiente a mejorar sus competencias profesionales y conocimientos especializados que permita innovar la doctrina.
- Promover el cumplimiento de principios y valores corporativos.
- Realizar alianzas estratégicas con entidades o personas relacionadas a la seguridad con el fin de dictar cursos complementarios orientados a clientes externos y clientes corporativos.
- Promover el cumplimiento de los planes de emergencia generados para CEFOSEG.
- Mantener estadísticas actualizadas de análisis de riesgos delictivos y delincuencia e implementar acciones preventivas.
- Subir boletines y fotografías a las redes sociales (Facebook / Whatsapp) al finalizar los cursos.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Centro de Formación en Seguridad Privada – CEFOSEG CÍA. LTDA. está cumpliendo todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes.

Quito, 31 de diciembre de 2019



FAUSTO ALVEAR ALBÁN
GERENTE GENERAL
CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA
CEFOSEG CÍA. LTDA

