

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL



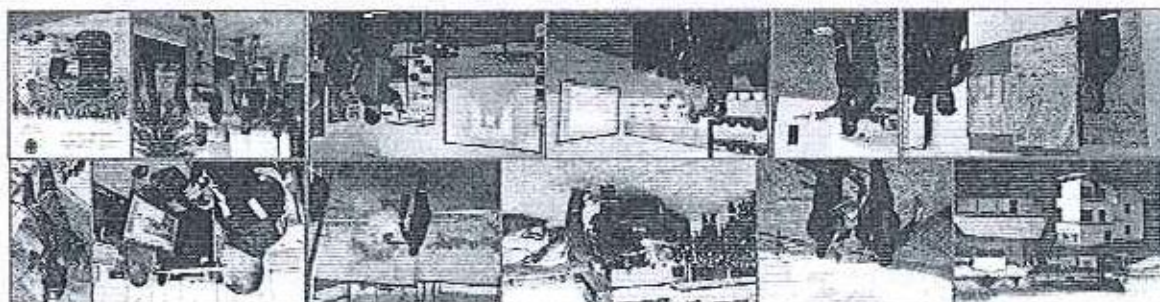
CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA  
CFESP CÍA. LTDA.

"Integridad - Compromiso - Responsabilidad"

## INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA - CFESP CÍA. LTDA.

ENERO - DICIEMBRE

2017



|                                                                                                             |                                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                           |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QUITO</b><br>Guamantí<br>Av. Principal La Perla<br>552-136 y Quinta<br>Transversal<br>Teléfono: 2691 953 | <b>GUAYAQUIL</b><br>Km 12 1/2 Vía a Baile.<br>Localización Inmaculada<br>Calle B y Gama.<br>Teléfono 046009070<br>ext. 135 | <b>CUENCA</b><br>Los Cipreses 1-84<br>Y Av. Ordóñez<br>Lasso, Teléfono:<br>(01) 4090080 /<br>0988 921 095. | <b>RIOBAMBA</b><br>Segundo<br>Rosero y Juan<br>Chiriboga,<br>esquina<br>0995635848 | <b>AMBATO</b><br>Sevilla 13-39 y<br>Barcelona.<br>Teléfono: (593-<br>3) 2415-952<br>ext. 4012 | <b>STO. DOMINGO</b><br>Urd. Mutualista<br>Benalcázar Calle<br>Huelchos N-206 y<br>Anturios Telf: 02 2<br>760-650 ext: 107 | <b>LAGO AGRIO</b><br>Av. Colombia<br>S/N y 9 de<br>Octubre<br>Tlf: (593-6)<br>2832068 Celular<br>: 0958913189 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Correo: [info@cefoseg.edu.ec](mailto:info@cefoseg.edu.ec)  
<http://www.cefoseg.edu.ec/web/>  
<http://cefoseg.edu.ec/virtual/>

Teléfono: 2691 950 / 2691 951 / 2691 153



**INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO-DICIEMBRE DE 2017**

**1. ANTECEDENTES**

- En cumplimiento del Art. 20 de la Ley de Compañías, en vigencia y del numeral 3, Art. 19 de la Reforma y Codificación del Estatuto Social de la Compañía CEFOSEG CIA. LTDA. el Gerente General presenta el **INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO - DICIEMBRE DE 2017**.

- El Art. 231 de la citada Ley de Compañías establece que es competencia de la Junta General "Conocer anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente".

- El CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CIA. LTDA., antes FOPROS, se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Notario XXIV del cantón Quito el 19 de marzo de 2009; se inscribe en la Superintendencia de Compañías, mediante Resolución No. 09.Q.IJ.001361, de fecha 1 de abril de 2009, bajo el número 1238 del Registro Mercantil.

- La escritura de cambio de nombre de Formación Profesional en Seguridad - FOPROS por Centro de Formación en Seguridad Privada CEFOSEG CIA. LTDA., aumento de capital suscrito, reforma y codificación de sus estatutos, fue aprobada por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. SC.IJ.DJC.Q.11. 005054 del 12 de noviembre de 2011.

- Mediante Acuerdo 5934, de fecha 3 de agosto de 2015, el Ministerio del Interior otorga la autorización de funcionamiento del Centro de Formación y Capacitación a la compañía CEFOSEG Cia. Ltda, con domicilio en el Cantón Quito, provincia de Pichincha, exclusivamente para la formación y capacitación de guardias de seguridad privada en el primer nivel, de conformidad con el artículo vigésimo octavo del Reglamento de Formación del Personal de Vigilancia y Seguridad Privada, por DOS años, pudiendo ser renovado.

- Mediante Acuerdo Nro. 0238 de fecha 21 de agosto de 2017, el Ministerio del Interior otorga la autorización de funcionamiento como Centro de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada a CEFOSEG, exclusivamente para la formación y capacitación de guardias de Vigilancia y Seguridad Privada de PRIMER NIVEL, REENTRENAMIENTO Y SEGUNDO NIVEL; por DOS AÑOS, pudiendo ser renovado.

- Tiene como objeto social las actividades de prestación de servicios educativos orientados a la formación, capacitación y especialización del personal de vigilancia y seguridad privada al amparo de las normas legales y reglamentarias ecuatorianas y específicamente al Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada y sus reformas. Para el desarrollo de su objeto social la compañía podrá celebrar todo acto o contrato permitido por las leyes ecuatorianas.

El proceso educativo se realiza sustentado en el PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA - 2017, que tiene como objetivo "Formar, capacitar y especializar a los servidores de la vigilancia y seguridad privada a nivel nacional e internacional, procurando la excelencia académica"

Los fundamentos legales que regulan el funcionamiento de CEFOSEG son los siguientes: Constitución de la República del Ecuador; Mandato Constituyente No. 8 y su Reglamento de Aplicación; Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada; estándares, procesos, procedimientos, formatos y registros emitidos por el Grupo Internacional en la estrategia G4S Way para los ámbitos de reclutamiento, selección y capacitación.

## 2. FILOSOFÍA CORPORATIVA DE CEFOSEG

### 2.1. MISIÓN DE CEFOSEG

Es misión de CEFOSEG Cía. Ltda. Formar, capacitar, especializar y perfeccionar las destrezas de los servidores de seguridad integral, mediante el desarrollo de competencias que les permita cumplir sus roles con criterios de eficiencia, eficacia y efectividad, a fin de contribuir a la profesionalización de la industria.

### 2.2. VISIÓN

Ser el más grande, reconocido y prestigioso centro de formación, capacitación, especialización y perfeccionamiento de destrezas de los servidores de seguridad integral en el Ecuador, liderando el mercado de la capacitación en las modalidades presencial y virtual.

### 2.3. VALORES CORPORATIVOS DE CEFOSEG

#### INTEGRIDAD:

Actuamos con integridad y respeto en las actividades relacionadas con los procesos de formación, capacitación, especialización y perfeccionamiento de destrezas de personal de seguridad integral, para construir relaciones basadas en la confianza, honestidad y franqueza.

Actuamos sobre las promesas que hacemos y tratamos con el mayor de los respetos a nuestros colegas, clientes y a aquellos que confían en nuestros servicios.

#### COMPROMISO

Assumimos el compromiso de trabajar en beneficio de la formación, capacitación, especialización y perfeccionamiento de destrezas de nuestros estudiantes, para que en su práctica actúen con seguridad y ejecuten tácticas de protección de personas, activos, información y buena reputación de sus clientes. Somos expertos en seguridad integral y utilizamos ese conocimiento para capacitar con altos estándares de eficiencia, eficacia y efectividad. Somos apasionados por entregar altos niveles de calidad en nuestros servicios.

## RESPONSABILIDAD

Logramos el éxito a través del trabajo responsable e innovador, usando tecnología de punta y aplicando buenas prácticas para mejorar continuamente nuestra oferta de servicios de capacitación. Nos retamos a encontrar nuevas maneras de ayudar a nuestros estudiantes a lograr sus objetivos. Logramos los mejores resultados por nuestros clientes y para el negocio al trabajar juntos en programas de capacitación continua. Todos tienen una opinión válida y valoramos su contribución en beneficio de CEFOSSEG.

### 3. LOGROS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DE CEFOSSEG 2017

Desde el aspecto cuantitativo, los indicadores de gestión cumplidos en el año 2017, son los siguientes:

#### 3.1. RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN 2017

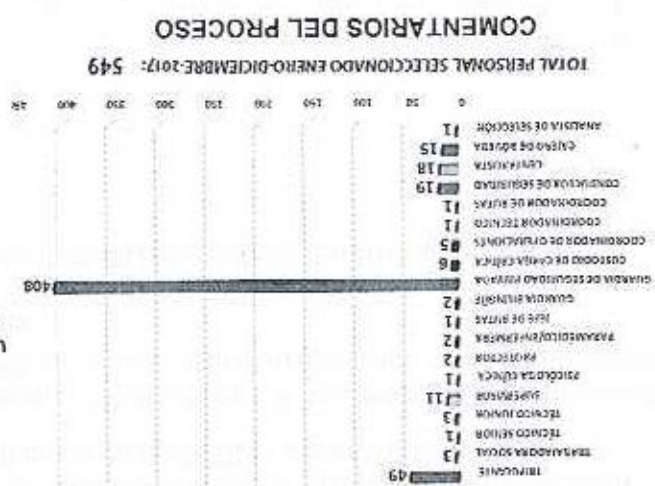
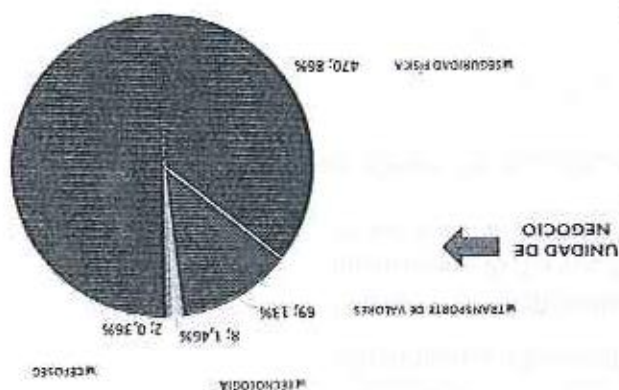
El año 2017 se seleccionaron y contrataron los siguientes empleados:

| ORD   | UNIDAD                     | SEGURIDAD FISICA |     |        |       | TRANSPORTE DE VALORES / CASH |        |       |     | TECNOLOGIA |     |        |       | CEFOSSEG | TOTAL |
|-------|----------------------------|------------------|-----|--------|-------|------------------------------|--------|-------|-----|------------|-----|--------|-------|----------|-------|
|       |                            | NORTE            | SUR | AUSTRO | NORTE | SUR                          | AUSTRO | NORTE | SUR | NORTE      | SUR | AUSTRO | NORTE |          |       |
| 1     | ANALISTA DE SELECCIÓN      |                  |     |        |       |                              |        |       |     |            |     |        |       | 1        | 1     |
| 2     | CAJERO DE BÓVEDA           | 0                |     |        |       |                              | 15     |       |     |            |     |        |       |          | 15    |
| 3     | CENTRALISTA                | 8                | 3   | 1      | 1     | 1                            |        |       |     |            |     |        | 5     |          | 18    |
| 4     | CONDUCTOR DE SEGURIDAD     | 0                |     |        |       |                              | 19     |       |     |            |     |        |       |          | 19    |
| 5     | COORDINADOR DE RUTAS       |                  |     |        |       |                              | 1      |       |     |            |     |        |       |          | 1     |
| 6     | COORDINADOR TECNICO        |                  |     |        |       |                              |        |       |     |            |     |        | 1     |          | 1     |
| 7     | COORDINADOR OPERACIONES    | 3                |     | 2      |       |                              |        |       |     |            |     |        |       |          | 5     |
| 8     | CUSTODIO DE CARGA CRITICA  | 6                |     |        |       |                              |        |       |     |            |     |        |       |          | 6     |
| 9     | GUARDIA SEGURIDAD PRIVADA  | 198              | 114 | 96     |       |                              |        |       |     |            |     |        |       |          | 408   |
| 10    | GUARDIA BILINGÜE           | 1                | 1   |        |       |                              |        |       |     |            |     |        |       |          | 2     |
| 11    | JEFE DE RUTAS              |                  |     |        |       |                              | 1      |       |     |            |     |        |       |          | 1     |
| 12    | PARAMÉDICO/ENFERMERA       |                  | 2   |        |       |                              |        |       |     |            |     |        |       |          | 2     |
| 13    | PROTECTOR                  | 1                | 1   |        |       |                              |        |       |     |            |     |        |       |          | 2     |
| 14    | PSICÓLOGA CLINICA          |                  |     |        |       |                              |        |       |     |            |     |        |       | 1        | 1     |
| 15    | SUPERVISOR                 | 6                | 2   | 2      |       |                              |        |       |     |            |     |        | 1     |          | 11    |
| 16    | TÉCNICO JUNIOR             | 0                |     |        |       | 3                            |        |       |     |            |     |        |       |          | 3     |
| 17    | TÉCNICO SENIOR             | 0                |     |        |       |                              |        |       |     |            |     |        | 1     |          | 1     |
| 18    | TRABAJADORA SOCIAL         |                  | 2   |        | 1     |                              |        |       |     |            |     |        |       |          | 3     |
| 19    | TRIPULANTE TRP. DE VALORES | 9                | 11  |        |       |                              | 29     |       |     |            |     |        |       |          | 49    |
| TOTAL |                            | 232              | 136 | 102    | 4     | 65                           | 0      | 5     | 2   | 1          |     |        |       | 2        | 549   |



## GRÁFICO DEMOSTRATIVO

NÚMÉRICO DE PERSONAL SELECCIONADO 2017 PERSONAL SELECCIONADO POR UNIDAD DE NEGOCIO



## COMENTARIOS DEL PROCESO

TOTAL PERSONAL SELECCIONADO ENERO-DICIEMBRE 2017: 549

- El año 2017 los procesos de reclutamiento y selección se realizaron en la plataforma automatizada, anclada al link <https://gxcontrol.tecnologia-genapp.ec/pasesd/ inicio.aspx>, el mismo que incluye nuevas opciones para facilitar el ingreso de los postulantes.
- La plataforma automatizada para el Programa de Adhesión al Sistema de Empleo - PASE tiene los siguientes módulos:
  - Oferta de empleo
  - Hoja de Vida
  - Pruebas psicológicas de pre empleo, porte de armas y factores de riesgo psicosocial
  - Requisición de personal

- El año 2017 se reclutaron y seleccionaron 549 empleados para G4S Secure Solutions Ecuador Cia. Ltda., de los cuales el mayor número son Guardias de Vigilancia y Seguridad Privada con 408 colaboradores, seguido de 49 Tripulantes para Transporte de Fondos y Valores.

- Para el proceso se cuenta con una estructura de reclutamiento y selección conformada por tres profesionales de psicología organizacional y psicología clínica, a nivel nacional.

- En todos los procesos de reclutamiento y selección se establecen coordinaciones con los responsables Recursos Humanos para análisis de la matriz perfil del candidato vs. perfil del cargo y Operaciones para valorar el componente técnico, el mismo que es documentado con la lista de verificación para evaluar al postulante.

- Los nuevos trabajadores se integran a las operaciones, luego de un proceso de inducción al puesto de servicio, con doctrina acorde al cargo que van a desempeñar.

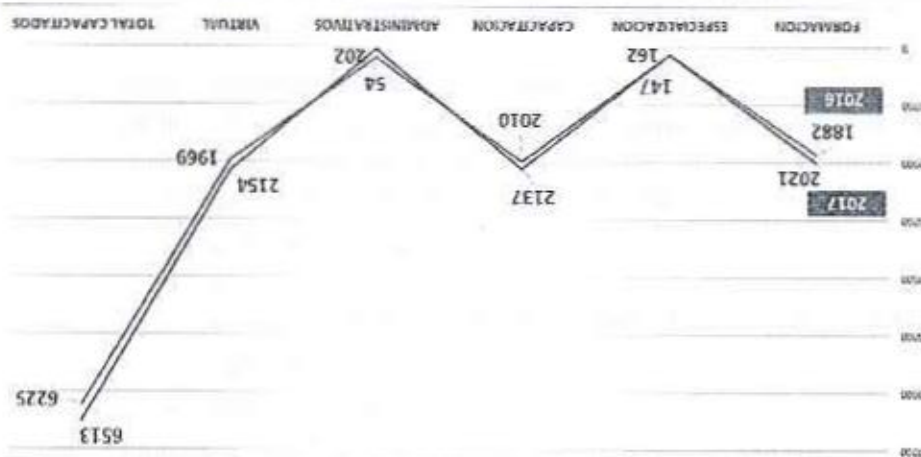
### 3.2. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

- Los procesos de inducción, formación, capacitación (reentrenamiento) especialización, cursos administrativos y virtuales se realizaron en alineamiento a los estándares de CEFOSEG y del Ministerio del Interior.
- El año 2017 se capacitaron 6.513 servidores de seguridad privada, que significa un incremento del 4, 62% en relación al año 2016 que fue de 6.225, distribuidos en los siguientes estratos:

#### NÚMERO DE PERSONAL CAPACITADO ENTRE ENERO-DICIEMBRE 2017

| CURSO              | ENERO - DICIEMBRE DE 2017 |               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------------------|---------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                    | SENIOR                    | INTERMEDIARIO | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN | NOVIEN |
| FORMACIÓN G4S      | 23                        | 6             | 44     | 9      | 50     | 7      | 10     | 3      | 44     | 4      | 1      | 20     |
| FORMACIÓN CEFOSSEG | 137                       | 7             | 169    | 9      | 155    | 9      | 191    | 8      | 110    | 5      | 292    | 3      |
| CAPACITACIÓN       | 1                         | 1             | 0      | 0      | 271    | 4      | 120    | 5      | 290    | 5      | 346    | 3      |
| ESPECIALIZACIÓN    | 43                        | 7             | 27     | 5      | 19     | 4      | 20     | 5      | 7      | 3      | 0      | 0      |
| ADMINISTRATIVOS    | 0                         | 0             | 0      | 0      | 17     | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| VIRTUALES          | 244                       | 9             | 161    | 5      | 100    | 5      | 231    | 5      | 209    | 6      | 448    | 5      |
| TOTAL              | 448                       | 30            | 406    | 28     | 665    | 30     | 562    | 26     | 880    | 28     | 925    | 18     |

#### GRÁFICO DEMOSTRATIVO



#### COMENTARIOS DEL PROCESO

- El estándar de cumplimiento de capacitación y especialización previsto por G4S para el año 2017, es del 90% de personal operativo. Se entrenaron 2.137 de un total de 2.216 trabajadores, dando un porcentaje de cumplimiento de 96,43%, al 31 de diciembre de 2017, lo que significa que se cumplió la meta propuesta.
- 147 trabajadores de G4S y externos realizaron cursos de especialización en diferentes áreas de la seguridad privada, destacando cursos de Especialización de Escoltas de Seguridad.

- Se formaron en cursos de Formación de Guardias de Vigilancia y Seguridad Privada, con aval del Ministerio del Interior 2.021 ciudadanos, quienes obtuvieron la credencial que los habilita como profesionales de seguridad integral.
- 54 ciudadanos externos realizaron cursos administrativos y 2.154 participaron en cursos en la modalidad virtual.
- Se encuentran activas dos sucursales de CEFOSHI: Riobamba y Lago Agrio.
- Los empleados operativos asignados a la seguridad de clientes corporativos se capacitaron acorde a lo que establecen los respectivos contratos de servicios.
- Los registros de capacitación se mantienen en los archivos de CEFOSHI, tanto en formato impreso como en magnético, conforme lo establecen los estándares corporativos.
- La estructura académica en CEFOSHI está conformada por dos administrativos y cinco instructores de planta.

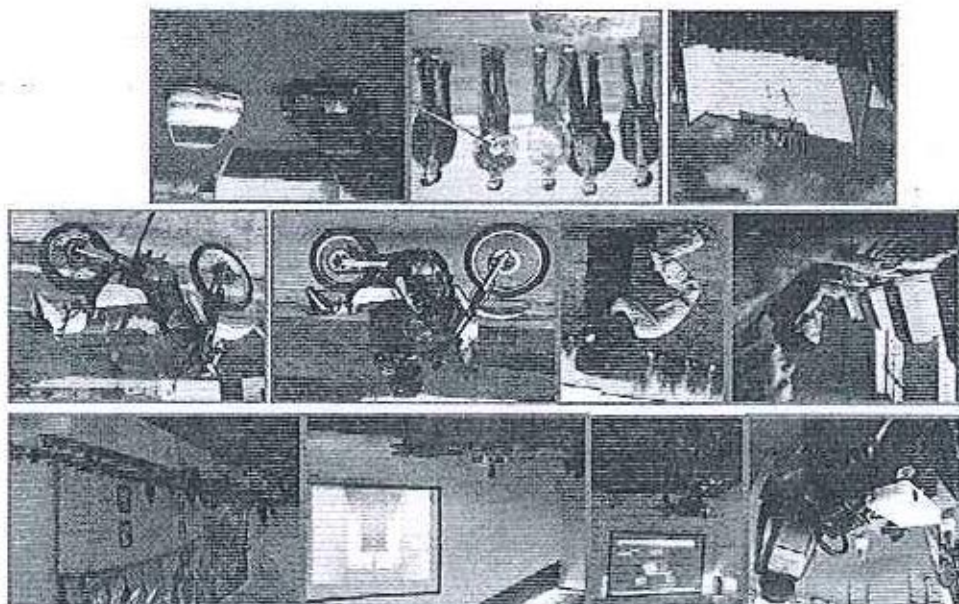
### 3.3. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La planta administrativa de CEFOSHI es de 14 empleados para la gestión académica a nivel nacional:

| ORD | CÉDULA     | APELLIDOS Y NOMBRES                | CARGO                     | CUIDAD |
|-----|------------|------------------------------------|---------------------------|--------|
| 1   | 1001356474 | ALVARO ALBAN FAUSTO BOLIVAR        | GERENTE GENERAL           | QUITO  |
| 2   | 1720225521 | LEGARDA VILLACIS CRISTINA JUDITH   | COORDINADORA ACADÉMICA    | QUITO  |
| 3   | 1712452752 | GUACHAMIN GUALTUÑA CARLOS HUMBERTO | COORDINADOR SSO           | QUITO  |
| 4   | 0502873458 | HINOJOSA PACHECO DIEGO FERNANDO    | COORDINADOR DE SISTEMAS   | QUITO  |
| 5   | 1711384477 | PONCE VILLACIS GABRIELA NATALY     | COORDINADORA LOGÍSTICA    | QUITO  |
| 6   | 1703914745 | HURTADO LUGO FAUSTO RAMIRO         | INSTRUCTOR                | QUITO  |
| 7   | 0905272803 | LOZANO LEON SIXTO FRANCISCO        | INSTRUCTOR                | QUITO  |
| 8   | 1722521950 | MALLA NAZATE MAYRA ALEXANDRA       | ASISTENTE DE CONTABILIDAD | QUITO  |
| 9   | 0905341848 | FRANCO VICTORES RAMIRO NESTOR      | INSTRUCTOR                | CUENCA |
| 10  | 0106590656 | ROLDAN MALDONADO LUIS FERNANDO     | ANALISTA DE SELECCIÓN     | CUENCA |
| 11  | 1705970109 | CELIN BURRANO PEDRO ANTONIO        | INSTRUCTOR                | GUAYAS |
| 12  | 927039040  | CABRERA MALDONADO LUCIA MARGARITA  | ANALISTA DE SELECCIÓN     | GUAYAS |
| 13  | 1722686019 | VACA MARMOL ABIGAIL DOLORES        | ANALISTA DE SELECCIÓN     | QUITO  |
| 14  | 1715583827 | CHICAIZA AGUIRRE MARCO ANTONIO     | ASISTENTE DE LIMPIEZA     | QUITO  |

- La nómina de CEFOSHI se redujo el año 2017 de 15 a 14 empleados, con una reducción del 6,67%.

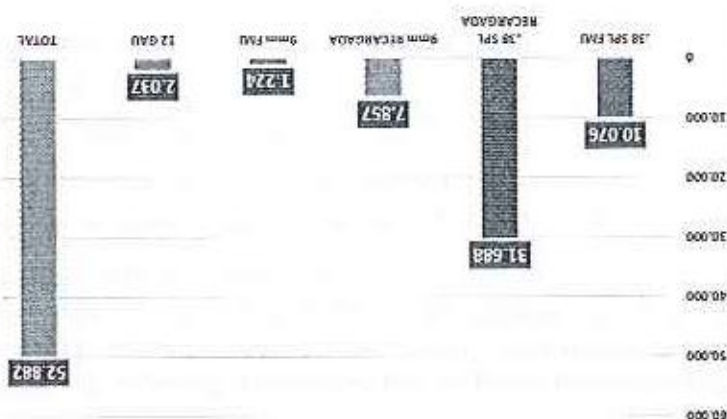
- CEFOSHI cumple con la legislación laboral y de seguridad y salud en el trabajo emitida por los organismos del control del Estado.



- El año 2017 el Ministerio del Interior renovó por dos años más la autorización de funcionamiento de CEFOSEG; así como el Dpto. de Control de Armas, autorizó el funcionamiento del polígono de tiro.
- CEFOSEG dispone dos vehículos tipo SEDAN y 2 motocicletas para apoyo administrativo y entrenamiento de conducción a la defensiva, evasiva y ofensiva.
- Para la gestión administrativa de CEFOSEG se adquirieron los siguientes bienes:
  - 2 proyectores de imágenes
  - 1 amplificador
  - 5 extintores PQS 20 libras
  - 5 extintores PQS 10 libras
  - 5 extintores CO2 10 libras
  - Se realiza mantenimiento de la infraestructura física de CEFOSEG en Guamaní.
- CEFOSEG dispone material de entrenamiento: marcadoras de paintball, cilindros de aire comprimido, extintores, tonfas, detectores de metales, armas tácticas, material de evacuación en perfecto estado de funcionamiento.

### 3.4. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

#### MUNICIÓN CONSUMIDA EN CEFOSEG CIA. LTDA. EL AÑO 2017



- El Año 2017 se dispararon 52.882 municiones de diferentes calibres en procesos de formación, capacitación y especialización de profesionales de seguridad privada. Esto debido a un incremento en el consumo de munición en los procesos de recertificación de tiro con Guardias asignados a misiones diplomáticas.

- En cumplimiento a estándares establecidos contractualmente, los empleados operativos asignados a clientes corporativos disparan munición real en diferentes calibres.

- La munición se adquiere siguiendo las regulaciones del Dpto. de Control de Armas del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

### 3.5. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LEGAL DE CEFOSEG

- El Ministerio del Interior, mediante Acuerdo 5934, de fecha 3 de agosto de 2015, otorgó la autorización de funcionamiento del Centro de Formación y Capacitación a la compañía CEFOSEG CIA. Ltda.
- Mediante Acuerdo Nro. 0238 de fecha 21 de agosto de 2017, el Ministerio del Interior renueva la autorización de funcionamiento como Centro de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada a CEFOSEG, exclusivamente para la formación y capacitación de guardias de Vigilancia y Seguridad Privada de PRIMER NIVEL, REENTRENAMIENTO Y SEGUNDO NIVEL; por DOS AÑOS, pudiendo ser renovado.

### 3.6. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA

#### ASPECTOS LEGALES.-

De acuerdo a la Ley, el ente regulador es la Superintendencia de Compañías.



#### FINANCIERO.-

No se han registrado movimientos importantes en el ejercicio 2017.

#### DE LAS JUNTAS DE GENERALES

Con relación a lo dispuesto y aprobado por las juntas generales y directores de la empresa durante las juntas realizadas en el 2017, esta administración ha procedido a cumplir lo que establece el Estatuto Social SOBRE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS en lo concerniente a:

- Conocer y resolver sobre el informe presentado por el Gerente General correspondiente al ejercicio económico 2017.
- Conocer y resolver sobre el balance general y el estado de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio económico 2017.
- Designar auditores externos para el ejercicio 2017.

#### 4. CONCLUSIONES

- CEFOSEG ha cumplido las actividades académicas, administrativas y logísticas planificadas para el año 2017, de acuerdo a los objetivos estratégicos previstos en la Ruta de Planeación de la Calidad, conforme se expone en las siguientes conclusiones:
- El año 2017, en la estructura de reclutamiento y selección se procesaron 1.600 hojas de vida, recomendándose para contratación 549 nuevos empleados.
- En el ámbito de capacitación se formaron, capacitaron y especializaron 6.513 colaboradores, con un total de 375.064 horas que equivalen al 96,43% de cumplimiento de la programación de entrenamiento.
- En entrenamiento de clientes especiales se emplearon 52.882 municiones de todos los calibres autorizados en seguridad privada.
- Para la gestión administrativa de CEFOSEG se cuenta con una planta de 14 empleados administrativos e instructores.
- El Ministerio del Interior, mediante Acuerdo 0238 del 21 de agosto de 2017 renovó a CEFOSEG la autorización de funcionamiento para la formación de guardias de vigilancia y seguridad privada, el mismo que se mantiene vigente.
- El Dpto. de Control de Armas, autorizó el funcionamiento del polígono de tiro para un periodo de dos años, a partir del 2017.
- Las metas propuestas por CEFOSEG, así como los niveles de acuerdo de servicio planteados para el año 2017 se cumplieron satisfactoriamente.

#### 5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

Una vez finalizado el ejercicio enero-diciembre 2017 la Gerencia General de CEFOSEG recomienda a los señores accionistas de la empresa las siguientes medidas que deberán tomarse con respecto a las políticas y estrategias para el ejercicio económico 2018.



Se autorice el desarrollo de los siguientes Acciones Estratégicas para la gestión de CEFOSEG el año 2018, con el propósito de elevar el nivel de cumplimiento de la misión asignada:

#### PERSPECTIVA FINANCIERA

- Crecimiento de CEFOSEG en el 25% (mínimo) a través de la máxima optimización de recursos (disminución de costos e incremento de ventas).
- Descuentos al personal formado en CEFOSEG para la realización de cursos de Reentrenamiento y especializaciones para fidelizarlos.
- Plan de fidelización de clientes de CEFOSEG a través del ofrecimiento de descuentos para la realización de nuevos cursos.
- Establecer un costo accesible para cursos virtuales y promocionar un curso gratis a los participantes.
- Campaña de comunicación o mercadeo directo con las empresas de seguridad privada para posicionar CEFOSEG como el mejor centro de capacitación en seguridad, autorizado por el MDI. Plan de Mercadeo (Estrategias de e-mailing / mailing directo).

#### PERSPECTIVA DEL CLIENTE

- Alcanzar del MDI la autorización de sucursales de CEFOSEG en Guayaquil, Ambato, Cuenca, Santo Domingo el año 2018.
- Mantener buenas relaciones con los organismos de control del Estado evidenciando el apoyo al cumplimiento de la meta de profesionalización de la seguridad.
- Alcanzar autorización para la ejecución de cursos en los niveles 2 y 3, con participación de instructores militares.
- Alcanzar la autorización de CEFOSEG como Instituto de nivel Tecnológico Superior.
- Cumplir los niveles de acuerdo de servicio en los procesos de reclutamiento, selección y capacitación.
- Promover cursos y eventos especializados para aprovechar la infraestructura existente: escoltas, conducción de seguridad, manejo de armas de fuego, cursos en entorno virtual.

#### PERSPECTIVA INTERNA

- Diseño e implementación de Plan de Referidos y Plan Recomendando un Amigo.
- Automatizar todos los procesos y procedimientos internos de CEFOSEG con soluciones de software en línea.
- Documentar el 100% de procesos de reclutamiento, selección y capacitación, acorde a los requisitos de los organismos de control del Estado.

- Mantener el posicionamiento de CEFOSEG como el mejor centro de capacitación en seguridad, autorizado por el MDI. (Módulos extracurriculares, estrategias de e-mailing / mailing directo con diseño innovador y atractivo).
- Promocionar los servicios de Programa de Riesgo Psicosocial con el fin de aprovechar Normativa legal vigente de SST.

## PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

- Gestionar ante el MDI la autorización para la realización de cursos especiales de alto riesgo, considerando que CEFOSEG dispone la infraestructura para el entrenamiento.
- Promover y participar en ferias y eventos de seguridad integral, a nivel nacional (Plan de Mercadeo).
- Capacitación a docentes de CEFOSEG tendiente a mejorar sus competencias profesionales y conocimientos especializados que permita innovar la doctrina.
- Promover el cumplimiento de principios y valores corporativos.
- Realizar alianzas estratégicas con entidades o personas relacionadas a la seguridad con el fin de dictar cursos complementarios orientados a clientes externos y clientes corporativos.
- Promover el cumplimiento de los planes de emergencia generados para CEFOSEG.
- Mantener estadísticas actualizadas de análisis de riesgos delictivos y delincuencia e implementar acciones preventivas.
- Subir boletines y fotografías a las redes sociales (Facebook / Whatsapp) al finalizar los cursos.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Centro de Formación en Seguridad Privada – CEFOSEG CIA. LTDA, está cumpliendo todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes.

Quito, 31 de diciembre de 2017



FAUSTO ALVEAR ALBAN  
GERENTE GENERAL  
CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA  
CEFOSEG CIA. LTDA