



# CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL

ED-PL-DOC-003 Versión: 1

Vigencia: 01-01-2014

INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015

Página 1 de 10



## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL



### CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA CEFOSEG CÍA. LTDA.

# INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA.

ENERO - DICIEMBRE

# 2015



QUITO	GUAYAQUIL	MANTA	CUENCA	RIOBAMBA	AMBATO	STO. DOMINGO	LAGO AGRIO
Guamaní: Av. Principal La Perla S52-136 y Quinta Transversal Telf: 2691953	Km 12 1/2 Vía a Daule. Lotización Inmaconsa Calle B y Gama. Telf. 046009070 ext. 135	Barrio El Murciélago calle 24 Av. M3. Telf. (593-5) 2610612	Los Cipreses 1-84 y Av. Ordóñez Lasso; Teléfono: (593-7) 4090080 / 0988 921 095.	Segundo Rosero y Juan Chiriboga, esquina 0995635848	Sevilla 13-39 y Barcelona. Teléfono: (593-3) 2415-952 ext. 4012	Urb. Mutualista Benalcázar Calle Helechos N- 206 y Anturios Telf: 02 2 760-650 ext: 107	Av. Colombia S/N y 9 de Octubre Tlf. : (593-6) 2832068 Celular: 0958913189

Correo: [info@cefoseg.edu.ec](mailto:info@cefoseg.edu.ec)  
<http://www.cefoseg.edu.ec/joomla/>  
<http://cefoseg.edu.ec/moodle/>  
 Teléfono: 2691 953 / 2691 955 / 2691 158

	<b>CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL</b>	ED-PL-DOC-003	Versión: 1
	<b>INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015</b>	Vigencia: 01-01-2014 Página 2 de 10	

**INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO-DICIEMBRE DE 2015**

---

## 1. ANTECEDENTES

- En cumplimiento del Art. 20 de la Ley de Compañías, en vigencia y del numeral 3, Art. 19 de la Reforma y Codificación del Estatuto Social de la Compañía CEFOSEG CÍA. LTDA. el Gerente General presenta el **INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO - DICIEMBRE DE 2015**.
- El Art. 231 de la citada Ley de Compañías establece que es competencia de la Junta General “*Conocer anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente*”.
- El CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA., antes FOPROS, se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Notario XXIV del cantón Quito el 19 de marzo de 2009; se inscribe en la Superintendencia de Compañías, mediante Resolución No. 09.Q.IJ.001361, de fecha 1 de abril de 2009, bajo el número 1238 del Registro Mercantil.
- La escritura de cambio de nombre de Formación Profesional en Seguridad - FOPROS por Centro de Formación en Seguridad Privada CEFOSEG CÍA. LTDA., aumento de capital suscrito, reforma y codificación de sus estatutos, fue aprobada por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. SC.IJ.DJC.Q.11.005054 del 12 de noviembre de 2011.
- Mediante Acuerdo 5934, de fecha 3 de agosto de 2015, el Ministerio del Interior mediante otorga la autorización de funcionamiento del Centro de Formación y Capacitación a la compañía CEFOSEG Cía. Ltda, con domicilio en el Cantón Quito, provincia de Pichincha, exclusivamente para la formación y capacitación de guardias de seguridad privada en el primer nivel, de conformidad con el artículo vigésimo octavo del Reglamento de Formación del Personal de Vigilancia y Seguridad Privada, por DOS años, pudiendo ser renovado.
- Tiene como objeto social las actividades de prestación de servicios educativos orientados a la formación, capacitación y especialización del personal de vigilancia y seguridad privada al amparo de las normas legales y reglamentarias ecuatorianas y específicamente al Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada y sus reformas. Para el desarrollo de su objeto social la compañía podrá celebrar todo acto o contrato permitido por las leyes ecuatorianas.
- El proceso educativo se realiza sustentado en el PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – 2015, que tiene como objetivo “*Formar, capacitar y especializar a los servidores de la vigilancia y seguridad privada a nivel nacional e internacional, procurando la excelencia académica*”

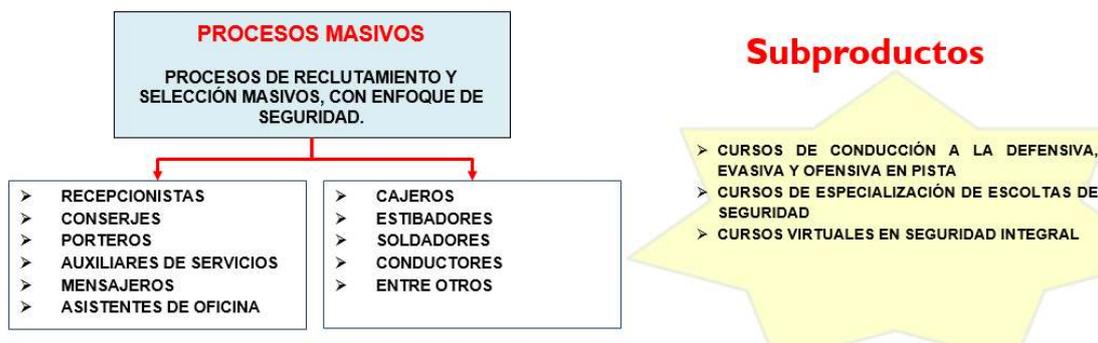
- Los fundamentos legales que regulan el funcionamiento de CEFOSEG son los siguientes: Constitución de la República del Ecuador; Mandato Constituyente No. 8 y su Reglamento de Aplicación; Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada; estándares, procesos, procedimientos, formatos y registros emitidos por el Grupo Internacional en la estrategia G4S Way para los ámbitos de reclutamiento, selección y capacitación.

## 2. LOGROS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DE CEFOSEG 2015

Desde el aspecto cuantitativo, los indicadores de gestión cumplidos en el año 2015, son los siguientes:

### 2.1. PRODUCTOS PRINCIPALES DE CEFOSEG - 2015

PRIMER NIVEL	SEGUNDO NIVEL	TERCER NIVEL
GUARDIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA MODALIDAD FIJA	GUARDIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA MODALIDAD MÓVIL	SUPERVISOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
CURSO PRESENCIAL: 120 hs	CURSO PRESENCIAL: 56 hs	CURSO PRESENCIAL: 80 hs



### 2.2. RIESGOS CALCULADOS



### 2.3. ENTORNO COMPETITIVO

Matriz FODA - CEFOSEG		Fortalezas	Debilidades
		1. Infraestructura física y tecnológica acorde a las necesidades actuales. 2. Estructura organizacional con empleados competentes y experimentados. 3. Doctrina propia basada en buenas prácticas de seguridad privada. 4. Disponibilidad de medios administrativos y logísticos necesarios para capacitación en seguridad integral. 5. Cursos virtuales gratuitos certificados por CEFOSEG.	1. Equipo de instructores internos sin acreditación por el MDI. 2. Aulas sin uso a nivel nacional por falta de autorización de funcionamiento de sucursales. 3. Falta de autorización a la realización de cursos especializados. 4. Procesos administrativos que se realizan en formato Excel, parcialmente automatizados. 5. Bajos recursos económicos para campañas publicitarias.
Oportunidades	1. Marco jurídico que dispone la capacitación en seguridad privada. 2. Alta probabilidad de que guardias formados sean contratados por G4S 3. Disponibilidad de facilitadores externos con experiencia. 4. Afiliación de CEFOSEG a la CASEPEC 5. Incremento de la inseguridad	FO	DO
		Campaña de comunicación o mercadeo directo con las empresas de seguridad privada para posicionar CEFOSEG como el mejor centro de capacitación en seguridad, autorizado por el Ministerio del Interior. (Estrategias de e-mailing / mailing directo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener buenas relaciones con los organismos de control del Estado evidenciando el apoyo al cumplimiento de la meta de profesionalización de la seguridad.</li> <li>Alcanzar autorización para la ejecución de cursos en los niveles 2 y 3, con participación de instructores militares.</li> </ul>
Amenazas	1. Falta de políticas y directrices claras por parte del MDI para el ámbito de capacitación en seguridad. 2. Competencia desleal por parte de centros autorizados. 3. Falta de autorización para crear sucursales y aulas en el país. 4. Cursos del ámbito de seguridad que se dictan en el entorno sin aval técnico-pedagógico. 5. Cambios en la normativa que regula el esquema de capacitación en seguridad.	FA	DA
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar la autorización de CEFOSEG como Instituto Técnico Superior.</li> <li>Certificar a CEFOSEG como Centro de Reclutamiento y Selección de personal operativo, con especialidad en procesos de contratación masiva.</li> <li>Contribuir con el MDI al desarrollo de programas formativos y estrategias didácticas que contribuyan a mejorar la calidad académica de los cursos.</li> <li>Contribuir con G4S mediante cursos especializados para clientes corporativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar del MDI la autorización de sucursales de CEFOSEG en Guayaquil, Cuenca, Manta, Santo Domingo, Ambato y Lago Agrio.</li> <li>Promover cursos especializados para aprovechar la infraestructura existente: escoltas, conducción de seguridad, cursos en entorno virtual.</li> <li>Automatizar todos los procesos de CEFOSEG con soluciones de software en línea.</li> <li>Remitir boletines y fotografías a los medios de comunicación al finalizar los cursos.</li> </ul>

### 2.4. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2015 (Principales indicadores)

- El año 2015 se seleccionaron y contrataron los siguientes empleados:



	<b>CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL</b>	ED-PL-DOC-003	Versión: 1
		Vigencia: 01-01-2014	
<b>INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015</b>		Página 5 de 10	

## 2.5. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

- El Grupo Internacional establece estándares de capacitación, de cumplimiento obligatorio en G4S, los mismos que están previstos en dos instrumentos: G4S Way en el ámbito de reclutamiento y capacitación y MI Tracker.

### RESUMEN DE LOGROS DE ENTRENAMIENTO A NIVEL PAÍS REPORTADOS EN LA MATRIZ MI TRACKER - 2015

KPIs MI TRACKER 2015	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total ANUAL
<b>CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO</b>													
Cantidad de personal directo que cumple con los requisitos de capacitación al último día del período (KK) – Formación de Guardias.	3319	3316	3179	3067	2613	2570	2371	2418	2422	2457	2447	2447	2719
Nómina real en el periodo(M)	3319	3316	3179	3067	2613	2570	2371	2418	2422	2457	2447	2447	2719
28	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Horas de capacitación realizadas en el mes con mano de obra directa (LL)	6.040	18.880	6.200	1.320	8.140	16.160	7.980	2.400	8.700	12.120	7.560	3.360	98.860
Horas de capacitación planificadas para el mes con mano de obra directa (MM)	6.040	18.880	6.980	1.320	8.020	16.040	7.860	2.280	8.580	12.120	7.560	3.360	99.040
29	100%	100%	89%	100%	101%	101%	102%	105%	101%	100%	100%	100%	100%
Horas de capacitación realizadas YTD con mano de obra directa (NN)	8.720	27.600	33.800	35.120	50.760	76.100	84.080	86.480	95.180	107.300	114.860	123.640	123.640
Horas de capacitación planificadas YTD con mano de obra directa (PP)	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140	121.140
30	102%	7%	23%	28%	29%	42%	63%	69%	71%	79%	89%	95%	102%

### ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

Desde el punto de vista cualitativo, *en el ámbito académico*, los logros alcanzados son los siguientes:

- El año 2015 se capacitaron 6.158 empleados, a nivel nacional, en cursos de formación, capacitación (reentrenamiento), especialización, cursos administrativos y virtuales, lo que constituye un aporte a la calidad del desempeño profesional del personal administrativo y operativo de seguridad privada de G4S Secure Solutions.
- Los empleados operativos asignados a la seguridad de clientes corporativos se capacitaron acorde a lo que establecen los respectivos contratos de servicios.
- El año 2015 se dictaron 121.140 horas con un cumplimiento efectivo del 106% de horas planificadas.
- Las horas de capacitación programadas mensualmente se cumplieron acorde a lo previsto, con algunas excepciones que fueron solucionadas oportunamente.
- Todo el personal operativo realiza las pruebas físicas acorde a los estándares de edad, distancia y tiempo establecidos en el Plan de Evaluación Física.
- Los registros de capacitación se mantienen en los archivos de CEFOSEG, tanto en formato impreso como en magnético, conforme lo establecen los estándares corporativos.



## CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL

ED-PL-DOC-003 Versión: 1

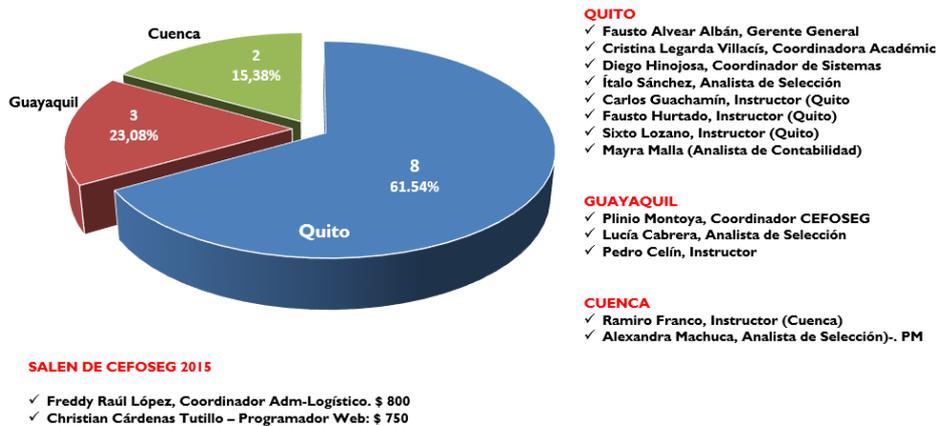
Vigencia: 01-01-2014

INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015

Página 6 de 10

### 2.6. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

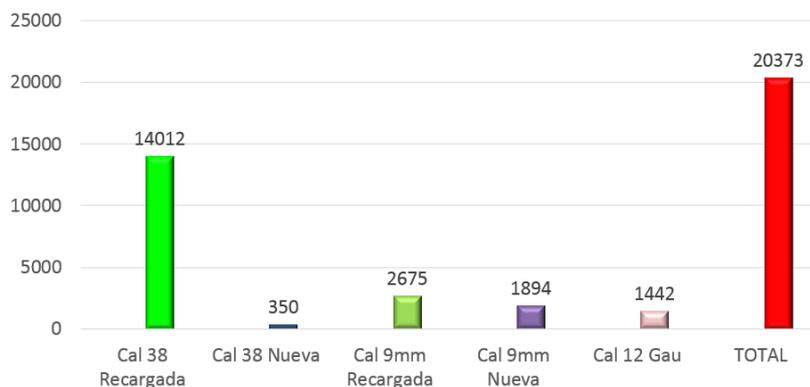
La planta administrativa de CEFOSEG es de 13 empleados para la gestión académica a nivel nacional:



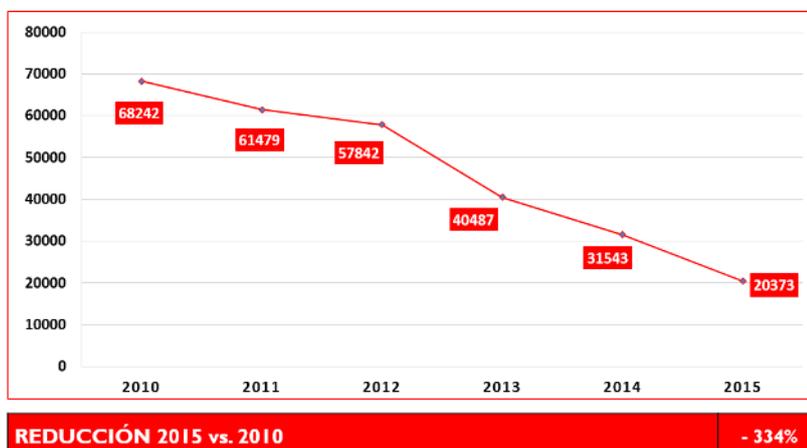
- 14% < 2015

### 2.7. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

#### MUNICIÓN CONSUMIDA EN CEFOSEG CÍA. LTDA. EL AÑO 2015



#### TRAZABILIDAD EN EL CONSUMO DE MUNICIÓN



	<b>CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL</b>	ED-PL-DOC-003	Versión: 1
	<i>INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015</i>	Vigencia: 01-01-2014	
		Página 7 de 10	

- El Año 2015 se dispararon 20.373 municiones de diferentes calibres en procesos de formación, capacitación y especialización de profesionales de seguridad privada. Esta cantidad significa una reducción del 334% en relación a la munición consumida el año 2010, en línea con los estándares locales e internacionales de reducción de municiones y armas de fuego.
- En cumplimiento a estándares establecidos contractualmente, los empleados operativos asignados a clientes corporativos disparan munición real en diferentes calibres. Entre estos destacan: Embajada de Estados Unidos (2 veces al año); especialización y reentrenamiento de escoltas de seguridad y reentrenamiento y especialización de tripulantes para transporte de fondos y valores y custodios de carga crítica.

## **2.8. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LEGAL DE CEFOSEG**

- El Ministerio del Interior, mediante Acuerdo 5934, de fecha 3 de agosto de 2015, otorgó la autorización de funcionamiento del Centro de Formación y Capacitación a la compañía CEFOSEG Cía. Ltda. para la formación y capacitación de guardias de seguridad privada en el primer nivel, de conformidad con el artículo vigésimo octavo del Reglamento de Formación del Personal de Vigilancia y Seguridad Privada, por DOS años, pudiendo ser renovado.

## **2.9. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA**

### **ASPECTOS LEGALES.-**

De acuerdo a la Ley, el ente regulador es la Superintendencia de Compañías.

### **FINANCIERO.-**

No se han registrado movimientos importantes en el ejercicio 2015.

### **DE LAS JUNTAS DE GENERALES**

Con relación a lo dispuesto y aprobado por las juntas generales y directorios de la empresa durante las juntas realizadas en el 2015, esta administración ha procedido a cumplir lo que establece el Estatuto Social SOBRE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS en lo concerniente a:

- Conocer y resolver sobre el informe presentado por el Gerente General correspondiente al ejercicio económico 2015.
- Conocer y resolver sobre el balance general y el estado de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio económico 2015.
- Designar auditores externos para el ejercicio 2015.

	<b>CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL</b>	ED-PL-DOC-003	Versión: 1
		Vigencia: 01-01-2014	
<b>INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015</b>		Página 8 de 10	

### 3. CONCLUSIONES

CEFOSEG ha cumplido las actividades académicas, administrativas y logísticas planificadas para el año 2015, de acuerdo a los objetivos estratégicos previstos en el Plan de Desarrollo Educativo 2015-2020, conforme se expone en las siguientes conclusiones:

- El año 2015, en la estructura de reclutamiento y selección se procesaron 1.500 hojas de vida, recomendándose para contratación 457 nuevos empleados.
- En el ámbito de capacitación se formaron, capacitaron y especializaron 6.158 colaboradores, con un total de 121.140 horas que equivalen al 102% de cumplimiento de la programación de entrenamiento.
- En entrenamiento de clientes especiales se emplearon 20.373 municiones, lo que significa que en relación al año 2010 se ha reducido el 334% de consumo de munición.
- Para la gestión administrativa de CEFOSEG se cuenta con una planta de 13 empleados, lo que significa una reducción del -14% en relación al año 2014.
- El Ministerio del Interior, mediante Acuerdo 5934 del 3 de agosto de 2015 otorgó a CEFOSEG autorización de funcionamiento para la formación de guardias de vigilancia y seguridad privada.
- Las metas propuestas por CEFOSEG para el año 2015 se cumplieron satisfactoriamente.

### 4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

Una vez finalizado el ejercicio enero-diciembre 2015 la Gerencia General de CEFOSEG recomienda a los señores accionistas de la empresa las siguientes medidas que deberán tomarse con respecto a las políticas y estrategias para el ejercicio económico 2015.

- Se autorice el desarrollo de los siguientes Acciones Estratégicas para la gestión de CEFOSEG el año 2015, con el propósito de elevar el nivel de cumplimiento de la misión asignada, las mismas que constan en la Matriz G4S Way:

Ref	Mejor Práctica	Acción recomendada	Fecha de entrega
<b>1</b>	<b>Costo de Atracción:</b>		
<b>1.01</b>	Los costos de reclutamiento se miden e incluyen en el modelo de costeo a lo largo del término del contrato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener en el modelo de costos a lo largo del contrato el valor de reclutamiento y selección.</li> <li>▪ Certificar a CEFOSEG como Centro de Reclutamiento y Selección de personal operativo, con especialidad en procesos de contratación masiva: cajeros, mensajeros, personal de limpieza, estibadores,... con enfoque de seguridad</li> </ul>	31-dic-16
<b>2</b>	<b>Costo de Capacitación:</b>		
<b>2.01</b>	Los costos de capacitación para Oficiales de Seguridad se miden e incluyen en el modelo de costeo a lo largo del término del contrato, incluyendo inducción, refrescamiento, especializado y en el sitio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener en el modelo de costos el valor de la capacitación y especialización, considerando como estándar 8 horas al 100% por año y por guardia de acuerdo al incremento de sueldo.</li> <li>Activar un Plan de Mercadeo para alcanzar la meta de capacitar un promedio de 2.500 guardias el año 2015 con aval del Ministerio del Interior.</li> </ul>	31-dic-16



## CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL

ED-PL-DOC-003

Versión: 1

Vigencia: 01-01-2014

**INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015**

Página 9 de 10

3	Costo de Rotación de Personal:		
3.01	La rotación de personal se calcula de manera mensual a todo nivel y se factorea en los costos de reclutamiento y capacitación para Oficiales de Seguridad y se ve reflejada en el modelo de costeo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mantener en el modelo de costos los conceptos de reclutamiento, capacitación, dotación y equipo de empleados que reemplazan vacantes por rotación.</li></ul>	31-dic-16
3.02	Cuando los contratos son por un período definido de tiempo y los beneficios de despido para los empleados se acumulan durante la vida del contrato, y no hay oportunidad de trasladar o re-utilizar a los Oficiales de Seguridad si el contrato se pierde una vez finalizado su término, el costo de los despidos aparece reflejado en el modelo de costeo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mantener en el modelo de costos el concepto de despido de empleados en caso de que no se los pueda reutilizar en otros proyectos.</li></ul>	31-dic-16
4	Capacitación Operativa:		
4.01	Todo el personal recibe capacitación según el mercado local, requisitos legales y del cliente; incluye inducción, especialización y refrescamiento.	<ul style="list-style-type: none"><li>Entrenar al 100% de empleados de G4S en procedimientos operativos de seguridad privada, servicio al cliente y seguridad basada en el comportamiento, además de condiciones especiales establecidas por el cliente.</li></ul>	31-dic-16
4.02	Cuando no existen requisitos de mercado como arriba, todo el personal operativo debe realizar un programa mínimo de inducción de G4S de dos días antes de empezar a trabajar.	<ul style="list-style-type: none"><li>Cumplir el estándar de G4S que el 100% de guardias que se integran a la operación cumplan el curso de formación de guardias de seguridad privada, con 120 horas de duración, demostrables a través de la credencial habilitante emitida por el Ministerio del Interior.</li></ul>	31-dic-16
4.03	Los registros de capacitación de todo el personal se mantienen y están listos para inspección y revisión.	<ul style="list-style-type: none"><li>Documentar el 100% de procesos de formación, capacitación y especialización, acorde a los requisitos de los organismos de control del Estado y los estándares de G4S.</li></ul>	31-dic-16
4.04	Toda la capacitación operativa estará ligada a un código de destrezas/habilidades que puede ser aplicado posteriormente a los requisitos de un puesto o a los empleados posterior a la terminación exitosa de la capacitación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Planificar, ejecutar y evaluar la formación de guardias considerando el perfil de competencias laborales y diseño curricular sustentados en la doctrina y buenas prácticas de G4S, a nivel local e internacional.</li></ul>	31-dic-16
4.05	Los códigos de destrezas/habilidades para cada Oficial de Seguridad, se anotan en el sistema de programación inmediatamente después de finalizada la capacitación correspondiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>Generar un informe de cada evento de capacitación y remitirlo a la Dirección de Talento Humano hasta cinco días después de finalizado el curso.</li><li>Automatizar todos los procesos de CEFOSEG con soluciones automatizadas en línea: SIGED: Sistema Integral de Gestión Educativa y Doctrinaria; SIGEL: Sistema Integral de Gestión Logística; y SIGAD: Sistema Integral de Gestión Administrativa.</li></ul>	31-dic-16
4.06	Cada Compañía tiene un Gerente nominado como responsable de la capacitación operativa que ha sido adecuadamente capacitado y cuenta con el personal calificado para cumplir con los requisitos de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Realizar visitas a los clientes corporativos de G4S, a nivel nacional, con la finalidad de fidelizarlos, mediante entrenamientos presenciales de alto nivel en las instalaciones de CEFOSEG y cursos virtuales como valor agregado dirigidos a sus equipos de trabajo.</li><li>Mantener la estructura de CEFOSEG, al mando de empleados competentes.</li></ul>	31-dic-16

### AREA: MERCADO Y DESEMPEÑO FINANCIERO

5.02	El Negocio cumple con los requisitos del Acta de Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act) y otras regulaciones locales y reporta a las autoridades cualquier intento de corrupción que llega a su atención.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mantener permanentemente actualizados a los empleados de G4S en el cumplimiento del Acta de Soborno del Reino Unido y el cumplimiento de la Política de Ética en los Negocios.</li><li>Mantener activa la línea de denuncias de corrupción Speak Out</li></ul>	31-dic-16
------	---	--	-----------

	<b>CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SEGURIDAD INTEGRAL</b>	ED-PL-DOC-003	Versión: 1
		Vigencia: 01-01-2014	
<b>INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. - 2015</b>		Página 10 de 10	

**AREA: DISEÑO ORGANIZACIONAL**

<b>4.02</b>	Todos los Gerentes y Supervisores reciben la capacitación adecuada según su nivel.	Entrenamiento a nivel gerencial en: - Manejo de clientes - Motivación, liderazgo y coaching - Legislación laboral - Técnicas de planificación y negociación - Manejo de presupuestos y técnica de ventas - Manejo y administración de la programación - Manejo de incidentes y crisis - Fundamentos de Seguridad Física y Salud Ocupacional - Análisis de Riesgos	31-dic-16
-------------	--	--	-----------

**5. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Centro de Formación en Seguridad Privada – CEFOSEG CÍA. LTDA. está cumpliendo todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes.

Quito, 31 de diciembre de 2015




---

**FAUSTO ALVEAR ALBÁN**  
GERENTE GENERAL  
CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA  
CEFOSEG CÍA. LTDA