



CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA.

**CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA
CEFOSSEG CÍA. LTDA.**

**INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA
GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN
SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSSEG CÍA. LTDA.**

**ENERO- DICIEMBRE
2014**



QUITO	GUAYAQUIL	CUENCA	AMBATO	STO. DOMINGO	LAGO AGRIO
Guamani: Av. Principal La Perla 552-136 y Quinta Transversal. Teléfono: 2691 953 / 2691 955 / 2691 951	Km 12 1/2 Vía a Daule. Lotización Inmaconsa Calle B y Gama. Teléfono 046009070 ext. 135	Los Cipreses 1-84 y Av. Ordóñez Lasso; Teléfono: (593-7) 4090080 / 0988 921 095.	Ambato, Sevilla 13- 39 y Barcelona. Teléfono: (593-3) 2415-952 ext. 4012	Urb. Mutualista Benalcázar Calle Helechos N- 206 y Anturios Telf: 02 2 760- 650 ext: 107	Av. Colombia 5/N y 9 de Octubre Tlf.: 062832068 Celular: 0958913189

Correo: info@cefoseg.edu.ec
<http://www.cefoseg.edu.ec/joomla/>
<http://cefoseg.edu.ec/moodle/>
 Teléfono: 2691 953 / 2691 955 / 2691 158

INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO-DICIEMBRE DE 2014

1. ANTECEDENTES

- En cumplimiento del Art. 20 de la Ley de Compañías, en vigencia y del numeral 3, Art. 19 de la Reforma y Codificación del Estatuto Social de la Compañía CEFOSEG CÍA. LTDA. el Gerente General presenta el **INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO-DICIEMBRE DE 2014**.
- El Art. 231 de la citada Ley de Compañías establece que es competencia de la Junta General "Conocer anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente".
- El CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA., antes FOPROS, se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Notario XXIV del cantón Quito el 19 de marzo de 2009; se inscribe en la Superintendencia de Compañías, mediante Resolución No. 09.Q.IJ.001361, de fecha 1 de abril de 2009, bajo el número 1238 del Registro Mercantil.
- La escritura de cambio de nombre de Formación Profesional en Seguridad - FOPROS por Centro de Formación en Seguridad Privada CEFOSEG CÍA. LTDA., aumento de capital suscrito, reforma y codificación de sus estatutos, fue aprobada por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. SC.IJ.DJC.Q.11.005054 del 12 de noviembre de 2011.
- Tiene como objeto social las actividades de prestación de servicios educativos orientados a la formación, capacitación y especialización del personal de vigilancia y seguridad privada al amparo de las normas legales y reglamentarias ecuatorianas y específicamente al Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada y sus reformas. Para el desarrollo de su objeto social la compañía podrá celebrar todo acto o contrato permitido por las leyes ecuatorianas.
- El proceso educativo se realiza sustentado en el PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – 2014, que tiene como objetivo "Formar, capacitar y especializar a los servidores de la vigilancia y seguridad privada a nivel nacional e internacional, procurando la excelencia académica"
- Los fundamentos legales que regulan el funcionamiento de CEFOSEG son los siguientes: Constitución de la República del Ecuador; Mandato Constituyente No. 8 y su Reglamento de Aplicación; Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada; estándares, procesos,

procedimientos, formatos y registros emitidos por el Grupo Internacional en la estrategia G4S Way para los ámbitos de reclutamiento, selección y capacitación.

2. LOGROS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DE CEFOSEG 2014

Desde el aspecto cuantitativo, los indicadores de gestión cumplidos en el año 2014, son los siguientes:

2.1. ANÁLISIS DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

- El 11 de agosto de 2014, por disposición de Gerencia General de G4S, CEFOSEG asume la responsabilidad del Programa de Adhesión al Sistema de Empleo de G4S, denominado por sus siglas PASE-G4S, mediante un Contrato Civil suscrito por las partes.
- El objeto de asignar esta responsabilidad a CEFOSEG es proporcionar personal capacitado para integrarse al sistema de empleo en los estratos ejecutivos, administrativos y operativos, los mismos que deben cumplir el perfil de competencia laboral del cargo para el que se ha requerido la vacante.
- CEFOSEG contrató para este proceso cuatro (4) profesionales, los mismos que tienen las siguientes funciones:

ORD	APELLIDOS Y NOBRES	CARGO	No. CEDULA	GRADO/TÍTULO
1	ITALO JEFFERSON SÁNCHEZ ZAMBRANO	ANALISTA DE SELECCIÓN UIO	1713195624	PSICÓLOGO INDUSTRIAL
2	GIANNINA DENISE ALLIERI FERNÁNDEZ	ANALISTA DE SELECCIÓN GYE	0926299256	PSICÓLOGA ORGANIZACIONAL
3	NILA ALEXANDRA MACHUCA RAMÓN	ANALISTA DE SELECCIÓN CUE	0102601325	LICENCIADA EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO
4	CHRISTIAN JOHN CARDENAS TUTILLO	PROGRAMADOR WEB UIO	1717463010	INGENIERO EN SISTEMAS

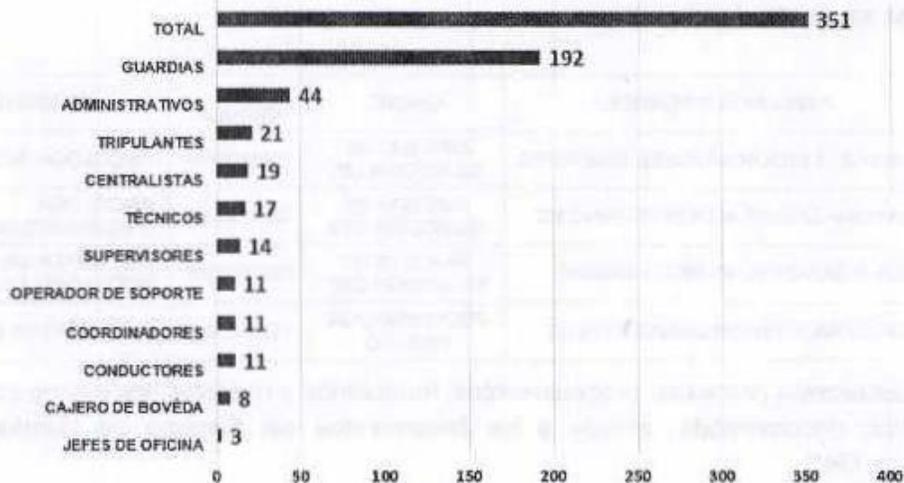
- Se actualizaron los procesos, procedimientos, formularios y registros, los mismo que se encuentran documentado, acorde a los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad de G4S.
- Difusión, mediante el sistema de comunicación interna, de la nueva estructura de CEFOSEG y sensibilización del personal interno y clientes del nuevo esquema de adhesión al nuevo empleo – PASE .
- CEFOSEG actualizó la intranet de G4S en el siguiente link: <http://intranet.ec.g4s.com/>
- Se encuentra automatizado el proceso de Requisición de Personal, como herramienta inicial que activa el Programa de Adhesión al Sistema de Empleo de G4S. El link de acceso es: <http://intranet.ec.g4s.com/paseg4s/requisicionper.php>
- Se encuentra automatizado el Programa de Adhesión al Sistema de Empleo de G4S, en el siguiente link: <http://intranet.ec.g4s.com/paseg4s/panel.php>

- Entre los meses septiembre y diciembre de 2014 se seleccionaron y contrataron los siguientes empleados:

ORD	UNIDAD	SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2014										CEFOSEG	TOTAL
		FISICA			LDV			TECHNOLOGY					
		NORTE	LITORAL	AUSTRO	NORTE	LITORAL	AUSTRO	NORTE	LITORAL	AUSTRO			
1	GUARDIAS	120	59	13									192
2	SUPERVISORES	7	1	1	3			1		1			14
3	CONDUCTORES	6				5							11
4	COORDINADORES	4	1	1	2	1	1	1					11
5	JEFES DE OFICINA	1	1	1									3
6	TRIPULANTES				5	13	3						21
7	CAJERO DE BOVÉDA				4	3	1						8
8	CENTRALISTAS	3	4					10		2			19
9	OPERADOR DE SOPORTE				1	1		6	2	1			11
10	TÉCNICOS							12	3	2			17
11	ADMINISTRATIVOS	8	6		3	3		19	1	2	2		44
TOTAL		149	72	16	18	26	5	49	6	8	2		351

Estadísticas de Selección

Sep-dic-2014



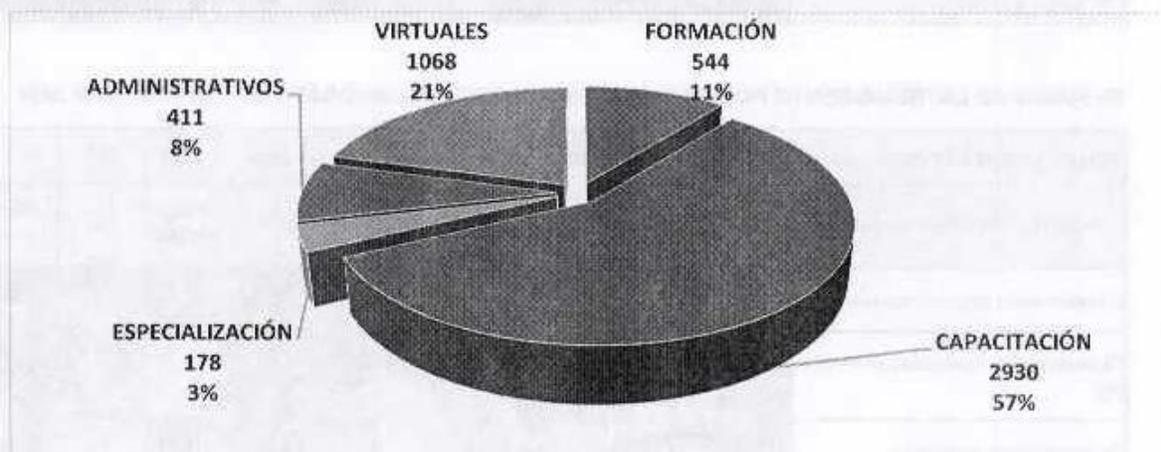
2.2. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

- El proceso académico se ejecuta en cumplimiento del PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA. LTDA. correspondiente al año 2014, donde se describen los cursos, fechas, horas, lugar donde se realizarán los cursos de formación, capacitación, especialización, eventos administrativos y virtuales; así como las responsabilidades de los miembros de CEFOSEG.

RESULTADOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE EMPLEADOS DE SEGURIDAD PRIVADA 2014

ORD	MES	CURSOS 2014											
		FORMACIÓN ^I		CAPACITACIÓN ^{II}		ESPECIALIZACIÓN ^{III}		ADMINISTRATIVOS ^{IV}		VIRTUALES ^V		TOTAL	
		CURSO	PART	CURSO	PART	CURSO	PART	CURSOS	PART	CURSOS	PART	CURSOS	PART
1	ENERO	2	35	1	90	2	6	0	0	3	260	8	391
2	FEBRERO	2	21	4	126	2	18	0	0	1	58	9	223
3	MARZO	3	62	4	272	1	8	0	0	0	0	8	342
4	ABRIL	2	18	3	160	2	13	1	7	0	0	8	198
5	MAYO	3	24	4	63	1	14	1	21	0	0	9	122
6	JUNIO	2	30	7	534	2	31	0	0	7	386	18	981
7	JULIO	2	38	4	353	2	20	3	112	0	0	11	523
8	AGOSTO	2	54	3	112	0	0	1	85	1	56	7	307
9	SEPTIEMBRE	3	45	4	344	5	33	1	26	4	65	17	513
10	OCTUBRE	3	54	6	540	3	16	1	105	3	30	16	745
11	NOVIEMBRE	3	101	4	139	2	13	1	55	1	49	11	357
12	DICIEMBRE	3	62	1	197	2	6	0	0	1	164	7	429
TOTAL		30	544	45	2.930	24	178	9	411	21	1.068	129	5.131

GRAFICO DEMOSTRATIVO:



- El Grupo Internacional establece estándares de capacitación, de cumplimiento obligatorio en G4S, los mismos que están previstos en dos instrumentos: G4S Way en el ámbito de reclutamiento y capacitación y MI Tracker.

RESUMEN DE LOGROS DE ENTRENAMIENTO A NIVEL PAÍS REPORTADOS EN LA MATRIZ MI TRACKER - 2014

KPIs MI TRACKER 2014	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Tota ANUA
CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO													
Cantidad de personal directo que cumple con los requisitos de capacitación al último día del período (KK) – Formación de Guardias.	3.518	3.492	3.383	3.474	3.383	3.369	3.342	3.281	3.282	3.210	3.140	3.176	3.338
Nómina real en el periodo(M)	3.518	3.492	3.383	3.474	3.383	3.369	3.342	3.281	3.282	3.210	3.140	3.176	3.338
28 Cumplimiento de capacitación (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Horas de capacitación realizadas en el mes con mano de obra directa (LL)	7.800	2.520	12.540	5.420	4.185	12.040	10.600	7.290	10.820	20.560	15.620	9.640	119.03
Horas de capacitación planificadas para el mes con mano de obra directa (MM)	8.500	2.520	12.560	5.420	4.185	15.460	10.600	7.660	10.520	18.760	13.940	9.160	119.28
29 Capacitaciones realizadas en el mes (%)	92%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	95%	103%	110%	112%	105%	100%
Horas de capacitación realizadas YTD con mano de obra directa (NN)	7.800	10.320	21.880	27.300	31.485	43.525	54.125	61.415	72.235	92.795	108.415	118.055	118.05
Horas de capacitación planificadas YTD con mano de obra directa (PP)	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900	110.900
30 Capacitaciones realizadas acumuladas YTD (%)	77%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	103%	110%	112%	106%	100%

RESUMEN DE ENTRENAMIENTO POR REGIONALES Y CLIENTES CORPORATIVOS – MI TRACKER 2014

KPIs MI TRACKER 2014 (Year to date)	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	Target	ECUADOR Total	REGIONAL NORTE	REGIONAL SUR	REGIONAL AUSTRO	MANABI	AD PETRO	BANCO PACIFICO	BNF	USS MISSION	OTECEL	ARC
Cumplimiento de capacitación (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Capacitaciones realizadas en el mes (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	96%
Capacitaciones realizadas acumuladas YTD (%)	100%	106%	100%	78%	93%	100%	113%	100%	88%	166%	72%	105%

ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

Desde el punto de vista cualitativo, *en el ámbito académico*, los logros alcanzados son los siguientes:

- El año 2014 se capacitaron 5.131 empleados, a nivel nacional, en 129 cursos de formación, capacitación (reentrenamiento), especialización, cursos administrativos y virtuales, lo que constituye un aporte a la calidad del desempeño profesional del personal administrativo y operativo de seguridad privada de G4S Secure Solutions.
- Los empleados operativos asignados a la seguridad de clientes corporativos se capacitaron acorde a lo que establecen los respectivos contratos de servicios.
- El año 2014 se dictaron 118.055 horas, lo que en relación a las 110.900 horas ejecutadas el año 2013 significa un porcentaje efectivo del 106%.
- Las horas de capacitación programadas mensualmente se cumplieron acorde a lo previsto, con algunas excepciones que fueron solucionadas oportunamente.
- El proceso de entrenamiento en la Regional Sur se cumplió en un 78% debido a la falta de coordinación. Se produjo una ausencia significativa de guardias a los grupos de reentrenamiento planificados. Esta no conformidad se solucionará en el primer trimestre de 2015, en coordinación con la Subgerencia de Operaciones Regional Sur.
- En la Regional Austro el entrenamiento alcanzó al 93% de empleados, igualmente se está completando los meses de enero y febrero.
- El 88% de guardias del Banco Nacional de Fomento fue reentrenado el año 2014.
- El 72% de guardias de OTECEL cumplió su entrenamiento el año 2014, suspendiéndose el proceso debido a que el cliente manifestó su interés de cambiar de esquema de seguridad y convocar a una nueva licitación.
- Todo el personal operativo realiza las pruebas físicas acorde a los estándares de edad, distancia y tiempo establecidos en el Plan de Evaluación Física.
- Las regionales Norte y Manabí, así como los clientes corporativos Andes Petroleum, USS MISSION y ARCA cumplieron satisfactoriamente sus procesos de capacitación.
- En la proyección de internacionalizar los cursos virtuales, se viabilizó un vínculo con G4S Colombia para la capacitación de 317 jefes de primera línea, quienes aprobaron la "CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD".

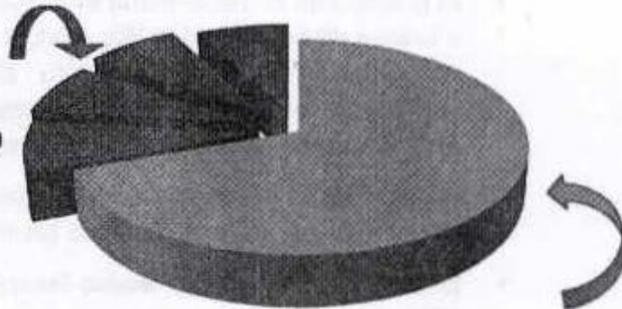
- Los registros de capacitación se mantienen en los archivos de CEFOSEG, tanto en formato impreso como en magnético, conforme lo establecen los estándares corporativos.
- Todo el entrenamiento se sustenta en cuatro ejes fundamentales:
 - Servicio de Excelencia en la Atención al Cliente
 - Seguridad Basada en el Comportamiento (seguridad industrial y salud ocupacional)
 - Procedimientos Operativos de Seguridad
 - Medidas de Seguridad con Armas de Fuego y Entrenamiento con Armas de Dotación

2.3. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Crecimiento de la planta administrativa de CEFOSEG en el 44% en relación al año 2013 (ingresan 4 trabajadores a partir de septiembre de 2014) para asumir el proceso de reclutamiento y selección, dando un orgánico nominal actual de 13 empleados, como sigue:

INGRESARON
01-SEP-2014

- ✓ Italo Sánchez, Analista de Selección (Quito)
- ✓ Giannina Allieri, Analista de Selección (GYE)
- ✓ Alexandra Machuca, Analista de Selección (CUE)
- ✓ Christian Cárdenas, Programador Web



PERSONAL: 13

- ✓ QUITO: 09
- ✓ GUAYAQUIL: 02
- ✓ CUENCA: 02

- ✓ Fausto Alvear Albán, Gerente General
- ✓ Cristina Legarda Villacis, Coordinadora Académica
- ✓ Freddy Raúl López, Coordinador Adm-Logístico.
- ✓ Diego Hinojosa, Coordinador de Sistemas
- ✓ Plinio Montoya, Coordinador CEFOSEG
- ✓ Fausto Hurtado, Instructor (Quito)
- ✓ Sixto Lozano, Instructor (Quito)
- ✓ Tomás Cortez, Instructor (Guayaquil)
- ✓ Ramón Franco, Instructor (Cuenca)

- Se asignan a CEFOSEG 2 motocicletas Suzuki DR 200, placas H0793F y HR735N para evaluación de conductores motorizados.



- G4S entregó a CEFOSEG dos vehículos para entrenamiento de conductores vehiculares.



- Chevrolet Aveo Family, placa PVZ 4956
 - Nissan Sentra, placa PBN2226
- Adquisición de 30 pupitres para implementación de un aula de capacitación en el edificio de G4S en la ciudad de Lago Agrio.
 - Activación de un aula de capacitación en Santo Domingo de los Colorados, con capacidad de 30 participantes.
 - Mantenimiento preventivo y correctivo del edificio de G4S y CEFOSEG en Guamaní.
 - Funcionamiento de la Galería Virtual de CEFOSEG, la misma que contiene el siguiente material didáctico:
 - Simulador de motocicletas
 - Simulador de vehículo
 - Simulador virtual de tiro
 - Armas neumáticas
 - Armas tácticas de instrucción
 - Lanzadoras de Paintball con todos los implementos
 - Activación de un CENTRO DE COMPUTO con 12 computadores operativos y en red.

2.4. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

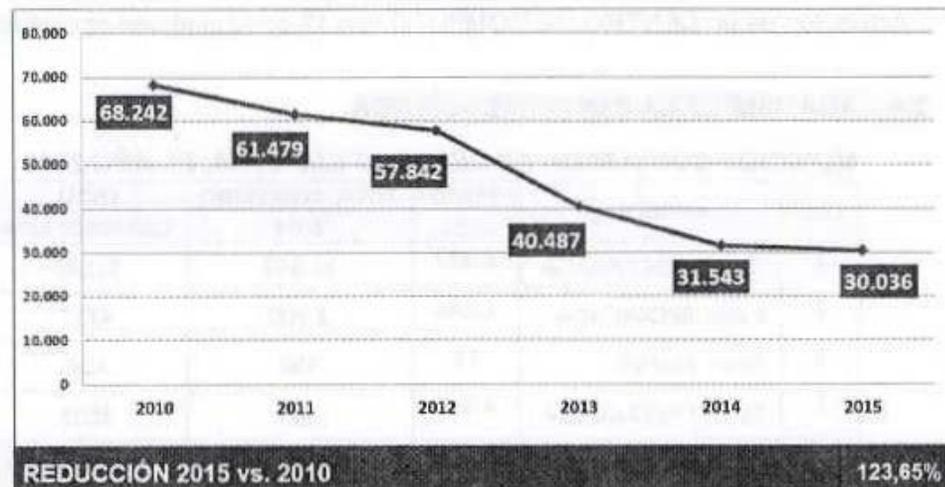
MUNICIÓN CONSUMIDA EN CEFOSEG CIA. LTDA. EL AÑO 2014

ORD	MUNICION	SALDO 2013	TOTAL REQUERIDO 2014	TOTAL CONSUMO 2014	SALDO 2014
1	.38 SPL RECARGADA	8.337	15.192	22582	947
2	9 mm.RECARGADA	1.646	3.700	4732	614
3	9mm. NUEVA	12	450	426	36
4	12GAU RECARGADA	4.469	540	3803	1.206
TOTAL		14.464	19.882	31.543	2.803

GRÁFICO DEMOSTRATIVO MUNICIÓN DISPARADA EL AÑO 2014

ANÁLISIS COMPARATIVO EN RELACIÓN AL AÑO 2013

ORD	MUNICION	2014	2013	CRECIMIENTO +/-	% REDUCCIÓN
1	.38 SPL NUEVA	0	1.400	-1.400	100,00%
2	.38 SPL RECARGADA	22582	25.967	-3.385	13,04%
3	9mm. RECARGADA	4732	8.145	-3.413	41,90%
4	9 mm. NUEVA	426	640	-214	33,44%
5	12 GAU RECARGADA	3803	4.335	-532	12,27%
TOTAL		31.543	40.487	-8.944	28,35%

GRÁFICO DEMOSTRATIVO: ANÁLISIS DE CONSUMO DE MUNICIÓN


	INFORME DE GESTIÓN DE CEFOSEG ENERO-DICIEMBRE - 2014	DOC-001
		08-2012
		Ver. 02

COMENTARIOS EN RELACIÓN AL CONSUMO DE MUNICIÓN EL AÑO 2014

- El año 2014, en entrenamiento de empleados operativos de G4S, a nivel nacional se utilizaron 31.543 municiones de cal. .38 SPL, 9mm y 12 GAU, quedando un saldo de 2.803 municiones.
- En relación al año 2013 se alcanzó una reducción en el consumo de munición del 28,35%, que significa 8.944 cartuchos o USD 11.019,01 al costo actual de la munición.
- El año 2015 se estima un consumo de 30.036 municiones de todos los calibres.
- El empleo del Polígono Virtual de Tiro, la utilización de lanzadoras de paintball en ejercicios simulados de respuesta a ataque y la disponibilidad de armas tácticas de instrucción permitió reducir el consumo de munición en todos los cursos.
- En cumplimiento a estándares establecidos contractualmente, los empleados operativos asignados a clientes corporativos disparan munición real en diferentes calibres. Entre estos destacan: Embajada de Estados Unidos (2 veces al año); Andes Petroleum, especialización y reentrenamiento de escoltas de seguridad y reentrenamiento y especialización de tripulantes para transporte de fondos y valores y custodios de carga crítica.

2.5. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LEGAL DE CEFOSEG

- El Ministerio del Interior, a pesar de los esfuerzos realizados y varios oficios requiriendo se dé atención al proceso de autorización de funcionamiento de CEFOSEG no ha tenido en cuenta la solicitud, manteniendo en *stand by* la calificación, la misma que se extiende a todos los centros de capacitación.
- Mediante Resolución SETEC-RA-045-2014-AC, de fecha 17 de septiembre de 2014, la Secretaría Técnica de Capacitación del Estado resolvió acreditar al Centro de Formación en Seguridad Privada – CEFOSEG CÍA. LTDA. como Operador de Capacitación y Formación Profesional en las modalidades CAPACITACIÓN CONTINUA y COMPETENCIAS LABORALES, de acuerdo al siguiente detalle:

CAPACITACIÓN CONTINUA

- Formación de Formadores por Competencias Laborales – 40 hs.
- Conducción de Seguridad con Motocicletas – 16 hs.
- Conducción de Seguridad con Vehículos Livianos – 16 hs.

COMPETENCIAS LABORALES

Curso de Gestor de Calidad por Competencias Laborales. Módulos:

- Diagnóstico de una organización en base a la normativa a aplicar
- Estructura de planes de implementación del sistema de gestión de calidad
- Implementación del sistema de gestión de calidad
- Evaluación del sistema de gestión de calidad
- Plan de mejora del sistema de gestión de calidad
- Negociación básica
- Trabajo en equipo.

2.6. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA

ASPECTOS LEGALES.-

De acuerdo a la Ley, el ente regulador es la Superintendencia de Compañías.

FINANCIERO.-

No se han registrado movimientos importantes en el ejercicio 2014.

DE LAS JUNTAS DE GENERALES

Con relación a lo dispuesto y aprobado por las juntas generales y directorios de la empresa durante las juntas realizadas en el 2014, esta administración ha procedido a cumplir lo que establece el Estatuto Social **SOBRE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS** en lo concerniente a:

- Conocer y resolver sobre el informe presentado por el Gerente General correspondiente al ejercicio económico 2014.
- Conocer y resolver sobre el balance general y el estado de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio económico 2014.
- Designar auditores externos para el ejercicio 2014.

3. CONCLUSIONES

CEFOSEG ha cumplido las actividades académicas, administrativas y logísticas planificadas para el año 2014, de acuerdo a los objetivos estratégicos previstos en el Plan de Desarrollo Educativo 2012-2015, conforme se expone en las siguientes conclusiones:

- A partir del mes de septiembre del año 2014 CEFOSEG asume el proceso de reclutamiento y selección, actualizando los procedimientos, formatos y registros y automatizándolos con la finalidad de optimizar los recursos disponibles.
- Para asumir este proceso se contrataron 4 nuevos empleados: 3 analistas de selección (psicólogos) y 1 programador web. A cambio se eliminaron estos puestos en G4S.
- El presupuesto de CEFOSEG no se vio afectado por el ingreso de los nuevos empleados.
- En el ámbito de capacitación se desarrollaron 129 cursos, de los cuales 30 son de formación, 45 de capacitación, 24 de especialización, 9 administrativos y 21 cursos virtuales. El año 2014 se capacitaron 5.131 empleados.
- CEFOSEG cumple con el estándar Regional y Local de incorporar a nuevos empleados operativos luego de la aprobación de un curso de formación de guardias de 120 horas de duración.
- El año 2014 se desarrollaron 118.055 horas de capacitación, lo que significa un logro del 106% en relación al año 2013.
- Máximo empleo de la seguridad tecnológica en la Galería Virtual equipada con simuladores de conducción y tiro; computadores enlazados a la red y material didáctico con tecnología de punta, produciendo la máxima optimización de recursos asignados al entrenamiento.
- Ampliación de la infraestructura educativa de CEFOSEG con la implementación de 1 aula en las instalaciones de G4S en la ciudad de Lago Agrio, con lo que se dispone actualmente de infraestructura de capacitación en:

QUITO 5 aulas	GUAYAQUIL 3 aulas	CUENCA 1 aula	AMBATO 1 aula	STO. DOMINGO 1 aula	LAGO AGRIO 1 aula
Guamani Av. Principal La Perla 552-136 y Quinta Transversal Teléfono: 2691 953	Km 12 1/2 Vía a Daule, Lotización Inmaconsa Calle B y Gama, Teléfono 046009070 ext. 135	Los Cipreses 1-84 y Av. Ordóñez Lasso; Teléfono: (593-7) 4090080 / 0988 921 095,	Ambato, Sevilla 13- 39 y Barcelona. Teléfono: (593-3) 2415-952 ext. 4012	Urb. Mutualista Benalcázar Calle Helechos N- 206 y Anturios Telf: 02 2 760- 650 ext: 107	Av. Colombia S/N y 9 de Octubre Tlf. : (593-6) 2832068 Celular: 0958913189

- El año 2014 se logró una significativa reducción de municiones de todos los calibres en los procesos de entrenamiento de personal operativo, gracias a la tecnología virtual disponible. El año 2014 se redujeron 8.944 municiones.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

Una vez finalizado el ejercicio enero-diciembre 2014 la Gerencia General de CEFOSEG recomienda a los señores accionistas de la empresa las siguientes medidas que deberán tomarse con respecto a las políticas y estrategias para el ejercicio económico 2015.

- Se autorice el desarrollo de los siguientes Acciones Estratégicas para la gestión de CEFOSEG el año 2015, con el propósito de elevar el nivel de cumplimiento de la misión asignada, las mismas que constan en la Matriz G4S Way:

Ref	Mejor Práctica	Acción recomendada	Fecha de entrega
1	Costo de Atracción:		
1.01	Los costos de reclutamiento se miden e incluyen en el modelo de costeo a lo largo del término del contrato.	Mantener en el modelo de costos a lo largo del contrato el valor de reclutamiento y selección. (\$21,00). Control regulado y automatizado de reclutamiento y selección: Programa de Adhesión al Sistema de Empleo de G4S.	31-dic-15
2	Costo de Capacitación:		
2.01	Los costos de capacitación para Oficiales de Seguridad se miden e incluyen en el modelo de costeo a lo largo del término del contrato, incluyendo inducción, refrescamiento, especializado y en el sitio.	Mantener en el modelo de costos el valor de la capacitación: \$ 174,43. (Hay que considerar todas las variables que intervienen en el proceso.	31-dic-15
3	Costo de Rotación de Personal:		
3.01	La rotación de personal se calcula de manera mensual a todo nivel y se factoriza en los costos de reclutamiento y capacitación para Oficiales de Seguridad y se ve reflejada en el modelo de costeo.	Mantener en el modelo de costos los conceptos de reclutamiento, capacitación, dotación y equipo de empleados que reemplazan vacantes por rotación. (\$31,49). (Actualizar al costo de inflación anual) Invertir en la capacidad y el talento humano para mantener la estabilidad operativa analizando mejoras continuas en los procesos para lograr cada vez mayor eficacia y eficiencia en la selección, contratación y retención de nuestro principal recurso, NUESTRA GENTE.	31-dic-15
3.02	Cuando los contratos son por un período definido de tiempo y los beneficios de despido para los empleados se acumulan durante la vida del contrato, y no hay oportunidad de trasladar o re-utilizar a los Oficiales de Seguridad si el contrato se pierde una vez finalizado su término, el costo de los despidos aparece reflejado en el modelo de costeo.	Mantener en el modelo de costos el concepto de despido de empleados en caso de que no se los pueda reutilizar en otros proyectos.	31-dic-15
4	Capacitación Operativa:		
4.01	Todo el personal recibe capacitación según el mercado local, requisitos legales y del cliente; incluye inducción, especialización y refrescamiento.	Entrenar al 100% de empleados de G4S en procedimientos operativos de seguridad privada, servicio al cliente y seguridad basada en el comportamiento, además de condiciones especiales establecidas por el cliente. Evaluar al 100% de empleados de seguridad móvil: motorizados y conductores vehiculares, tanto administrativos como operativos en Manejo Comentado de Vehículos Aplicación de los estándares internacionales de gestión, empleando la plataforma virtual y talleres específicos, apoyando la meta de que G4S esté sobre el 90% de cumplimiento de la matriz G4S WaySelfAssessment.	31-dic-15

 CEFOSEG CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA CIA, LTDA.	INFORME DE GESTIÓN DE CEFOSEG ENERO-DICIEMBRE - 2014	DOC-001
		08-2012
		Ver. 02

4.02	<p>Cuando no existen requisitos de mercado como arriba, todo el personal operativo debe realizar un programa mínimo de inducción de G4S de dos días antes de empezar a trabajar.</p>	<p>Mantener el estándar de formación de guardias de seguridad privada, con 120 horas de duración.</p> <p>De acuerdo a la proyección de ventas, prever el entrenamiento de 70 aspirantes al mes. Coordinación con comercialización para ajustar cronogramas.</p>	31-dic-15
4.03	<p>Los registros de capacitación de todo el personal se mantienen y están listos para inspección y revisión.</p>	<p>Documentar el 100% de procesos de formación, capacitación y especialización, acorde a los requisitos de los organismos de control del Estado y los estándares de G4S.</p>	31-dic-15
4.04	<p>Toda la capacitación operativa estará ligada a un código de destrezas/habilidades que puede ser aplicado posteriormente a los requisitos de un puesto o a los empleados posterior a la terminación exitosa de la capacitación.</p>	<p>Planificar, ejecutar y evaluar la formación de guardias considerando el perfil de competencias laborales y diseño curricular sustentados en la doctrina y buenas prácticas de G4S, a nivel local e internacional.</p>	31-dic-15
4.05	<p>Los códigos de destrezas/habilidades para cada Oficial de Seguridad, se anotan en el sistema de programación inmediatamente después de finalizada la capacitación correspondiente.</p>	<p>Generar un informe de cada evento de capacitación y remitirlo a la Dirección de Talento Humano hasta cinco días después de finalizado el curso</p>	31-dic-15
4.06	<p>Cada Compañía tiene un Gerente nominado como responsable de la capacitación operativa que ha sido adecuadamente capacitado y cuenta con el personal calificado para cumplir con los requisitos de capacitación.</p>	<p>Mantener la estructura de CEFOSEG, al mando de empleados competentes.</p>	31-dic-15

AREA: MERCADO Y DESEMPEÑO FINANCIERO

5.02	<p>El Negocio cumple con los requisitos del Acta de Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act) y otras regulaciones locales y reporta a las autoridades cualquier intento de corrupción que llega a su atención.</p>	<p>Mantener permanentemente actualizados a los empleados de G4S en el cumplimiento del Acta de Soborno del Reino Unido y el cumplimiento de la Política de Ética en los Negocios.</p> <p>Mantener activa la línea de denuncias de corrupción Say2say</p>	31-dic-15
-------------	--	--	-----------

AREA: DISEÑO ORGANIZACIONAL

4.02	Todos los Gerentes y Supervisores reciben la capacitación adecuada según su nivel.	Entrenamiento a nivel gerencial en: - Manejo de clientes - Motivación, liderazgo y coaching - Legislación laboral - Técnicas de planificación y negociación - Manejo de presupuestos y técnica de ventas - Manejo y administración de la programación - Manejo de incidentes y crisis - Fundamentos de Seguridad Física y Salud Ocupacional - Análisis de Riesgos	31-dic-15
------	--	--	-----------

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Centro de Formación en Seguridad Privada – CEFOSEG CÍA. LTDA. está cumpliendo todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes.

Quito, 31 de diciembre de 2014



FAUSTO ALVEAR ALBÁN
 GERENTE GENERAL
 CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA
 CEFOSEG CÍA. LTDA

NOTAS

- ¹ Son cursos de **FORMACIÓN DE GUARDIAS** los que preparan a los ciudadanos (as) ecuatorianos (as) para que presten sus servicios como Guardias de Vigilancia y Seguridad Privada, modalidad fija. Inicia con el llamamiento y selección, por parte del cliente y culmina con la graduación en CEFOSEG CÍA. LTDA. luego de 120 horas. La formación es la primera etapa de desarrollo de una persona y debe entenderse como un proceso permanente y continuo, fundamentado en una concepción integral del ser humano, de su dignidad de sus derechos y de sus deberes.

 CEFOSEG <small>CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA C.R. 1724</small>	INFORME DE GESTIÓN DE CEFOSEG ENERO-DICIEMBRE - 2014	DOC-001
		08-2012
		Ver. 02

- ii Son cursos de **CAPACITACIÓN (REENTRENAMIENTO) DE GUARDIAS** aquellos que están encaminados a mantener actualizados los conocimientos y otorgarle las herramientas básicas adicionales para desempeñarse en el puesto de trabajo en forma eficiente. Tenemos los siguientes: Seguridad Bancaria, Seguridad Petrolera, Seguridad Minera, Seguridad en Empresas Industriales, Seguridad en Condominios y Urbanizaciones, Seguridad Aeroportuaria, Reentrenamiento de especialistas: Guardias de Vigilancia Móvil, Supervisores de Seguridad Privada, Tripulantes para Transporte de Valores, Custodios de Carga Crítica, Escoltas de Seguridad, Operadores de Seguridad.
- iii Son cursos de **ESPECIALIZACIÓN DE GUARDIAS** los que preparan al empleado para desempeñar cargos y funciones cuyo ejercicio exige conocimientos y prácticas especiales, que permiten el cumplimiento eficaz y eficiente de la misión de la empresa. Son los siguientes: Guardias Motorizados, Tripulantes para Transporte de Fondos y Valores, Custodios de Carga Crítica, Supervisores de Seguridad Privada, Operadores de Seguridad (monitoreo electrónico y satelital), Escoltas de Seguridad, Introducción a la Gestión de Riegos, Gestión de Riegos y Seguridad
- iv Son cursos **ADMINISTRATIVOS** los siguientes: Seguridad para Asistentes/Recepcionistas, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo, Reconocimiento de Especies Falsas, Seguridad y Salud Ocupacional, Manejo y Administración de la Programación, Cultura de Seguridad y Normas para Prevenir el Secuestro y la Extorsión, Curso de Formación de Brigadistas de Emergencia, Contraincendios y Evacuación, Conducción Segura de Vehículos.
- v Son cursos **VIRTUALES** los siguientes: Cultura de Seguridad y Autoprotección Personal, Introducción a la Protección, Aspectos Legales, Terminología Básica, Formación de Cumplimiento de Ética Corporativa, Programa de Capacitación Virtual para Implementar, Mantener y Auditar el SGCS-BASC v4-2012, Procedimientos para La Administración de Incidentes y Crisis, Gestión de Riesgos y Seguridad, Conformación de Equipos de Protección y Seguridad Personal, Protección Física, Seguridad Electrónica, Protección a Ejecutivos y Carga Crítica, Procedimientos para Prevenir Incidentes Tiger Kidnap, Derecho Internacional de los Derechos Humanos,...

