



CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA CÍA. LTDA.

**CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA
CEFOSEG CÍA. LTDA.**

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE
FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSEG CÍA.
LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO
ENERO-DICIEMBRE DE 2013**



**Quito – Ecuador
31 de diciembre de 2013**

Guamaní
Av. Principal La Perla 552-136 y Quinta Transversal
Teléfono: 2691 951 / 2691 953
Fax: 2691159

	INFORME DE GESTIÓN DE CEFOSSEG		DOC-001
	ENERO-DICIEMBRE - 2012		08-2012
			Ver. 02

INFORME DE GERENCIA GENERAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSSEG CÍA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO-DICIEMBRE DE 2013

1. ANTECEDENTES

- En cumplimiento del Art. 20 de la Ley de Compañías, en vigencia y del numeral 3, Art. 19 de la Reforma y Codificación del Estatuto Social de la Compañía CEFOSSEG CÍA. LTDA. el Gerente General presenta el **INFORME DE GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO ENERO-DICIEMBRE DE 2013**.
- El Art. 231 de la citada Ley de Compañías establece que es competencia de la Junta General *"Conocer anualmente las cuentas, el balance, los informes que le presentaren los administradores o directores y los comisarios acerca de los negocios sociales y dictar la resolución correspondiente"*.
- El CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – CEFOSSEG CÍA. LTDA., antes FOPROS, se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Notario XXIV del cantón Quito el 19 de marzo de 2009; se inscribe en la Superintendencia de Compañías, mediante Resolución No. 09.Q.IJ.001361, de fecha 1 de abril de 2009, bajo el número 1238 del Registro Mercantil.
- La escritura de cambio de nombre de Formación Profesional en Seguridad - FOPROS por Centro de Formación en Seguridad Privada CEFOSSEG CÍA. LTDA., aumento de capital suscrito, reforma y codificación de sus estatutos, fue aprobada por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. SC.IJ.DJC.Q.11.005054 del 12 de noviembre de 2011.
- Tiene como objeto social las actividades de prestación de servicios educativos orientados a la formación, capacitación y especialización del personal de vigilancia y seguridad privada al amparo de las normas legales y reglamentarias ecuatorianas y específicamente al Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada y sus reformas. Para el desarrollo de su objeto social la compañía podrá celebrar todo acto o contrato permitido por las leyes ecuatorianas.
- El proceso educativo se realiza sustentado en el PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INTEGRAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA – 2013, que tiene como objetivo *"Formar, capacitar y especializar a los servidores de la vigilancia y seguridad privada a nivel nacional e internacional, procurando la excelencia académica"*
- Los fundamentos legales que regulan el funcionamiento de CEFOSSEG son los siguientes: Constitución de la República del Ecuador; Mandato Constituyente No. 8 y su Reglamento de Aplicación; Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento a

la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; Reglamento de Centros de Formación y Capacitación de Personal de Vigilancia y Seguridad Privada.

2. LOGROS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DE CEFOSEG 2013

Desde el aspecto cuantitativo, los indicadores de gestión cumplidos en el año 2013, son los siguientes:

2.1. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

CURSOS DE FORMACIÓN DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PRIVADA (120 HORAS)

ORD	CIUDAD	# CURSOS	# PART.
1	QUITO	13	441
2	GUAYAQUIL	10	177
3	CUENCA	05	100
4	LOJA	2	52
TOTAL CURSOS FORMACIÓN		30	770 guardias

CURSOS DE CAPACITACIÓN (REENTRENAMIENTO-20 HORAS CADA CURSO)

ORD	CIUDAD	# CURSOS	# PART.
1	QUITO	17	1477
2	GUAYAQUIL	8	503
3	CUENCA	4	117
TOTAL		29	2.097

Son cursos de **REENTRENAMIENTO DE GUARDIAS** los siguientes: Seguridad Bancaria, Seguridad Petrolera, Seguridad Minera, Seguridad en Empresas Industriales, Seguridad en Condominios y Urbanizaciones, Seguridad Aeroportuaria, Reentrenamiento de especialistas: Guardias de Vigilancia Móvil, Supervisores de Seguridad Privada, Tripulantes para Transporte de Valores, Custodios de Carga Crítica, Escoltas de Seguridad, Operadores de Seguridad

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN (40 HORAS CADA CURSO)

ORD	CIUDAD	# CURSOS	# PART.
1	QUITO	16	282
2	GUAYAQUIL	9	144
3	CUENCA	1	9
4	LOJA	1	9
TOTAL		27	444

Son cursos de **ESPECIALIZACIÓN DE GUARDIAS** los siguientes: Guardias Motorizados, Tripulantes para Transporte de Fondos y Valores, Custodios de Carga Crítica, Supervisores de Seguridad Privada, Operadores de Seguridad (monitoreo electrónico y satelital), Escoltas de Seguridad, Introducción a la Gestión de Riegos, Gestión de Riegos y Seguridad

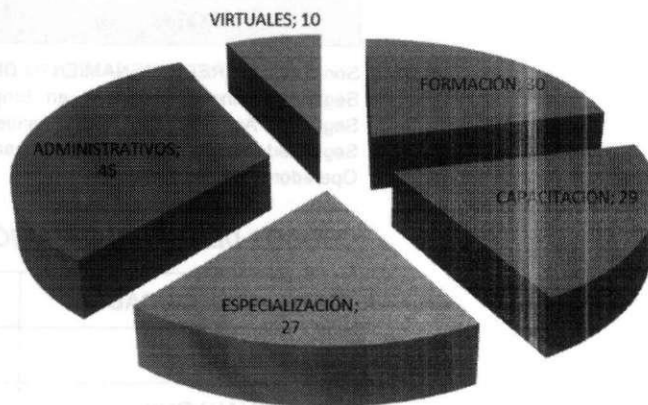
CURSOS ADMINISTRATIVOS Y VIRTUALES

ORD	CURSOS	# CURSOS	# PART.
1	ADMINISTRATIVOS	45	2.273
2	VIRTUALES	10	452
TOTAL		55	3.177

- Son cursos **ADMINISTRATIVOS** los siguientes: Seguridad para Asistentes/Recepcionistas, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo, Reconocimiento de Especies Falsas, Seguridad y Salud Ocupacional, Manejo y Administración de la Programación, Cultura de Seguridad y Normas para Prevenir el Secuestro y la Extorsión, Curso de Formación de Brigadistas de Emergencia, Contraincendios y Evacuación, Conducción Segura de Vehículos.
- Son cursos **VIRTUALES** los siguientes: Cultura de Seguridad y Autoprotección Personal, Introducción a la Protección, Aspectos Legales, Terminología Básica, Formación de Cumplimiento de Ética Corporativa, Programa de Capacitación Virtual para Implementar, Mantener y Auditar el SGCS-BASC v4-2012, Procedimientos para La Administración de Incidentes y Crisis, Gestión de Riesgos y Seguridad, Conformación de Equipos de Protección y Seguridad Personal, Protección Física, Seguridad Electrónica, Protección a Ejecutivos y Carga Crítica, Procedimientos para Prevenir Incidentes Tiger Kidnap, Derecho Internacional de los Derechos Humanos,...

TOTAL INTEGRADO DE DATOS DE CAPACITACIÓN DEL AÑO 2013

CURSOS	# CURSOS	PERSONAL CAPACITADO 2013
FORMACIÓN	30	770
CAPACITACIÓN	29	2.097
ESPECIALIZACIÓN	27	444
ADMINISTRATIVOS	45	2.273
VIRTUALES	10	452
TOTAL	141	6.036



ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

Desde el punto de vista cualitativo, en el ámbito académico, los logros alcanzados son los siguientes:

- Repotenciación de 2 motocicletas para evaluación de conductores motorizados.
- Adquisición de 10 equipos tácticos para instrucción de conocimiento de armas, medidas de seguridad con armas de fuego, procedimiento de porte de armas y procedimiento de entrega de armas en el puesto de servicio.
- Adquisición de 30 pupitres para implementación de un aula de capacitación en el edificio de G4S en la ciudad de Ambato.
- Mantenimiento preventivo y correctivo del edificio de G4S y CEFOSEG en Guamaní.
- Activación y pleno funcionamiento de la Galería Virtual de CEFOSEG, la misma que contiene el siguiente material didáctico:
 - Simulador de motocicletas
 - Simulador de vehículo
 - Simulador virtual de tiro
 - Armas neumáticas
 - Armas tácticas de instrucción
 - Lanzadoras de Paintball con todos los implementos
- Implementación de un CENTRO DE COMPUTO con 12 computadores operativos y en red.

2.3. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

MUNICIÓN CONSUMIDA EN CEFOSEG CIA. LTDA. EL AÑO 2013

ORD	MUNICION	TOTAL REQUERIDO	TOTAL CONSUMIDO
1	.38 SPL NUEVA	1.400	1.400
2	.38 SPL RECARGADA	25.967	25.967
3	9 mm. NUEVA	640	640
4	9 mm. RECARGADA	8.145	8.145
5	12 GAU NUEVA	4.335	4.335
TOTAL		40.487	40.487

ANÁLISIS COMPARATIVO EN RELACIÓN AL AÑO 2012

ORD	MUNICION	2013	2012	CRECIMIENTO +/-	%
-----	----------	------	------	--------------------	---

- El año 2013 se alcanzó del Ministerio del Interior la generación de 5.220 credenciales correspondientes a guardias activos y pasivos de G4S, distribuidos de la siguiente forma:
 - 4.599 guardias capacitados en CEFOSEG hasta el 31-DIC-2012
 - 621 guardias capacitados en el proyecto GYPASEC
- Se capacitaron 6.036 guardias, a nivel nacional, en 141 cursos de formación, reentrenamiento, especialización, cursos administrativos y virtuales, lo que constituye un aporte a la calidad del desempeño profesional del personal administrativo y operativo de seguridad privada de G4S Secure Solutions.
- Los guardias asignados a la seguridad de clientes corporativos se capacitaron acorde a lo que establecen los respectivos contratos de servicios.
- En este proceso se destaca que 976 guardias participaron en cursos de capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional con financiamiento de la Secretaría Técnica de Capacitación del Estado (SETEC) teniendo como operadora a la empresa TRAINING GLA.
- En la proyección de internacionalizar los cursos virtuales, 5 ejecutivos colombianos de Seguridad Minera participaron satisfactoriamente en la Certificación Internacional en Gestión de Riesgos y Seguridad.
- El Director de CEFOSEG participó en el curso G4S Regional Train the Trainer (Mining)/Mining Security Officer (MSOQ) & Mining Security Supervisor (MSSQ) realizado en Lima-Perú entre el 10-14-JUN-2013.
- Los registros de capacitación se mantienen en los archivos de CEFOSEG, tanto en formato impreso como en magnético.
- Se adopta como estándar de entrenamiento y capacitación la herramienta G4S Way, junto con las buenas prácticas y formularios.

2.2. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Disminución de la planta administrativa de CEFOSEG en el 25% en relación al año 2012 (salen 3 trabajadores), dando un orgánico nominal actual de 9 empleados, como sigue:
 - Dr. Fausto Alvear Albán, Director de CEFOSEG
 - Ing. Cristina Legarda Villacís, Coordinadora Académica
 - Ing. Juan Carlos Chiluisa, Coordinador Administrativo Logístico.
 - Tlgo. Diego Hinojosa, Coordinador de Sistemas y plataformas virtuales
 - Dr. Plinio Montoya, Coordinador CEFOSEG (Guayaquil)
 - Sgto. (sp) Fausto Hurtado, Instructor (Quito)
 - Sgto. (sp) Sixto Lozano, Instructor (Quito)
 - Sgto. (sp) Tomás Cortez, Instructor (Guayaquil)
 - Sgto. (sp) Ramiro Franco, Instructor. (Cuenca)

1	.38 SPL	45.478	27.367	- 18.111	- 66,17%
2	9mm	5560	8.785	+3.225	+ 36,71%
3	12 GAU	6.804	4.335	- 2.469	- 56,95%
TOTAL		57.842	40.487	- 17.355	- 42,86%

COMENTARIOS

- En relación al año 2012 se ha producido una reducción en el consumo de munición del 42,86%, que significa 17.355 cartuchos menos o USD 57.202,08 al costo actual de la munición.
- El empleo del Polígono Virtual de Tiro, la utilización de lanzadoras de paintball en ejercicios simulados de respuesta a ataque y la disponibilidad de armas tácticas de instrucción permitió reducir el consumo de munición en todos los cursos.
- En cumplimiento a estándares establecidos contractualmente, los guardias asignados a clientes corporativos disparan munición real en diferentes calibres. Entre estos destacan: Embajada de Estados Unidos (2 veces al año); Andes Petroleum, especialización y reentrenamiento de escoltas de seguridad y reentrenamiento y especialización de tripulantes para transporte de fondos y valores y custodios de carga crítica.
- La meta de reducción de un mayor número de municiones se ve influenciada por la rotación de guardias en clientes críticos. Ejm. El año 2013 se formaron 57 nuevos guardias para reemplazar a empleados que salen de la operación por diferentes circunstancias en la seguridad de la Embajada de Estados (Quito y Guayaquil), lo que significa que se dispararon 5.700 cartuchos cal. .38 SPL con un valor de USD. 18,787,2 al costo actual.

2.4. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LEGAL DE CEFOSEG

- El Ministerio del Interior, a pesar de los esfuerzos realizados y varios oficios requiriendo se dé atención al proceso de autorización de funcionamiento de CEFOSEG no ha tenido en cuenta la solicitud, manteniendo en *stand by* la calificación, la misma que se extiende a todos los centros de capacitación.
- En la gestión de obtener el Acuerdo de la SETEC autorizando a CEFOSEG su participación como empresa operadora de capacitación con recursos del Estado, ésta se suspendió, a pesar de haber aprobado satisfactoriamente la auditoría de certificación con 89 puntos de 100 posibles, debido a la falta del permiso de funcionamiento del Ministerio del Interior.

2.5. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ECONOMICA Y FINANCIERA

ASPECTOS LEGALES.-

De acuerdo a la Ley, el ente regulador es la Superintendencia de Compañías.

FINANCIERO.-

No se han registrado movimientos importantes en el ejercicio 2013.

DE LAS JUNTAS DE GENERALES

Con relación a lo dispuesto y aprobado por las juntas generales y directorios de la empresa durante las juntas realizadas en el 2013, esta administración ha procedido a cumplir lo que establece el Estatuto Social SOBRE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS en lo concerniente a:

- Conocer y resolver sobre el informe presentado por el Gerente General correspondiente al ejercicio económico 2013.
- Conocer y resolver sobre el balance general y el estado de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio económico 2013.
- Designar auditores externos para el ejercicio 2013.

3. CONCLUSIONES

CEFOSEG ha cumplido las actividades académicas, administrativas y logísticas planificadas para el año 2013, de acuerdo a los objetivos estratégicos previstos en el Plan de Desarrollo Educativo 2012-2015, conforme se expone en las siguientes conclusiones:

- El año 2013 se desarrollaron 141 cursos, de los cuales 30 son de formación, 29 de capacitación, 27 de especialización, 45 administrativos y 10 cursos virtuales.
- Reducción del orgánico de CEFOSEG, en un 25% en relación al año 2012, quedando para el año 2014 nueve empleados administrativos e instructores.
- CEFOSEG coordinó el proceso de carnetización de guardias de G4S a nivel nacional, alcanzando el número de 4.599 empleados capacitados en CEFOSEG y 621 guardias capacitados en el proyecto GYPASEG.
- Optimización de las plataformas virtuales de CEFOSEG (E-learning y Página Web) para la capacitación continua del personal administrativo y operativo de G4S. El año 2013 se contó con la participación de 5 ejecutivos colombianos en cursos virtuales.
- Máximo empleo de la seguridad tecnológica en la Galería Virtual equipada con simuladores de conducción y tiro; computadores enlazados a la red y material didáctico con tecnología de punta, produciendo la máxima optimización de recursos asignados al entrenamiento.

 CEFOSEG CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA CIA. LTDA.	INFORME DE GESTIÓN DE CEFOSEG		DOC-001
	ENERO-DICIEMBRE - 2012		08-2012
			Ver. 02

- Ampliación de la infraestructura educativa de CEFOSEG con la implementación de 1 aula en las instalaciones de G4S en la ciudad de Ambato.
- Significativa reducción de municiones de todos los calibres en los procesos de entrenamiento de personal operativo, gracias a la tecnología virtual disponible. El año 2013 se redujeron 17.355 municiones.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

Una vez finalizado el ejercicio enero-diciembre 2013 la Gerencia General de CEFOSEG recomienda a los señores accionistas de la empresa las siguientes medidas que deberán tomarse con respecto a las políticas y estrategias para el ejercicio económico 2014.

- Se autorice el desarrollo de los siguientes Objetivos Estratégicos para la gestión de CEFOSEG el año 2014, con el propósito de elevar el nivel de cumplimiento de la misión asignada:
 - G
estimar que los cursos de formación sean asumidos por el Estado sin costo para la empresa.
 - G
estimar que los cursos de reentrenamiento sean ejecutados con recursos de la Secretaría Técnica de Formación y Capacitación Profesional (SETEC).
 - R
edución en consumo de munición en un promedio del 20% en relación al año 2013 (-9.000 cartuchos de todos los calibres).
 - R
edución en pago a instructores invitados para módulos complementarios) (-20% en relación al año 2013).
 - C
apacitación masiva virtual, alcanzando a personal operativo y administrativo de G4S (+ 40% en relación al año 2013).
 - R
edución del 40% del presupuesto para el funcionamiento de CEFOSEG el año 2014, en relación al año 2013,
 - C
ontinuar la gestión ante el Ministerio del Interior hasta lograr el Acuerdo de Autorización de Funcionamiento de CEFOSEG.
 - I
plementar la estrategia G4S Way, sus buenas prácticas y herramientas, en la gestión académica de CEFOSEG el año 2014.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Centro de Formación en Seguridad Privada – CEFOSEG CÍA. LTDA. está cumpliendo todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes.

Quito, 31 de diciembre de 2013



DR. NELSON PATRICIO MEZA DE LA CRUZ
GERENTE GENERAL CEFOSEG CÍA. LTDA

