



CENTRO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD PRIVADA CEFOSSEG CÍA. LTDA.

Informe de Gerencia General
Correspondiente al año 2011

1. ANTECEDENTES

1. Por expresa disposición de Ley, quienes representamos a las empresas comerciales, estamos en la obligación de presentar anualmente las "Memorias del Gerente General".
2. A su vez el representante de esta empresa, cree que la Superintendencia de Compañías; además de fiscalizar los balances, informes y más información adicional; está en la obligación de asesorar legal y técnicamente, facilitar los trámites en este importante organismo del Estado y recomendar las proyecciones más viables, conducentes a la buena administración de las mismas, situación que no la tenemos.
3. FORMACIÓN PROFESIONAL EN SEGURIDAD FOPROS CÍA. LTDA. se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Notario XXIV del cantón Quito el 19 de marzo de 2009, Registro Mercantil del mismo cantón el 22 de abril de 2009
 - a. La escritura de cambio de nombre de FOPROS por Centro de Formación en Seguridad Privada CEFOSSEG CÍA. LTDA., aumento de capital suscrito, reforma y codificación de sus estatutos, fue aprobada por la Superintendencia de Compañías mediante Resolución No. SC.IJ.DJC.Q.11.005054 del 12 de noviembre de 2011.
 - b. Tiene como objeto social las actividades de prestación de servicios educativos orientados a la formación, capacitación y especialización del personal de vigilancia y seguridad privada (...).

2. LOGROS Y ACTIVIDADES RELEVANTES DE CEFOSSEG 2011

Desde el aspecto cuantitativo, los indicadores de gestión cumplidos en el año 2011, son los siguientes:

2.1. ÁMBITO ACADÉMICO

CURSOS DE FORMACIÓN

ORD	CIUDAD	# CURSOS	# PART.
1	QUITO	17	522
2	GUAYAQUIL	14	408
3	CUENCA	10	172

4	MACHALA	2	34
5	LOJA	4	50
6	ESMERALDAS	1	27
7	SUCÚA	1	19
TOTAL		49	1.232

CURSOS DE CAPACITACIÓN (REENTRENAMIENTO)

ORD	CIUDAD	# CURSOS	# PART.
1	QUITO	42	843
2	GUAYAQUIL	26	405
3	CUENCA	2	34
4	SANTO DOMINGO	1	30
5	MANTA	7	95
6	TARAPOA	4	200
7	LAS PEÑAS	2	24
TOTAL		84	1.631



**SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS**
- 8 MAYO 2012
OPERADOR 4
QUITO

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

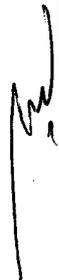
ORD	CIUDAD	# CURSOS	# PART.
1	QUITO	31	547
2	GUAYAQUIL	8	281
3	CUENCA	2	93
4	TARAPOA	2	163
TOTAL		43	1084

CURSOS ADMINISTRATIVOS Y VIRTUALES

ORD	CURSOS	# CURSOS	# PART.
1	ADMINISTRATIVOS	16	569
2	VIRTUALES	7	203
TOTAL		23	772

CURSOS AUSPICIADOS POR LA SETEC

ORD	CURSO	# CURSOS	HORAS	CORFORE	RSA
1	SEG. INDUSTRIAL: FUNDAMENTOS Y APL.	10	100	181	
2	SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL	21	210	344	
2	AJUSTADORES DE SEGUROS (UIO/GYE)	2	20	60	
3	SERVICIO AL CLIENTE BCO. PACÍFICO-UIO	3	24	67	



4	SERVICIO AL CLIENTE BCO. PACÍFICO-GYE	3	24	39	
5	SERVICIO AL CLIENTE ADMINISTRAT-GYE	1	8	25	
6	CLÍNICA DE VENTAS	1	40	25	
7	CONDUCCIÓN DE MOTOCICLETAS, NIVELES INTERMEDIO Y AVANZADO	6	180		68
8	CAPACITACIÓN DE BRIGADISTAS	5	50		76
TOTAL		52	656	741	144

TOTAL INTEGRADO DE DATOS DE CAPACITACIÓN EL AÑO 2011

CURSOS	# CURSOS	PART
FORMACIÓN	49	1.232
CAPACITACIÓN	84	1.631
ESPECIALIZACIÓN	43	1084
ADMINISTRATIVOS	16	569
VIRTUALES	7	203
SETEC	52	885
TOTAL	251	5604


INFORME CUALITATIVO DEL ÁREA ACADÉMICA

Desde el punto de vista cualitativo, *en el ámbito académico*, los logros alcanzados son los siguientes:

- Organización y actualización de la planificación educativa de los cursos de formación, capacitación y especialización en seguridad integral, teniendo como referencia la línea de desarrollo profesional por Unidad de Negocio.
- Implementación del Sistema Virtual de Formación en Seguridad Integral - SIVFOSEG, basado en la plataforma Moodle.
- Renovación de la metodología de enseñanza y aprendizaje en todos los cursos orientándolos a la práctica en base a la utilización de simuladores, modelos, escenarios de aplicación de doctrina y estudio de casos.
- Desarrollo de los valores corporativos de G4S en todos los cursos de formación
- Diseño e implementación de baterías psicotécnicas para la evaluación psicológica del personal operativo.



2.2. ÁMBITO ADMINISTRATIVO

- Crecimiento del 25% la planta administrativa y docente del Instituto en relación al año 2010. El año 2011, se incorporaron 4 vacantes de personal administrativo y un docente, dando un orgánico nominal de 16 personas, como sigue:

- Dr. Fausto Alvear Albán, Director de CEFOSEG
- Ing. Antonio Sarzosa, Coordinador Académico.
- Dr. Byron Viera, Asesor Pedagógico.
- Lic. Lucía Sánchez, Psicóloga Educativa.
- Sr. Paul Iza, Coordinador Administrativo Logístico.
- Ing. Cristina Legarda, Secretaria.
- Srta. Silvana Carriel, Secretaria - Guayaquil
- Tcgo. Diego Hinojosa (Coordinador de Sistemas)
- Sgto. (sp) Rafael Guaña, Jefe Dpto. Administrativo (Quito)
- Sgto. (sp) Fausto Hurtado, Instructor. (Quito)
- Sgto. (sp) Sixto Lozano, Instructor. (Quito)
- Sgto. (sp) Tomas Cortez, Instructor. (Guayaquil)
- Dr. Plinio Montoya, Instructor, (Guayaquil)
- Sgto. (sp) Pedro Celin, Instructor. (Guayaquil)
- Sgto. (sp) Ramiro Franco, Instructor. (Cuenca)
- Sgto. (sp) Freddy Toapanta, Instructor (Cuenca)



- Generación de la GALERÍA VIRTUAL de CEFOSEG, conteniendo los siguientes implementos:
 - Simulador de conducción de motocicleta
 - Simulador de conducción de vehículo
 - Simulador de Tiro Virtual
 - 3 proyectores de imágenes (infocus)
 - 3 pantallas de proyección
 - Biblioteca virtual con cuatro computadores en red
 - Biblioteca física de CEFOSEG
 - Gimnasio equipado
 - Material didáctico de instrucción: armas reales y neumáticas; lanzadoras de paintball; material de contraincendios y evacuación, simuladores de explosivos.
- Implementación de dispositivo de seguridad en la Galería Virtual de CEFOSEG
 - Adecuación del sistema eléctrico de la Galería Virtual
 - Instalación y configuración de Circuito Cerrado de Televisión

- Instalación de sistema contraincendios en las instalaciones
 - Instalación de sistema de alarma
- Adecuaciones varias:
- Adquisición de juego de sillas para sala de juntas
 - Adquisición de 4 computadores (1 portátil y 3 de escritorio)
 - Provisión de uniformes para instructores
 - Adecuación de la tercera aula.
 - Construcción parcial de dos dormitorios para CEFOSEG.

2.3. ÁMBITO LOGÍSTICO

El año 2011 se consumió en el entrenamiento del personal la siguiente cantidad de munición, por cursos:

CIUDAD	FORMACION			ENTRENAMIENTO			ESPECIALIZACION			TOTAL
	38 SPL	9mm	12 GAU	38 SPL	9mm	12 GAU	38 SPL	9mm	12 GAU	
CUENCA	1.682		147	894		123		450		3.296
ESMERALDAS	270									270
GUAYAQUIL	3.098			11.881	600	109	860	573		17.121
LOJA	672				225					897
MACHALA	370									370
MANTA	588									588
QUITO	3.752			16.606	1.275	1.345	1.048	8.767	1.109	33.902
SUCUA	210									210
TARAPOA				1.180	420	3.225				4.825
TOTAL	10.642	0	147	30.561	2.520	4.802	1.908	9.790	1.109	61.479

RESUMEN

MUNICIÓN	TOTAL	SALDO
38 SPL	43.111	1.714 (nueva)
9 mm	12.310	00
12 GAU	6.058	407
TOTAL	61.479	



2.4. ASPECTO LEGAL

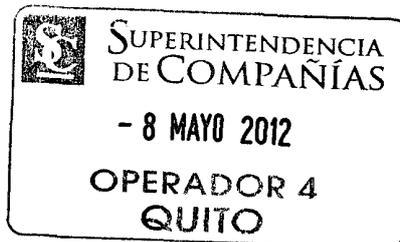
- Escritura de cambio de nombre de FOPROS por Centro de Formación en Seguridad Privada CEFOSEG CÍA. LTDA., aumento de capital

- suscrito, reforma y codificación de sus estatutos, aprobada por la Superintendencia de Compañías.
- Reglamento Interno de Trabajo de CEFOSEG ex FOPROS, aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales.
 - Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional de CEFOSEG ex FOPROS, aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales.
 - Constitución del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional aprobado por el Ministerio de Relaciones Laborales.

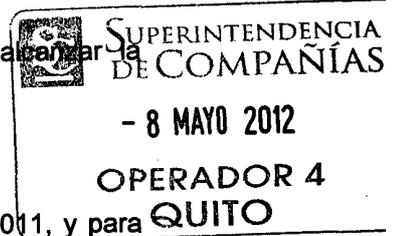
3. CONCLUSIONES

CEFOSEG ha cumplido las actividades académicas, administrativas y logísticas planificadas para el año 2011, de acuerdo a los objetivos estratégicos previstos en el Plan de Desarrollo Educativo 2010-2015, conforme se expone en las siguientes conclusiones:

- El año 2011 se desarrollaron 255 cursos, de los cuales 49 son de formación, 84 de capacitación, 43 de especialización, 16 administrativos, 7 virtuales y 52 cursos auspiciados por la Secretaría Técnica de Capacitación Profesional (SETEC).
- Este año se capacitaron 5.604 empleados, lo que significa un crecimiento del 41.62% en relación a los cursos ejecutados el año 2010 (3.957).
- Se formaron 1.232 guardias, lo que significa el crecimiento de un 8% más en relación al año 2010.
- Este año se ejecutaron 84 cursos de capacitación con la participación de 1.631 empleados a nivel nacional.
- Se desarrollaron 43 cursos de especialización, con la participación de 1084 servidores de seguridad privada; 16 cursos administrativos a los que asistieron 569 empleados y 7 cursos virtuales, con 203 participantes.
- El año 2011 se planificaron 52 cursos con auspicio de la SETEC, en los que se capacitaron 885 empleados en los siguientes cursos:
 - Seguridad Industrial: Fundamentos y Aplicaciones
 - Seguridad e Higiene Laboral
 - Ajustadores de Seguros (UIO/GYE)
 - Servicio al Cliente Banco del Pacífico-Quito
 - Servicio al Cliente Banco del Pacífico-Guayaquil
 - Servicio al Cliente Administrativos - Guayaquil
 - Clínica de Ventas
 - Conducción de Motocicletas, niveles Intermedio y Avanzado
 - Capacitación de Brigadistas Contra incendios y Evacuación



- Crecimiento orgánico de CEFOSEG, en un 25% en relación al año 2010, profesionalizando la planta administrativa.
- Renovación de la metodología de enseñanza y aprendizaje de seguridad integral, en las modalidades presencial y virtual.
- Implementación de la Galería Virtual equipada con simuladores de conducción y tiro; computadores enlazados a la red y material didáctico con tecnología de punta.
- Reducción en un 11% la cantidad de munición consumida, en relación a la planificación propuesta para el presente año.
- Cambio de denominación de CEFOSEG como requisito para alcanzar la autorización de funcionamiento del Ministerio del Interior.



4. RECOMENDACIONES

De los resultados alcanzados en la gestión de CEFOSEG el año 2011, y para elevar el nivel de cumplimiento de la misión asignada me permito solicitar se autorice el desarrollo de los siguientes Objetivos Estratégicos:

ORD	OBJETIVO ESTRATÉGICO	METAS
1	Proveer soluciones específicas a las necesidades de capacitación en seguridad integral procurando procesos educativos de calidad y orientados a la práctica.	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del 20% en el número de cursos de formación, capacitación y especialización en seguridad integral, modalidad presencial y virtual, dirigidos a personal operativo y administrativo. - Orientar el entrenamiento a la práctica en un mínimo del 70% de la carga horaria asignada a todos los cursos. - Implementar un sistema de pasantías de los alumnos de diferentes cursos en las unidades de negocio. - Diseñar la página WEB de CEFOSEG y subirla a la red. - Diseño de software para la gestión académica, administrativa y logística de CEFOSEG (con apoyo de Sistemas de G4S). - Elaborar el diseño curricular (a nivel de aula) de todos los cursos, en base a competencias laborales. - Reconocimiento de G4S internacional de cursos virtuales de CEFOSEG. - Evaluación de impacto de los cursos en base a muestreo, utilizando la modalidad virtual (0 papeles).
2	Fortalecer la capacidad administrativa de CEFOSEG en apoyo a los procesos de formación, capacitación y especialización en seguridad integral.	<ul style="list-style-type: none"> - Completar la construcción de los dormitorios para CEFOSEG, Quito - Diseño de cabinas para simuladores en Galería Virtual - Implementación del aula en Cuenca: escritorio, mesas modulares, sillas, pizarrón, TV, DVD. - Adquisición de simuladores para Guayaquil: motocicleta, vehículo, polígono de tiro virtual.

[Handwritten signature]

		<ul style="list-style-type: none"> - Diseño del Sistema de Gestión de Calidad y Certificación con Normas ISO 9001:2008. - Diseño de un Cuadro de Honor con empleados que empezando de guardias han llegado a funciones ejecutivas, para motivación de los aspirantes. - Fortalecer e incrementar las relaciones de vinculación con la comunidad y sectores aledaños a CEFOSEG. - Renovación de armas para entrenamiento: 15 revólveres cal. 38 SPL; 6 pistolas cal. 9mm y 6 escopetas cal. 12 GAU. - Reducción de un 20% en el consumo de munición de todos los calibres - Incremento de remuneraciones del personal - 2012
3	Alcanzar el reconocimiento de los organismos de control del Estado	<ul style="list-style-type: none"> - Hasta el 31 de enero de 2012: Autorización de funcionamiento del Ministerio del Interior; adendum al Reglamento Interno de Trabajo, adendum, al Reglamento SSO. - Calificación de CEFOSEG por la SETEC. - Reconocimiento del Ministerio de Educación
4	Optimizar al máximo los recursos financieros asignados al funcionamiento de CEFOSEG.	<ul style="list-style-type: none"> - Autofinanciamiento de CEFOSEG mediante comercialización de cursos a compañías de seguridad, sea en forma directa o a través de fondos de la SETEC, en convenio con Fundaciones calificadas. - Obtener la clave de CEFOSEG en la SETEC para la obtención de recursos en beneficio de la capacitación del personal administrativos e instructores.

5. ECONOMICO Y FINANCIERO

1. Aspectos legales.-

De acuerdo a la Ley el ente regulador es la Superintendencia de Compañías

2. Financiero.-

No se han registrado movimientos importantes en el ejercicio 2010.

6. DE LAS JUNTAS DE GENERALES

Con relación a lo dispuesto y aprobado por las juntas generales y directorios de la empresa durante las juntas realizadas en el 2011, mi administración ha procedido:

SOBRE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

De acuerdo a lo dispuesto por la Junta General de Accionistas:



1. CONOCER Y RESOLVER SOBRE EL INFORME PRESENTADO POR EL GERENTE GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2010.
2. CONOCER Y RESOLVER SOBRE EL BALANCE GENERAL Y EL ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ECONÓMICO 2010.
3. DESIGNAR AUDITORES EXTERNOS PARA EL EJERCICIO 2011.
- 7. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:**

Una vez finalizado el ejercicio 2011 esta gerencia recomienda a los señores accionistas de la empresa las siguientes medidas que deberán tomarse con respecto a las políticas y estrategias para el ejercicio económico 2011 que el destino de utilidades la Junta General de Accionistas sea destinar de las utilidades el valor necesario para completar el 20% de reserva legal en relación al capital social y la diferencia mantenerlas en los resultados acumulados.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

La compañía está cumpliendo todas las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes.

Quito, 31 de Marzo de 2011


DR. PATRICIO MEZA.
GERENTE GENERAL CEFOSEG

