

## **INFORME DE LABORES GERENTE GENERAL**

**EJERCICIO 2011**

**LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE PHONEXCEL S.A,**

**JUEVES 29 DE MARZO DEL 2012**

Señores Socios:

Cumpliendo las disposiciones de la Ley, Estatutos de la compañía y Art. 2 de la Resolución No. 13 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 de 13 de octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, pongo a disposición de los señores accionistas, el informe sobre las actividades administrativas de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2011.

### **1. LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA:**

Como un antecedente, la empresa inicia sus operaciones a partir del mes de julio del 2009, en medio de una serie de alertas poco atractivas para algunos sectores de la economía ecuatoriana y muy especialmente para las empresas dedicadas a la prestación de servicios especializados entre las que se encuentran las dedicadas a las actividades de Call center Contact Center, por una falta de claridad en las decisiones de alto nivel respecto al futuro de varias actividades en el país. En la práctica, para pequeñas empresas y de reciente creación como es el caso de Phoneexcel S.A., dentro de las acciones para



comenzar sus actividades en esas situaciones resultó extremadamente difícil mantener su operación, lo que derivó en una suspensión total de sus actividades fundamentales, en lo relacionado a los servicios de Call Center – Contact Center, paralización de que durante todo el año 2010, en que se propuso la venta de la misma a grupos especializados en este tema, por supuesto con un alto sacrificio en el personal especializado que tuvo que ser paulatinamente liquidado, con pérdidas valiosas en el aspecto técnico y sus consiguientes efectos en la generación de empleo en el país.

## **2. CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS:**

Para el año 2011, se reiniciaron las operaciones, primero en forma interna, para que a mediados de año, a través de algunas gestiones de índole comercial, levantar algunas campañas de corta duración para varios clientes como Sukasa, Flash Ecuador con sus productos Ultramagic, citas médicas y finalmente la constitución de un canal de ventas por Call Center de algunos productos de Porta, hoy Claro.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio, se encuentra reflejada en el Balance general que se adjunta y que ha sido puesto a disposición de los accionistas. En efecto el Balance General al 31 de diciembre refleja una pérdida que se puede considerar razonable de acuerdo a las circunstancias que rodearon al año 2011, según consta en los estados financieros parciales que me he permitido presentar para su aprobación

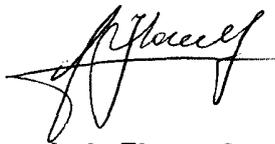


**3. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2012:**

Aun manteniendo mi profunda preocupación respecto del año 2011, por las siempre dudosas decisiones políticas, especialmente en materia de seguridad en la inversión, financieras y laborales que se pueden presentar y por supuesto el lamentable estado de inseguridad jurídica que afronta nuestra nación; sin embargo, esperamos que en el siguiente ejercicio se pueda cumplir con las metas que trazamos para la empresa y recomendamos a la junta mantener las políticas planteadas respecto a la consecución de alianzas efectivas así como la alternativa de transferir las acciones necesarias a grupos especializados en este tipo de negocios, en espera de superar la dura crisis económica y política por la que atraviesa el país y que ha repercutido negativamente en nuestras operaciones

De los señores Socios

Atentamente,



**Econ. Luis Flores Guzmán  
GERENTE GENERAL.**

