INFORME DE GERENCIA

RAZON SOCIAL SANA S.A.	**:**	**CENTROCEFAVIS CENTRO FAMILIAR DE VIDA**
IDENTIFICACION	**:**	**1792188903001**
DIRECCION 703	**:**	**SHYRIS N35-71 Y SUECIA 7MO PISO OFICINA**
FECHA DE BALANCE:		**31-12-2018**

1. ANTECEDENTES Y RESUMEN GENERAL

Misión. Somos un Centro Medico Integral, con principios cristianos; especializados en la "prevención, educación y curación de la salud" brindamos diagnósticos y tratamientos de calidad, con énfasis en mejorar el estilo de vida de nuestros pacientes.

Visión. Ser un centro médico integral, referente a nivel nacional en "prevención, educación y curación de la salud" en los próximos cinco años.

Valores de Servicio

- Seguridad
- Calidad
- Amabilidad
- Ética

Valores institucionales

- Integridad
- Respeto
- Lealtad
- Responsabilidad

2. GESTION COMERCIAL Y OPERATIVA

Cefavis los Centros Médicos del Doctor Marco Albuja, nacen del programa Hacia un Nuevo Estilo de Vida.

Con 12 años de experiencia de nuestra empresa y con el afán de cubrir la ciudad de Quito Cefavis los Centros Médicos del Doctor Marco Albuja, nos encontramos ubicados en:

Centro Medico Shyris dirección Shyris y Suecia Edificio Argentum 3er piso

Centro Medico Amazonas dirección Av. Amazonas y Rio Coca

Próximamente Hospital y Centro Medico Michelena dirección Michelena y Tipantuña esquina

Cefavis al momento tiene dentro de sus clientes principales al IESS, el mismo que por problemas económicos del país, al momento los plazos de pagos se han extendido dramáticamente, lo que nos ha generado una iliquidez bastante fuerte. Los pagos irregulares vienen ocurriendo hace ya tres años pero en el año 2017 se agravo por el cierre total de las agendas de pacientes IESS en el mes de octubre y derivación mínima de pacientes hasta el 2018.

Tratando de tomar correctivos sobre este tema en año 2015 se apertura una unidad privada en la Amazonas en la que su inversión fue fuerte, sin saber que las cosas con esta institución del estado se agravarían.

Correctivos tomados

Se ha disminuido la concentración de riesgo de cartera al IESS, se ha incrementado clientes privados y se ha firmado convenios con seguros privados.

3. ENDEUDAMIENTO Y SOLVENCIA

Se refleja un endeudamiento alto el mismo que se justifica por la compra de insumos, inventario de farmacia y compra de equipos, y la falta de liquidez generada por el IESS por los pagos irregulares que al momento mantienen.

4. LIQUIDEZ Y CICLO OPERATIVO

La liquidez corriente que arroja el año 2018 ha mejorado en comparación al año 2017 debido a factores económicos a nivel nacional.

Como prestadores externos del estado de servicio médico y la falta de derivación de pacientes a nuestro centro por parte del IESS en algunos meses del año, así como la falta de pago del IESS y cabe señalar que por la falta de facturación de los trámites por los servicios prestados como prestador externo del IESS ha ocasionado a la empresa la disminución de

nuestros ingresos y al mantener nuestros costos se ha generado pérdidas que se ven reflejadas en nuestros balances.

CONCLUSIONES.- Actualmente la empresa está en crecimiento y con la apertura de las agendas de pacientes por parte del IESS, en este año se reactive la capacidad económica e invertir en mejoras tecnológicas y de control interno a fin de ir acorde a la evolución de la empresa y la generación de nuevos productos como Planes de Estilo de Vida que están teniendo gran aceptación, y convenios con aseguradoras Privadas y Clientes Privados , con la finalidad de diversificar nuestra cartera y evitar concentración de riesgos

Atentamente,

Ing. Jenny Miranda Mora
GERENTE GENERAL