

## **INFORME DE GERENCIA**

A la Junta General Ordinaria de Accionistas:

A continuación presento ante los señores Accionistas el Informe de Gerencia del año 2012 de la compañía MICASISTENCIA S.A. el cual se desarrolla en los siguientes puntos

### **1.- EL ENTORNO NACIONAL:**

Este ejercicio se caracterizó por ser un año complejo debido a las innumerables reformas tributarias que afectó principalmente al sector financiero privado de la economía. El precio del petróleo se mantuvo en niveles de US\$ 100 lo cual permitió al Gobierno incrementar su nivel de gasto.

Debemos enfatizar que el optimismo y compromiso en nuestra empresa, consiguió que los resultados en el año fueran favorables.

### **2.- SITUACIÓN ECONÓMICA**

La situación económica de la compañía fue estable y mejoró considerablemente sus operaciones al incorporar nuevos clientes, a pesar de un entorno cambiante que afectó principalmente a nuestros mayores clientes. Se reajustó la estructura operativa con el fin de lograr eficiencias en el manejo administrativo.

#### **Ingresos:**

En cuanto a lo que se refiere al año 2012, la compañía reportó un volumen de ventas de USD \$ 190.693,74.

### **3.- PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2013**

La expectativa principal para el presente año es desarrollar las actividades de asistencia en el exterior con la mayor eficiencia y eficacia, apoyados en la planificación estratégica llevada a cabo a finales del año 2012, conjuntamente con un compromiso del personal de la compañía de mayor entrega en el desarrollo de sus actividades.

Se debe considerar el cambio en nuestra operación para el siguiente año pues las actividades de venta para el sector de travel serán transferidas a otra



compañía y se mantendrá un nivel de comisiones para MIC por este concepto. La empresa se dedicará al manejo de clientes corporativos, donde el grupo mantiene su liderazgo a través de sus operaciones.

#### **4.- CONCLUSIONES**

El panorama para el futuro de la empresa es retador, es por eso que solo cumpliendo el plan estratégico que se diseñó para el año 2013, mantendremos el crecimiento logrado en años anteriores, teniendo la seguridad de que los proyectos planificados darán los frutos esperados y que las reformas económicas aplicadas por el Gobierno, en caso de darse, no afecten a nuestros principales clientes.

Quito, D.M., 30 de Abril del 2013.

Atentamente,



**Econ. Jaime Castellanos S.**  
**Representante Legal**  
**MICASISTENCIA S.A.**