

## INFORME DE GERENCIA

A la Junta General Ordinaria de Accionistas:

A continuación presento ante esta honorable comparecencia el Informe de Gerencia del año 2011 de la compañía **MICASISTENCIA S.A.** el cual se desarrolla en los siguientes puntos:

### 1.- EL ENTORNO NACIONAL:

Este ejercicio se caracterizó por ser un año incierto por cambios en las políticas tributarias y la incertidumbre derivada de la falta de la claridad en el objetivo principal de la política económica del país y los eventuales impactos de la crisis internacional.

Debemos enfatizar que el optimismo y compromiso en nuestra empresa, consiguió que los resultados en el año fueran favorables.

### 2.- SITUACIÓN ECONÓMICA

La situación económica de la compañía fue estable y mejoró considerablemente su actividad respecto al 2010, se atendieron las demandas de nuestros clientes de forma adecuada en función de un mercado competitivo.

#### Ingresos:

En cuanto a lo que se refiere al año 2011, la compañía reportó un incremento en su volumen de ventas con respecto al 2010 del 41%.

#### Algunas Cifras del Balance:

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| Activos     | USD \$ 134.400,07 |
| Pasivos     | USD \$ 139.603,40 |
| Patrimonio: | USD \$ -5.203,33  |



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

23 MAYO 2012

OPERADOR 08  
QUITO

### **3.- PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2012**

La expectativa principal para el presente año es desarrollar las actividades de asistencia con la mayor eficiencia y eficacia, apoyados en el desarrollo de un sistema de gestión de calidad y de mejoramiento continuo.

### **4.- CONCLUSIONES**

El panorama para el futuro de la empresa es retador, es por eso que solo cumpliendo el plan estratégico que se diseñó para el año 2012, mantendremos el crecimiento logrado en años anteriores., teniendo la seguridad de que los proyectos venideros darán los frutos esperados y que las reformas económicas aplicadas por el Gobierno sean las más adecuadas.

Quito, D.M., 30 de Abril del 2011.

Atentamente,



**Econ. Jaime Castellanos S.**  
**Gerente General**  
**MICASISTENCIA S.A.**



**SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS**

**23 MAYO 2012**

**OPERADOR 08  
QUITO**