

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
LABORATORIO PHYTOCHEMIE CIA. LTDA.
EJERCICIO 2019

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de Laboratorio PhytoChemie Cia. Ltda., y en cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias pertinentes presento a consideración de la Junta General de Accionistas el presente informe de actividades y labores que se han realizado durante el ejercicio económico 2019.

1.- ENTORNO POLITICO ECONOMICO

Después de tres años de gobierno, no se han producido cambios importantes ni en lo político, social o económico, que nos brinde una expectativa positiva para un cambio en beneficio de la recuperación productiva del país. Aún no se eliminan las salvaguardas a las importaciones, pese a que ha sido un ofrecimiento del gobierno desde el inicio de su periodo presidencial, por tanto, se sigue afectando de manera directa a los costos de las materias primas que Laboratorio Phytochemie, utiliza para la su producción.

En el mes de octubre una ola de movilizaciones a nivel nacional realizadas del 2 de octubre hasta el 13 de octubre de 2019, tras el anuncio de ciertas medidas económicas por parte del gobierno, las protestas en contra de las medidas y a favor de la paz paralizaron por completo las actividades económicas lo que influyó directamente en las ventas del laboratorio del mes y el periodo 2019.

El país nuevamente se endeudó para poder cumplir con los acuerdos con la CONAIE, con créditos internacionales se trata de salir de la crisis, aunque el endeudamiento cada vez más grande del país en algún momento requerirá de cambios que sin dudarlo afectará a la economía del Ecuador.

La crisis migratoria de Venezuela sigue en aumento y continúa afectando no solo al Ecuador sino a toda la región, la inseguridad y el aumento del desempleo está afectando directamente la economía del País. La Arcsa, continúa con cambios en todos los aspectos, tanto para la obtención de registros sanitarios y permisos, las inspecciones y controles, siguen realizándose con mayor intensidad sin que esto beneficie ni apoye en nada a los laboratorios legalmente constituidos, ya que no se hace nada en contra de la falsificación y contrabando de productos naturales que nos afecta directamente como productores nacionales. Los controles post-registro e inspecciones a establecimientos de producción y comercialización de productos naturales, decomisos y multas han creado un ambiente difícil para todo este sector comercial. Iniciamos pedidos a la Arcsa con la intervención de nuestros asesores jurídicos ya que cada vez los controles postregistros siguen aumentando su costo de una manera indiscriminada pagos que no se realizarán hasta obtener respuestas de la Arcsa.

Continuamos en espera de las resoluciones y disposiciones que dicte el

Ministerio de Salud y Arcsa que afectarán directamente en la planificación de nuestro trabajo.

El proceso sancionatorio en contra de dos productos de Laboratorio Phytochemie, salió a favor del laboratorio por lo que se puede volver a comercializar los productos, sin embargo, este proceso afectó de manera importante el promedio de ventas del año 2019.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

OBJETIVOS 2018

- Se continúa trabajando para consolidar el nombre del Laboratorio PhytoChemie en el mercado nacional como el mejor laboratorio de productos naturales de Ecuador.
- Mejorar la capacidad productiva de los equipos y personal de la planta en las áreas de producción y control de calidad.
- Desarrollar nuevos productos de la línea natural.
- Mejorar el control de los procesos productivos, de control y administrativos con la ayuda de documentación y medios informáticos.
- Importación de materias primas
- Continuar el proceso de obtención de registros sanitarios.
- Campañas de capacitación al personal
- Mejoramiento físico de todos los ambientes de la planta de producción.
- Plan de mantenimiento programado para todas las máquinas y equipos del laboratorio y producción.
- Continuar con planes de atención al cliente y seguimiento de carteras.
- Iniciar programas de auditorías internas para el control de carteras por vendedor.
- Continuar con el proceso de implementación de BPM.
- Continuar con la construcción de las instalaciones nuevas del laboratorio.
- Inicio de publicidad en redes sociales tanto Facebook, Instagram y mejoramiento de la página Web.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Las disposiciones de la Junta General fueron cumplidas en su gran mayoría. Estas se enfocaron en el cumplimiento de todas las disposiciones legales y técnicas del Ministerio de Salud y la ARCSA (Agencia de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria), el impulso para la línea exclusiva de productos para farmacias no ha dado los resultados esperados sin embargo se realiza esfuerzos y se está trabajado para incluir la línea pharma en la ciudad de Guayaquil y Cuenca. La nueva línea natural Essencial Green que inició con 12 productos ha sido incrementada con nuevos productos y continuará aumentando progresivamente. Queda pendiente el aumento de cartera de productos de la línea Phytochemie y Unicare 24 que está en progreso y se espera su realización

en los próximos meses.

La implementación de BPM continúa su proceso y se irá adaptando con las disposiciones que la Arcsa siga desarrollando, ya que todavía no se sabe con certeza si no se produzcan cambios futuros, sin embargo se ratificó el plazo de 5 años para el cumplimiento de este requerimiento por lo que se planifica continuar con implementación documental y esperar para obtener la certificación en las nuevas instalaciones de Laboratorio Phytochemie.

La construcción de la nueva planta avanza de manera lenta pero permanente ya que se está realizando con recursos propios hasta lograr un nuevo crédito que inyecte capital que permita avanzar en la construcción de la planta el proceso de crédito está muy adelantado y se espera se concrete en el primer trimestre del 2020.

4.- INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS.-

La Arcsa realizó un proceso sancionatorio del cual se recibió una sanción económica y clausura temporal del establecimiento, sin embargo, se logró recuperar los registros sanitarios de los dos productos con lo que se puede continuar con su comercialización, aunque las pérdidas económicas son significativas para el cierre del período 2019.

Lamentablemente la Arcsa no entiende que atacar a los Laboratorios legalmente establecidos lo único que consigue es fomentar la falsificación y el contrabando contra los cuales la Arcsa simplemente no hace nada.

La compra del terreno colindante con la construcción de la nueva planta no se pudo concretar ya que la propietaria elevó nuevamente el costo de la propiedad.

5.- ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DE LA COMPAÑIAAL CIERRE DEL EJERCICIO 2019

De los estados financieros del año 2019, podemos concluir que el flujo de caja se mantiene constante, las expectativas de venta para el período 2019 no pudo mantenerse debido al proceso sancionatorio existente en contra de dos de los productos estrella del Laboratorio, lo que trajo caída en las ventas y devoluciones de una gran cantidad de producto. Seguimos teniendo inconvenientes en la recuperación de cartera.

6.- PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

Las utilidades resultado del ejercicio económico 2019, se lo mantendrá como parte del patrimonio de la compañía para poder cumplir con los objetivos planteados para el año 2020. Mas aún al encontramos en estado de emergencia nacional en los actuales momentos.

7.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIASPARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

La recomendación de la gerencia general para los accionistas, son:

- Dar prioridad en construcción de las nuevas instalaciones del laboratorio. Buscando la mejor alternativa para su construcción.

- Inversión en maquinaria y equipos para la tecnificación del área de producción, control de calidad y mantenimiento.
- Ampliar la gama de productos tanto en la línea natural Phyto, Essencial Green y cosmética, para contrarrestar la baja en ventas resultado del proceso sancionatorio que mantuvo la Arcsa en contra de Phytochemie.
- Buscar nuevos mercados a nivel nacional e internacional ya que la aceptación de los productos naturales va en aumento en todos los niveles sociales.
- Trabajar con el personal de ventas para el mejoramiento de la gestión de recuperación de cartera.
- Control permanente del proceso para la obtención de las BPM (Buenas Prácticas de Manufactura).
- Desarrollar nuevos planes de capacitación del personal tanto de producción como de ventas.
- Darles seguimiento a los pedidos a la Arcsa respecto a los cobros exagerados de los procesos postregistro.
- Concretar el pedido del nuevo crédito a Banecuator dirigido a terminar la construcción de las nuevas instalaciones de Laboratorio Phytochemie Cía. Ltda.
- Dar énfasis en el posicionamiento del nombre del Laboratorio en medios digitales.
- Desarrollar el proceso para poder realizar ventas directas al consumidor final a través de medios digitales.

Para finalizar agradezco a los Señores Accionistas su confianza y apoyo para el desempeño de mis funciones.

Atentamente,



Diego Estrella
GERENTE GENERAL
LABORATORIO PHYTOCHEMIE CIA LTDA