

## INFORME DE GERENCIA 2.011

A los socios o accionistas:

En mi calidad de Gerente General de Cibermarkets Cia. Ltda. me permito presentar el siguiente informe sobre las actividades y resultados del año 2011.

En el 2011 se buscó enfocarse en el cobro de cuentas por cobrar pendientes y la reducción de gastos operativos.

El mercado mostró una evolución con una gran cantidad de nuevos competidores ingresantes especialmente impulsados por la popularidad de Facebook en Ecuador.

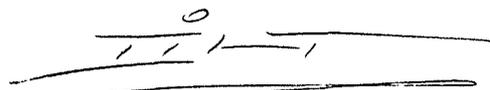
El cobro de las cuentas pendientes se dilató, sin embargo, es algo que se esperaba debido a las experiencias anteriores. Finalmente para el segundo trimestre del año se pudieron sanear todas las cuentas importantes pendientes.

Se redujeron costos en todas las áreas de la compañía para poder manejarse con la menor carga operativa posible.

Se realizaron además venta de activos sub utilizados para mantener efectivo disponible para gastos de salarios e impuestos.

Durante el 2011 se observó que el mercado siguió manteniendo un comportamiento similar en cuanto a las grandes empresas y agencias, quienes requieren de un gran tiempo de atención en preventa, varias cotizaciones y un tiempo de cobranza con retrasos.

Finalmente el 2011 se presentó como un año que cambió el panorama y la percepción de Internet como herramienta de negocios, tanto por el impacto de la nueva red social como el ingreso y popularización de teléfonos inteligentes tanto en Android como en iOS lo cuál permitió una mayor concientización en medianas empresas del potencial que se puede lograr en la red.



**Ing. Jorge Iván Hernández T.**

**Gerente General**

**Cibermarkets Cia. Ltda.**

