

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Quito, 26 de Abril de 2019

Señores:

SOCIOS

Cobax de Comercio Cia. Ltda..

Ciudad0

De mi consideración:

A continuación se encuentra el informe de administración por el ejercicio económico de 2018.

Antecedentes:

Cobax de Comercio fue formada en el año 2009, es una compañía que proporciona servicios de importación, comercialización, desarrollo, capacitación, instalación y mantenimiento de sistemas inteligentes, electrónicos y ascensores, escaleras eléctricas en el área de la construcción.

Proyectos:

Durante el año 2018 se ha trabajado en traer más equipos a nuestra cartera de clientes y concentrado nuestros esfuerzos en recuperación de cartera, ya que en los últimos meses del año se vio un incremento de las cuentas por cobrar de la empresa.

Resultados obtenidos :

1. Capacitación de personal tanto técnico como comercial directamente dado por el fabricante de diferente marcas para la modernización de equipos
2. Se a continuado con la campaña de modernizar equipos antiguos.
3. Se logro la primera instalación de modernización en equipo Thyssenkrupp.

Este año se ha generado una perdida de \$5.000 dólares, podemos ver que se debe a que el área de la construcción se encuentra un poco preocupada y el incremento en las cuentas por cobra debido a que existen varios edificio sin la liquidez necesaria para los pagos.

Perspectivas

Con relación a los objetivos planteados para el periodo que culmina se ha mejorado en:

Perspectiva Financiera:

- Incremento de ventas
- Incremento de cartera de equipos en mantenimiento
- Buscar nuevas líneas de negocios que estén relacionados con el giro .

Perspectivas Clientes:

- Mantener y mejorar la calidad, confiabilidad en los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia.
- Incremento de nuevas alianzas estratégicas con clientes en un 3% en un plazo de 1 año para proyectos de repotenciación.

Perspectivas Internas:

- Evitar capacidad ociosa en la productividad horas/hombre con tendencia a +/- 15%
- Invertir en capacitación del personal en prevenciones de riesgos de trabajo.

Perspectivas Crecimiento:

- Capacitación del personal en el exterior se pretende realzar inversión del al menos 5% de la Ventas que sean destinadas para este objetivo.
- El incremento de ventas de nuevos equipos con el soporte directo de la Distribuidora.
- Efectuar un sistema de control de proveedores para logra obtener un financiamiento directo, optimizando la inversión.
- Trabajar en el tiempo de cobro de cartera

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,



Rebeca Jaqueline Cruz Narváz
Gerente General