#### INFORME DE GERENCIA GENERAL

Quito, 1 de Abril de 2014

Señores:

SOCIOS

Cobax de Comercio Cia. Ltda..

Ciudad

De mi consideración:

A continuación se encuentra el informe de administración por el ejercicio económico de 2014.

#### Antecedentes:

Cobax de Comercio fue formada en el año 2009, es una compañía que proporciona servicios de importación, comercialización, desarrollo, capacitación, instalación y mantenimiento de sistemas inteligentes y electrónicos en el área de la construcción.

# **Proyectos:**

Durante el año 2014 se ha trabajado en la negociación de la Representación con la empresa Thyssenkrupp para obtener la Distribucción de los elevadores y escaleras, siendo equipos de alta calidad y tecnología lo que da soporte para la ventas de mejoras en el transporte vertical de equipos de más de 50 años de vida.

Se realizo proyectos de mantenimiento de equipos de diversas marcas de elevadores empleando repuestos importados de alta calidad y cumpliendo con los estándares internacionales.

#### Resultados obtenidos:

1. Negociación y cierre con la empresa Representada

Estas inversiones han dado como resultado que este año se produzca una perdida neta de USD \$724.96, producto de la falta de ventas de equipos por los cambios en la normativas de importación y por que la mayoría de los recursos fueron destinados para obtener el Representación de Thyssenkrupp.

### **Perspectivas**

Con relación a los objetivos planteados para el periodo que culmina se ha mejorado en:

### Perspectiva Financiera:

- Incremento de ventas con el soporte directo del Representado.
- Mejorar de cartera a 30 días.

# **Perspectivas Clientes:**

- Mantener y mejorar la calidad, confiabilidad en los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia.
- Incremento de nuevas alianzas estratégicas con clientes en un 3% en un plazo de 1 año para proyectos de repotenciación.
- Crecimiento de ventas de nuevos servicios en 10% en un plazo de 5 años

# **Perspectivas Internas**:

- Evitar capacidad ociosa en la productividad horas/hombre con tendencia a +/- 15%
- Invertir en capacitación del personal en prevenciones de riesgos de trabajo.

#### **Perspectivas Crecimiento:**

- Capacitación del personal en el exterior se pretende realzar inversión del al menos 5% de la Ventas que sean destinadas para este objetivo.
- El incremento de ventas de nuevos equipos con el soporte directo de la Distribuidora.
- Efectuar un sistema de control de proveedores para logra obtener un financiamiento directo, optimizando la inversión.

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,

Rebeca Jaqueline Cruz Narváez

Gerente General