

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Quito, 1 de Abril de 2013

Señores:

SOCIOS

Cobax de Comercio Cia. Ltda..

Ciudad

De mi consideración:

A continuación se encuentra el informe de administración por el ejercicio económico de 2012.

Antecedentes :

Cobax de Comercio fue formada en el año 2009, es una compañía que proporciona servicios de importación, comercialización, desarrollo, capacitación, instalación y mantenimiento de sistemas inteligentes y electrónicos en el área de la construcción.

Proyectos:

Durante el año 2012 se concreto la venta, instalación y modernización de ascensores, con sistemas de control europeos, siendo equipos de alta calidad y tecnología lo que da soporte para la ventas de mejoras en el transporte vertical de equipos de más de 25 años de vida.

Se realizo proyectos de mantenimiento de equipos de diversas marcas de elevadores empleando repuestos importados de alta calidad y cumpliendo con los estándares internacionales.

Resultados obtenidos :

1. Incorporación de personal calificado
2. Implementación de nuevos sistemas de proceso de mantenimiento
3. Ingreso de nuevos clientes
4. Modernización de elevadores
5. Adquisición de herramientas
6. Implementación de procesos de seguridad

Estas inversiones han dado como resultado que este año se produzca una utilidad neta de USD \$3,615.50.

Perspectivas

Con relación a los objetivos planteados para el periodo que culmina se ha mejorado en:

Perspectiva Financiera:

- Incremento de ventas en un 4%
- Mejorar de cartera a 35 días.

Perspectivas Clientes:

- Mantener y mejorar la calidad, confiabilidad en los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia.
- Incremento de nuevas alianzas estratégicas con clientes en un 3% en un plazo de 1 año para proyectos de repotenciación.
- Crecimiento de ventas de nuevos servicios en 10% en un plazo de 5 años

Perspectivas Internas:

- Evitar capacidad ociosa en la productividad horas/hombre con tendencia a +/- 15%
- Invertir en capacitación del personal en prevenciones de riesgos de trabajo.

Perspectivas Crecimiento:

- Capacitación del personal en un 10% en el montaje, instalación y mantenimiento de ascensores, escaleras y bandas transportadoras.
- El incremento de ventas en un 3% de nuevos servicios en el área de transporte vertical como son los procesos de repotenciación de ascensores.
- El desarrollar nuevos sistemas inteligentes en un 2% que de soporte diferencial al producto ofrecido.
- Generar una relación a largo plazo con la Representada Bester Elevator.
- Generar una relación a largo plazo con Proveedores locales e Internacionales.

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,



Rebeca Jaqueline Cruz Narvárez
Gerente General