



Quito, 1 de Abril de 2012

Señores:  
**SOCIOS**  
**Cobax de Comercio Cia. Ltda..**  
Ciudad

De mi consideración:

A continuación se encuentra el informe de administración por el ejercicio económico de 2011.

**Antecedentes :**

Cobax de Comercio fue formada en el año 2009, es una compañía que proporciona servicios de importación, comercialización, desarrollo, capacitación, instalación y mantenimiento de sistemas inteligentes y electrónicos en el área de la construcción.

**Proyectos:**

Durante el año 2011 se concreto la venta, instalación del primer ascensor de la empresa Bester Elevator, inversión que la empresa realizo para poder demostrar a sus clientes la calidad de elevadores que se está importando, se espera concluir con la instalación hasta finales del mes de mayo del 2012.

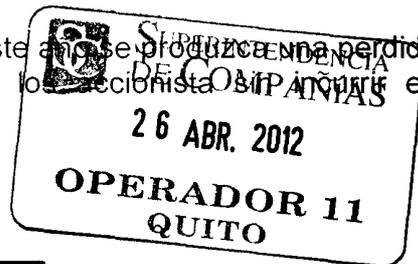
Se realizo proyectos de reparación completa de elevadores empleado repuestos importados de alta calidad y cumpliendo con los estándares internacionales.

Además se logro el ingreso de clientes fijos en el servicio de mantenimiento, permitiendo crear fuentes de trabajo.

**Resultados obtenidos :**

1. Incorporación de personal calificado
2. Implementación de nuevos sistemas de control de acceso
3. Ingreso de nuevos clientes
4. Modernización de elevadores
5. Implementación de nuevos procesos en el servicio de mantenimiento
6. Adquisición de herramientas

Estas inversiones han dado como resultado que este año se produzca una pérdida de USD \$4,662.58, con un apalancamiento en los accionistas en un apalancamiento financiero.



B

## Perspectivas

Con relación a los objetivos planteados para el periodo que culmina se ha mejorado en:

### Perspectiva Financiera:

- Incremento de ventas en un 3%
- Mejorar de cartera a 40 días.

### Perspectivas Clientes:

- Mantener y mejorar la calidad, confiabilidad en los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia.
- Incremento de nuevas alianzas estratégicas con clientes en un 3% en un plazo de 1 año para proyectos de repotenciación.
- Crecimiento de ventas de nuevos servicios en 10% en un plazo de 5 años

### Perspectivas Internas:

- Evitar capacidad ociosa en la productividad horas/hombre con tendencia a +/- 15%

### Perspectivas Crecimiento:

- Capacitación del personal en un 10% en el montaje, instalación y mantenimiento de ascensores, escaleras y bandas transportadoras.
- El incremento de ventas en un 3% de nuevos servicios en el área de transporte vertical como son los procesos de repotenciación de ascensores.
- El desarrollar nuevos sistemas inteligentes en un 2% que de soporte diferencial al producto ofrecido.
- Generar una relación a largo plazo con la Representada Bester Elevator.

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,



Rebeca Jaqueline Cruz Narváez  
Gerente General

