



Perspectivas Clientes:

- Mantener y mejorar la calidad, confiabilidad en los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia.
- Incremento de nuevas alianzas estratégicas con clientes internacionales en un 2% en un plazo de 1 año para proyectos de repotenciación.
- Crecimiento de ventas de nuevos servicios en 10% en un plazo de 5 años

Perspectivas Internas:

- Evitar capacidad ociosa en la productividad horas/hombre con tendencia a +/- 15%

Perspectivas Crecimiento:

- Capacitación del personal en un 10% en el montaje, instalación y mantenimiento de ascensores, escaleras y bandas transportadoras.
- El incremento de ventas en un 3% de nuevos servicios en el área de transporte vertical como son los procesos de repotenciación de ascensores.
- El desarrollar nuevos sistemas inteligentes en un 2% que de soporte diferencial al producto ofrecido.
- Generar una relación a largo plazo con la Representada.

Adjunto los estados financieros para su conocimiento y aprobación.

Atentamente,

Rebeca Jaqueline Cruz Narváez
Gerente General

