

INFORME DE GERENCIA UNNOPARTS S.A.

EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018

Conforme dispone la ley y como Representante Legal de la empresa UNNOPARTS S.A., cumpla con lo dispuesto en los estatutos con informar las actividades que corresponden al ejercicio económico del año 2018.

MASTERMOTO

ENTORNO

El año 2018 fue un año de intenso crecimiento del mercado de motocicletas en el Ecuador, en especial durante el primer semestre en que llegó a aumentar en un 50%, a partir del segundo semestre si bien seguía un importante incremento de la demanda, sin embargo; la tendencia disminuye hasta que se cerró el año con un crecimiento del 35%, siendo este el mayor de los últimos años, se matricularon en total 127.534 unidades.

CREDITO

El mayor reto fue agilizar el proceso de revisión de créditos debido al incremento de ventas, para ello especializamos a cada analista en una zona específica, con el fin de que tenga contacto directo con el cobrador, jefe de agencia y jefe regional, con esto se consiguió que el analista de crédito se encargue de la revisión del crédito de principio a fin evitando cualquier distorsión

POSTVENTA

Al cierre del 2018 la empresa cuenta con 21 talleres a nivel nacional en las distintas ciudades del país, con el aporte de 36 personas incluyendo jefe de taller, coordinador de Postventa, Mecánicos y ayudantes de mecánica

TECNOLOGIA

Durante el año 2018 fundamente se trabajó en la configuración de la nueva base de datos de Auvi y Unnoparts, implementación del sistema para la facturación de las Agencias AUVI, se configuró un nuevo servidor para respaldos de la base de datos, esto mejoró la velocidad del respaldo de la misma, se mantiene monitoreo constante de redes y seguridades, establecimiento de políticas de control de acceso para la red de usuarios para la prevención de ataques informáticos, control de accesos a través de la VPN, configuración y parametrización para la base de datos UNNOPARTS para la facturación de Auvi.

Adicionalmente, se incrementó el inventario tecnológico en un 26 % con respecto al año anterior, básicamente por renovaciones y apertura de nuevos locales, actualización de

impresoras multifuncion a una versión más robusta para mejorar el nivel de productividad y emisión de documentación de crédito y documentación administrativa.

TALENTO HUMANO

Para el 2019 se plantea arrancar con una medición de clima laboral que nos dará resultados cuantitativos de lo que ocurre con este indicador en la empresa, permitiéndonos trabajar con diferentes proyectos, actividades y desarrollos que impacten directamente donde necesitemos mejorar, garantizando colaboradores satisfechos y productivos, así como tecnificar el proceso de selección, asegurando el reclutamiento de personal que cuente con la aptitud y actitud necesaria para el cargo requerido, apoyándonos en plataformas como son: *Multitrabajos, Computrabajo y LinkedIn.*

AGRADECIMIENTO:

Agradecemos a todos los accionistas por su apoyo, colaboración y compromiso para enfrentar las dificultades que debemos afrontar. Para lograr estos ambiciosos objetivos, sus aportes y directrices son muy valiosos.

DERECHOS DE AUTOR:

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la resolución N.º 04.9.15.001 de la Superintendencia de Compañías, me permito certificar que hemos cumplido con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente,



Alfredo Vega Escudero

GERENTE GENERAL